



# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DEL MEZQUITAL

- COORDINACIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y CALIDAD EDUCATIVA

## INFORME ACADÉMICO ENERO – ABRIL 2012

*Institución con Programas Educativos acreditados y con un Sistema de Gestión de Calidad certificado bajo la Norma ISO 9001:2008*



## ÍNDICE

	PAG
PRESENTACIÓN	4
<b>1 PROGRAMA EDUCATIVO: TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS</b>	<b>5</b>
1.1 RESULTADO DE INDICADORES DE CALIDAD	5
1.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESO	6
1.3 RESULTADOS DE PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE PAAE	8
1.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO	8
1.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES	8
1.6 AVANCE DEL PLAN DE VINCULACIÓN	23
1.7 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO	30
1.8 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO	32
<b>2 PROGRAMA EDUCATIVO: MECÁNICA Y METAL/MECÁNICA</b>	<b>33</b>
2.1 RESULTADO DE INDICADORES DE CALIDAD	33
2.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESO	35
2.3 RESULTADOS DE PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE PAAE	36
2.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO	36
2.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES	37
2.6 AVANCE DEL PLAN DE VINCULACIÓN	40
2.7 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO	42
2.8 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO	44
<b>3 PROGRAMA EDUCATIVO: ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS</b>	<b>45</b>
3.1 RESULTADO DE INDICADORES DE CALIDAD	45
3.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESO	46
3.3 RESULTADOS DE PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE PAAE	48
3.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO	48
3.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES	48
3.6 AVANCE DEL PLAN DE VINCULACIÓN	48
3.7 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO	49
3.8 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO	60
<b>4 PROGRAMA EDUCATIVO: MECATRONICA</b>	<b>61</b>
4.1 RESULTADO DE INDICADORES DE CALIDAD	61
4.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESO	63
4.3 RESULTADOS DE PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE PAAE	64
4.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO	64
4.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES	64
4.6 AVANCE DEL PLAN DE VINCULACIÓN	67
4.7 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO	69
4.8 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO	70
<b>5 PROGRAMA EDUCATIVO: TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>	<b>71</b>
5.1 RESULTADO DE INDICADORES DE CALIDAD	71
5.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESO	73
5.3 RESULTADOS DE PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE PAAE	74
5.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO	74
5.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES	75
5.6 AVANCE DEL PLAN DE VINCULACIÓN	102
5.7 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO	107
5.8 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO	110
<b>6 PROGRAMA EDUCATIVO: TURISMO</b>	<b>111</b>
6.1 RESULTADO DE INDICADORES DE CALIDAD	111
6.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESO	113
6.3 RESULTADOS DE PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE PAAE	114
6.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO	114
6.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES	115
6.6 AVANCE DEL PLAN DE VINCULACIÓN	121
6.7 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO	123

6.8 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO	125
<b>7 REPORTE DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS ESTUDIANTILES</b>	<b>126</b>
7.1 DISTRIBUCIÓN DE BECAS POR PROGRAMA EDUCATIVO	126
7.2 BAJAS REGISTRADAS POR TIPO DE BECA	127
7.3 LUGAR DE PROCEDENCIA DE BECARIOS	127
7.4 TOTAL DE BECAS	128
7.5 PORCENTAJE DE ESTUDIANTES BECADOS	128
7.6 ACTIVIDADES DE PSICOPEDAGOGÍA	129
7.7 ACCIONES DE MEJORA ATENCIÓN AL BUZON DE QUEJAS Y SUGERENCIAS	131
7.8 RECOMENDACIONES GENERALES	132
<b>8 EDUCACIÓN CONTÍNUA</b>	<b>133</b>
8.1 CURSOS IMPARTIDOS	133
8.2 COORDINACIÓN DE IDIOMAS Y MOVILIDAD	135
8.3 RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA	137
8.4 PROYECTOS INTERNACIONALES PROMESAN, MEXPROTEC	138
8.5 CENTRO CERTIFICADOR DELF-DALF	138
<b>9 EVALUACIÓN DOCENTE</b>	<b>139</b>
9.1 INFORME CUANTITATIVO	139
9.2 EVALUACIÓN GENERAL POR COMPETENCIA	143
9.3 ANALISIS CUANTITATIVO-CUALITATIVO	144
<b>10 FAMILIA Y UNIVERSIDAD</b>	<b>147</b>
10.1 OBJETIVO GENERAL	148
10.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	148
10.3 MARCO OPERATIVO DEL PROYECTO	149
10.4 CALENDARIO DE ACTIVIDADES	150
10.5 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	150
<b>11 EQUIDAD DE GENERO</b>	<b>152</b>
11.1 ACTIVIDADES	152
<b>12 ASESORIA DE PARES</b>	<b>154</b>
12.1 ACTIVIDADES	154
<b>13SERVICIOS MEDICOS</b>	<b>155</b>
13.1 NUMERO DE ATENCIONES MEDICAS REALIZADAS	155
13.2I NFORME DE SEGUIMIENTO DE PLAN DE EMERGENCIA INSTITUCIONAL	155
13.3 RESULTADOS DE AUDITORIA DE SERVICIOS Y AUDITORIA INTERNA	155
13.4 MEDIDAS PARA MEJORAR	157
13.5 CONFERENCIAS REALIZADAS	159
13.6 PARTICIPACIÓN EN CAMPAÑAS DE SALUD	159
13.7 STATUS DE BOTIQUINES DE CADA AREA	159
<b>14 PROGRAMAS INSTITUCIONALES</b>	<b>160</b>
14.1 VALORES	160
14.2 COMITÉ DE SUSTENTABILIDAD	160
14.3 EMPRENDEDORES	161
14.4 INTERCULTURALIDAD	162
14.5 PROGRAMA DE EMPRENDEDORES UNIVERSITARIOS	163

## PRESENTACIÓN

Con el objetivo de realizar las reuniones de revisión de dirección que como parte del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) se llevan a cabo periódicamente con cada Programa Educativo, el presente informe integra los resultados de los Programas Educativos de Técnico Superior Universitario que se imparten en la Institución, correspondientes al cuatrimestre Enero – Abril 2012

El informe está conformado con los resultados de indicadores institucionales y de proceso, Desarrollo de proyectos y actividades del cuerpo académico (CA), Plan de vinculación, sustentabilidad, emprendedores e interculturalidad, Resultados del Programa de Apoyo Académico al Estudiante, Evaluación al desempeño académico del personal docente, Visitas industriales y estadías, Actividades del programa de valores, Atención a las recomendaciones de los organismos acreditadores.

Las fuentes de información para la integración del informe están en apego a lo referido en el Procedimiento de Revisión de la Dirección vigente.

1 PROGRAMA EDUCATIVO: TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS

1.1 Resultados de indicadores de calidad

a) De los últimos tres períodos

Indicador	Período		
	Mayo – Agosto 2011	Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012
<b>Matrícula</b>	136	136	129
<b>Porcentaje de aprobación</b> <i>Meta: Mayor/igual 70%</i>	53.62	64.75	79.39
<b>Porcentaje de regularización</b> <i>Meta: Mayor/igual 70%</i>	100%	100%	100%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <b>Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura</b> <b>Sumatoria del número de asignaturas por estudiantes</b> <i>Meta: 8.0</i>	8.36	8.54	8.51
	<b>Mayo – Agosto 2011</b>	<b>Septiembre – Diciembre 2011</b>	<b>Enero – Abril 2012</b>
<b>Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional</b> $\frac{\text{Número de egresados}}{\text{Número de ingreso de la misma generación}} \times 100$ <i>Meta: 50%</i>	57.81	N/A	N/A
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> <b>Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional</b> <i>Meta: 8.0</i>	8.47	N/A	N/A
<b>Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</b> <b>Número de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño</b> $\frac{\text{No de sustentantes que Presentaron EGETSU}}{\text{Total}} \times 100$ <i>Meta: 75%</i>	69.56	N/A	N/A

b) Del mismo período

Indicador	Período		
	Enero - Abril 2010	Enero - Abril 2011	Enero - Abril 2012
<b>Matrícula</b>	88	129	136

<p><b>Porcentaje de aprobación Estudiantes aprobados</b></p> <p><b>Matrícula</b></p> <p><b>Meta: Mayor/igual 70%</b></p>	X 100	83.72%	68.83%	79.39%
<p><b>Porcentaje de regularización Regularizados</b></p> <p><b>Reprobados 2ª Oportunidad</b></p> <p><b>Meta: Mayor/igual 70%</b></p>	X 100	100%	100%	100%
<p><b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b></p> <p><b>Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura</b></p> <p><b>Sumatoria del número de asignaturas por estudiantes</b></p> <p><b>Meta: 8.0</b></p>		8.38	8.36	8.81
		<b>Enero Abril 2010</b>	<b>Enero Abril 2011</b>	<b>Enero Abril 2012</b>
<p><b>Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional</b></p> <p><b>Número de egresados</b></p> <p><b>Número de ingreso de la misma generación</b></p> <p><b>Meta: 50%</b></p>	X 100	N/A	N/A	N/A
<p><b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b></p> <p><b>Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional</b></p> <p><b>Meta: 8.0</b></p>		N/A	N/A	N/A
<p><b>Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</b></p> <p><b>Número de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño</b></p> <p><b>No de sustentantes que presentaron EGETSU</b></p> <p><b>Meta: 75%</b></p>	X 100	N/A	N/A	N/A

## 1.2 Resultados de indicadores de procesos

### a) De los últimos tres períodos

Indicador	Período									
	Mayo – Agosto 2011			Septiembre – Diciembre 2011			Enero – Abril 2012			
<p><b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b></p> <p><b>Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo</b></p> <p><b>Número de asignaturas</b></p> <p><b>Meta: 7.5</b></p>	3º	A	8.01	1º	A	8.54	2º	A	8.00	
		B	8.29		B	8.79		B	8.11	
		C	8.53		C	8.62		C	8.16	
					A	8.03		4º	A	8.45
					B	8.45		B	8.66	
					C	8.75		C	8.64	
<b>Control de planes</b>			100%			100%			100%	



### 1.3 Resultados del Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAAE)

#### Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Valor del indicador por cuatrimestre
Enero – Abril 2012 2012
4.8

### 1.4 Evaluación del desempeño del personal académico

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Evaluación de estudiantes
Valor del indicador por cuatrimestre
Enero – Abril 2012
4.8
Evaluación del director
Valor del indicador por cuatrimestre
Enero – Abril 2012
4.8

### 1.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES DE CIEES Y COMEAA A.C.

No.	Recomendación	CIEES	COMEAA	Acciones atención	% de avance	Observaciones
	Completar la información de los expedientes de los profesores; aplicar un formato único para concentrar la información correspondiente, y sistematizar dicha información en una base de datos.			El Área correspondiente esta desarrollando el sistema de información del personal académico. El documento de currículo se encuentra actualizado. Oficialmente estos documentos los resguarda el Departamento de Recursos Humanos. No hay avance de la base del desarrollo de la base de datos de de la información de los profesores.	95	En Proceso. Falta la información en una base de datos que maneje la información en archivos electrónicos que esta desarrollando el área de sistemas con la Dirección de Desarrollo Académico.
	Elaborar la normatividad,			En relación al Programa de Estímulos al	100	Concluido

	<p>procedimientos y programa sobre estímulos económicos, promoción, sabáticos, ponderados de recategorización para alcanzar los estímulos, y divulgarlos a toda la comunidad docente del programa.</p>			<p>desempeño docente se elaboraron los lineamientos del Programa de estímulos al desempeño docente dónde se publicó convocatoria en dos periodos: 2006 donde se beneficiaron 4 profesores y 2007 donde se beneficiaron 6 profesores del PE de tecnología de Alimentos. Con respecto a la promoción participaron en el proceso tres PTC del programa educativo y alcanzaron la categoría de titular "A".</p>		
	<p>Elaborar un marco de referencia, políticas, líneas y normas operativas para la investigación que se realiza en el programa.</p>			<p>Esta en proceso la elaboración una propuesta de Reglamento de Investigación. Con la implantación de la Célula de Gestión e Innovación Tecnológica se esta incluyendo su normatividad para su operación y a su vez se esta relacionando con la investigación que se está desarrollando en la UTVM. Se creo la subdirección de Investigación y desarrollo tecnológico con quien se esta elaborando el procedimiento de investigación que se incorpora al sistema de gestión de la calidad de la institución.</p>	90	En proceso.
	<p>Continuar la mejora de los laboratorios y talleres.</p>			<p>Se reparó: la caldera del taller de frutas, balanzas granatarias, autoclaves. Se identificaron los extinguidores con círculo rojo. Se renovó pintura de tuberías y líneas de trabajo. Se realizaron diagnóstico de fallas del cúter y horno para carnes. Revisión de las tomas de corriente. Se implantó el Programa de las 5's.</p>	95	En proceso. El proceso de mejora de los laboratorios y talleres del PE es permanente.

				<p>Se completó la instalación del Laboratorio de Química. Se realizó la puesta en marcha del analizador de carbono y la microbalanza del mismo equipo.</p> <p>Se instaló regadera en taller de química dos.</p> <p>Falta la adquisición y puesta en marcha de la caldera para el taller de frutas y hortalizas.</p>		
	Terminar el proyecto de la Biblioteca.			Se completó el arco detector, sala multimedia, sala de Internet y se completaron los espacios de sala de consulta. Se incrementaron las suscripciones hemerográficas.	100	Concluida. Continuamente se están actualizando y adquiriendo nuevos títulos bibliográficos.
	Evaluar el efecto de la misión, visión y código de ética sobre los quehaceres del programa educativo y de la institución.			<p>Como parte de las actividades de la responsabilidad de la dirección en cuanto a cerciorarse del efecto de la misión, visión y política de la Institución, se evalúa a todo el personal sobre el conocimiento de estos conceptos y su aplicación en las actividades desempeñadas.</p> <p>Se realizó un estudio que presenta los resultados del impacto que tiene la misión y visión en las actividades del programa educativo y de la Institución.</p>	100	Concluida.
	Se debe considerar la opinión directa de los involucrados en cuanto al clima organizacional.			Se realizó una encuesta en línea sobre el clima laboral, al 100% de los empleados	100	Concluida.
	Aplicar la misma estrategia que aplicaron para observar el clima laboral para su medición y retroalimentación en la mejora continua del programa.			<p>Se publicó el informe de los resultados de la encuesta de clima laboral.</p> <p>Está en proceso la retroalimentación de recomendaciones con base a esos resultados que repercutan en la mejora continua del programa educativo.</p>	90	En Proceso.
	El plan de mejora			Se está actualizando el	100	Se ha

	continua debe ser enriquecido con algunos elementos del PIDE y se le debe integrar las estrategias del programa externos del sistema de calidad (CIEES, PIFI, PROMEP, COMEAA, etc.) y tomar en cuenta los criterios y resultados de la aplicación de los esquemas anteriores en el plan de mejora y armonizarlo con el PIDE.			documento considerando los lineamientos de organismos externos.		actualizado el plan de mejora continua.
	Elaborar un documento que presente los diferentes contextos que se tomaron en cuenta para la creación del programa de TSU en Tecnología de Alimentos.			Se compiló la documentación correspondiente.	100	Concluida.
	Presentar el documento completo de la fundamentación de la propuesta del programa de TSU en Tecnología de Alimentos.			El documento lo elaboro la Comisión Nacional Académica y de Vinculación..	100	En proceso.
	Elaborar el acta correspondiente de aprobación del modelo educativo y plan de estudios.			Se compiló el documento correspondiente.	100	Concluida.
	Mantener en forma periódica las reuniones académicas, a fin de retroalimentar constantemente el perfil de egreso.			Se realiza continuamente	100	Concluida.
	Tomar en cuenta la opinión de los alumnos y egresados para determinar estudios de pertinencia del programa en la próxima actualización.			En la segunda reunión del comité de pertinencia del PE se incluyó la participación de egresados.	100	Concluida.
	Realizar estudios de mercado de trabajo local y regional para confirmar la pertinencia del programa y las actualizaciones del programa educativo.			La dirección de Vinculación lo esta elaborando y el director del programa educativo. Se cuenta con un consejo de vinculación y pertinencia que sesiona cuatrimestralmente.	100	Concluido.

	Utilizar los resultados del examen de admisión, para fortalecer el desempeño académico de los alumnos desde su ingreso.			Se compilaron las minutas de las reuniones académicas donde se analizan los resultados del examen de admisión y su influencia en el desempeño académico.	100	Concluida.
	Continuar con los esfuerzos de retención de alumnos y buscar acciones que permitan incrementar los índices de titulación, como el aumento de opciones para tal fin.			Se implantó el programa de tutorías orientado a reducir el índice de deserción. También se dio seguimiento a los asesores de estadías y estos a sus alumnos para evitar el abandono de la empresa.	100	Concluida.
	Reducir el rezago y deserción estudiantil, a través del programa de tutorías y asesoría académica.			Se ha reducido el índice de deserción de 50 a 5%.	100	Concluida.
	Generar acciones que permiten aumentar la eficiencia Terminal, en los tiempos establecidos por el plan de estudios.			Se implementaron acciones que han aumentado la eficiencia terminal.	100	Concluida.
	Estimular a los estudiantes a llevar a cabo movilidad e intercambio académico, considerando los convenios con que cuenta la institución o generando otros con instituciones a nivel nacional e internacional.			En el año 2011, cinco alumnos participaron en el concurso de movilidad México-Francia, los cuales entraron a un programa de preparación. De estos alumnos, dos llegaron a la final. Se promovió el programa intercultural de movilidad de México-E.E.U.U.-Canadá donde participo una alumna en la línea de turismo indígena.  Actualmente dos alumnas del programa educativo se encuentran realizando su etapa de licencia profesional en Francia	100	Los alumnos del PE están participando de manera entusiasta.
	Incrementar los esfuerzos de difusión del programa de educación continua, estableciendo facilidades para que los egresados participen en las actividades de éste.			En la difusión se han empleado diversas estrategias, utilizando los medios electrónicos, comunicación escrita, radiofónica y recomendación persona a persona.	95	En Proceso, la captación de alumnos es permanente
	Elaborar cuestionarios			En los cursos de	100	Concluida.

	de consulta a los egresados, productores, empleadores e instituciones, para analizar las necesidades de cursos.			educación continua que se aplica a los asistentes dentro del cuestionario de satisfacción, se ha incluido preguntas sobre cursos preferidos. El departamento de educación continua elaboró un estudio donde se aplicó una encuesta relativa a las preferencias del público.		
	Generar la organización estudiantil, con un programa de actividades culturales, educativas y deportivas en colaboración con las autoridades de la institución.			Se instaló el Comité Estudiantil durante el período mayo agosto. Actualmente esta trabajando con un programa de trabajo	100	Concluido. Es necesario dar seguimiento en cada cuatrimestre las actividades del comité.
	Promover entre toda la planta docente, el acercamiento directo y constante con el sector productivo y empresarial del entorno, para enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje y, en forma personal, la experiencia profesional.			Los profesores durante 2007 realizaron proyectos con empresas dentro de la región de influencia entre las que destacan: Propuesta para el aprovechamiento del lacto suero. Propuesta de elaboración de dulces para Productos de aguamiel San Andrés Daboxtha, Lácteos Sn. Francisco S.A de C.V. Asistencia técnica a la Unión de Productores de leche de Pueblo Nuevo. Elaboración de propuesta de reformulación de la congelada de agua para la empresa "RANIX SA de CV" de Zimapán. En el programa de trabajo para PTC se considero el ofrecimiento de asistencia técnica al público en general. Se firmó convenio de colaboración con la empresa PROAGIN para desarrollar proyectos de investigación en deshidratación con energía solar. Se estableció enlace con la empresa Molino de Chiles y Harinas el Otomí	100	En Proceso. Este punto cubre parcialmente con las estadías, falta considerar estancias de profesores en industrias y fortalecer la participación en servicios tecnológicos.

				S.C de R.L con la cual se desarrollo un nuevo producto. Se firmó convenio de colaboración con la empresa empaadora Murgati donde se establecieron proyectos de interés para ambas partes.		
	Fomentar y estimular en todos los docentes, a la realización de estudios de posgrado y cursos de especialización profesional.			El Ing. Jonatan Zúñiga Morales obtuvo su documento que avala el diploma de grado de Master Universitario. Actualmente el 80 % de los PTC, cuentan con estudios de Maestría. Actualmente el Ing. Jesús Cervantes Miranda realiza estudios de postgrado. .	100	Concluida, todos los PTC, actualmente cuentan con la maestría o la están cursando.
	Elaborar un mecanismo integral de evaluación de profesorado, sin importar la categoría contractual con que cuenten.			La Coordinación de Desarrollo Académico, está diseñando un instrumento que utilice parámetros cuantificables que valore el desempeño docente.	100	Concluido
	Contar con toda la documentación respectiva de todos los profesores que participan en el programa educativo de TSU en Tecnología de Alimentos.			Se concentró la documentación solicitada	100	Concluida
	Llevar a cabo un seguimiento puntual de todas las actividades de superación académica de los profesores que apoyan al programa.			Se modificó el procedimiento de asignación de carga de trabajo para dar seguimiento a las actividades de superación académica. Se esta llevando el formato para dicho fin.	100.	Concluida.
	Contar con todos los documentos probatorios de lo establecido en los currículums vitae de todos los profesores que participan en el programa.			Se compiló la información solicitada.	100	Concluida.
	Dar difusión de los programas de intercambio académico, a fin de que este se			Se contactó a la empresa Murgati para que el Ing. Carlos Abraham Reynoso para realizar estancia.	90	En Proceso; el Ing. Jonathan realizó una estancia en al

	ponga en operación.			Se esta rediseñando el Programa de Intercambio académico, acorde con los objetivos de consolidación del Cuerpo Académico.		empresa Anika como Asesor Técnico.
	Utilizar los resultados para tomar decisiones para ofrecer programa de capacitación docente, disciplinaria, etc.			Se utilizaron los resultados de las actividades del plan de trabajo académicas para orientar el Programa de capacitación.	100	Concluida.
	Invitar a los sectores de la sociedad a que participen en la bolsa de trabajo y hacer estudios del mercado laboral.			Se han realizado reuniones de intercambio de intercambio de recursos humanos con las empresas.	100	Concluida. Esta acción se debe hacer se permanente.
	Anexar la documentación existente de la incubadora de empresas y de la efectividad de la bolsa de trabajo.			Se compiló la información	100	Concluida
	Llevar un seguimiento puntal de los reconocimientos que se entregan a los alumnos destacados.			Se tiene la relación y se da seguimiento a los alumnos destacados.	100	Concluida.
	Llevar el registro de uso de aulas y atender el mantenimiento de las mismas.			Las aulas son asignadas de manera exclusiva al P. E. de Tecnología de alimentos, aclarando que las horas que quedan disponibles para su uso son utilizadas en asesorías académicas.  De manera mensual se realiza el mantenimiento preventivo de las aulas asignadas al programa de Tecnología de Alimentos (ubicadas en el Edificio D y E). El encargado del Departamento de Mantenimiento e Instalaciones T.S.U. Hugo Martínez Hernández realiza la Solicitud del Servicio (formato F-AF-12/R3) de tal manera que se realiza la revisión y adecuación o reparación de las	100	Concluida.

				instalaciones de manera periódica.		
	Contar con una puerta de emergencia funcional.			Se analizó la ubicación de la puerta en los laboratorios de química I y química II. Se analiza contar con dispositivo de salida de emergencia.	80	En proceso.
	Cargar los extinguidores en las diferentes áreas que así lo requieran.			Actualmente están cargados todos los extinguidores	100	Concluida. Los extinguidores se recargan de acuerdo a la fecha de caducidad.
	Actualizar la bibliografía que no es actualizada.			En noviembre de 2007 se envió la relación de bibliografía requerida por el programa educativo. En el mes de abril de 2008, fueron entregados a la biblioteca el 80% del material bibliográfico requerido. En julio de 2008 se recibieron más publicaciones en el área de Tecnología de alimentos. Y en 2009, 2010 y 2011 se solicito material bibliográfico específico para el programa de ingeniería en Procesos bioalimentarios y el TSU en procesos alimentarios.	100	Anualmente se realiza la actualización de bibliografía.
	Los laboratorios de cómputo deberán crear sus propias estadísticas de uso de equipo y registros de mantenimiento.			Existe un sistema de información computarizado que lleva el control del uso del equipo de cómputo, así como de sus estadísticas.	100	Concluida.
	Actualizar el equipo de cómputo del laboratorio de informática aplicada.			Se actualizaron los equipos de cómputo en el laboratorio de informática aplicada.	100	Concluida
	Formalizar la operación de las brigadas de protección civil a través de actas de reunión.			Se formalizó la constitución de actas de las brigadas de protección civil.	100	Concluida
	Realizar acuerdos de coordinación con las instancias gubernamentales de protección civil.			En el mes de Julio de 2010, la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital establece la Unidad Interna de Protección Civil, Emergencia Escolar y Salud; que tiene por objetivo el delimitar las	100	Concluida.

				<p>tareas y funciones específicas de cada integrante durante las etapas de prevención, auxilio y recuperación; eficientando de esa forma los procedimientos y recursos en la atención de una eventualidad o emergencia presentada, con la finalidad de proteger y preservar la vida humana, la salud y las instalaciones de esta Institución Educativa. En esta unidad de Protección Civil participan todas las áreas administrativas y académicas que integran la Institución de forma corresponsable en la protección de la comunidad universitaria. Por parte del PE de TAL el Ing. Jonathan Zúñiga Morales participa como jefe de brigada y el Encargado de laboratorios Marcos Barrera López como brigadista.</p>		
	<p>Elaborar un marco de referencia (estudios de diagnóstico, propio del programa de TSU en Tecnología de Alimentos) que permitan reorientar su desarrollo.</p>			<p>Se está elaborando dicho estudio.</p>	100	<p>Concluida, se realizaron AST para obtener el nivel 5A,</p>
	<p>Reforzar la difusión de los cursos de educación continúa para que todos los egresados tengan información y puedan participar en ellos.</p>			<p>En la difusión de estos cursos se han empleado diversas estrategias, utilizando los medios electrónicos, comunicación escrita, radiofónica y recomendación persona a persona.</p>	95	<p>En proceso. Debe realizarse de manera continua.</p>
	<p>Incluir evidencias de participación de egresados en la reorientación del programa educativo.</p>			<p>Se recabaron las evidencias, derivadas de la segunda reunión del comité de pertinencia.</p>	100	<p>Concluida.</p>
	<p>Seguir con las estrategias de retención y eficiencia</p>			<p>Se han implementado estrategias que han logrado aumentar la</p>	100	<p>Concluida.</p>

	terminal.			eficiencia terminal. Se elaboró.		
	Llevar un seguimiento puntal de los cursos de capacitación que efectúan los profesores del programa.			El procedimiento de capacitación y actualización de personal del Sistema de Gestión de Calidad establece un programa de capacitación anual con base a inventario de habilidades, al cual se le da seguimiento	100	Concluida
	Fomentar la cultura de participación de los profesores de tiempo completo y asignatura a presentar trabajos en encuentros académicos.			Se ha diseñado la carga horaria para favorecer esta actividad. La M.C Elia Trejo y M.C Luis Salazar presentarán un trabajo en el III Encuentro Nacional de Tutorías. El Cuerpo Académico de Tecnología de Alimentos, asistió a la UT de Suroeste de Guanajuato para presentar avances de trabajos de investigación sobre industrialización de cactáceas. Se han presentado ponencias en el Se participó en el VII Encuentro Nacional de Investigación Educativa y XIV Regional con las ponencias “Experiencia de la acreditación del Programa Educativo de Tecnología de Alimentos de la Universidad Tecnológica de Valle del Mezquital en relación al currículo y la calidad educativa”. “Aprendizaje de las Matemáticas a través de su vinculación con las ciencias: un estudio cognitivo”. “Problemas matemáticos contextualizados como estrategia para una instrucción basada en competencias”. Participación en el Congreso Internacional de Inocuidad Alimentaria,	100	Se ha fomentado la cultura de participación en encuentros académicos.

				<p>Análisis de riesgos de puntos críticos de control (HACCP) en una industria embotelladora de agua purificada del Valle del Mezquital.</p> <p>Se asistió al 1er Encuentro Nacional de Cuerpos Académicos, en Iguala, Gro. Con las ponencias: 1. Caracterización del fruto de Xoconostle con potencial agroindustrial</p> <p>2. Deshidratación de harina nixtamalizada para tamales.</p> <p>Se participó en el 1er Simposium Regional sobre Nutrición, Rehabilitación y Actividad Física con las ponencias: 1. Efecto de los Tratamientos de Conservación de Alimentos en su Valor Nutricional.</p> <p>2. Valores Nutritivos de los Alimentos del Valle del Mezquital y su Relación con la Salud.</p> <p>En el año 2011 se participo en el 5º congreso Nacional Agroindustrial y Bioalimentario, con tres ponencias: 1. Propuesta de tecnologías de aprovechamiento sustentable del fruto de xoconostle en el valle del mezquital.</p> <p>2.- Desarrollo de una salsa inglesa con proteína de insecto.</p> <p>3.- Tecnologías de procesamiento para el aprovechamiento de xoconostle.</p> <p>En este mismo congreso se participo con la presentación de cuatro carteles:</p> <p>1.- Propuesta para garantizar la efectividad del proceso de purificación de agua.</p> <p>2.- Potencial</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>agroindustrial del Xoconostle en el valle del mezquital.</p> <p>3.-Biocombustibles.</p> <p>4.-Tecnologías de procesamiento para el aprovechamiento del fruto de xoconostle.</p> <p>Se participo en el 8º Congreso internacional de administración con las ponencias:</p> <p>1.-Desarrollo de proyectos de innovación tecnológica.</p> <p>2-Agronegocios.</p>		
	Divulgar más los trabajos elaborados entre profesores y alumnos, producto de las estadías.			<p>Actualmente se tiene en la biblioteca virtual los archivos electrónicos de las estadías para consulta de los alumnos.</p> <p>Se han publicado artículos en el órgano informativo. En algunas empresas se han difundido los trabajos de estadía.</p>	85	En proceso.
	Incrementar los convenios formales de tipo tecnológico con empresas del entorno.			<p>Actualmente se contacto a la empresa San Sebastián Tenochtitlan (Giro repostería) y a la empacadora Murgatti (Giro elaboración de productos cármicos) para firmar convenio de colaboración.</p> <p>Se contactó a la empresa San Miguel de Proyectos Agropecuarios para realizar proyectos continuos.</p> <p>Se firmó convenio con la empresa Empacadora Murgati y esta en proceso la firma de convenio con la Unión de productores de maguey del valle de cardonal.</p> <p>Se firmó Convenio de Colaboración con la empresa PROAGIN para desarrollar proyectos de deshidratación solar.</p> <p>Se firmo convenio con Xidohai empresa</p>	100	En proceso.

				dedicada al cultivo de olivo.		
	Generar proyectos de investigación que puedan ser apoyados por CONACYT o alguna otra fundación para generar recursos para incrementar la infraestructura y equipamiento de las áreas educativas.			Actualmente se gestiono recursos de COCYTEH para apoyar proyecto de investigación en el invernadero, como parte de la célula de gestión e innovación tecnológica. Se estableció contacto con el CA del Programa Educativo de Procesos Agroindustriales de la Universidad Tecnológica del Suroeste del Guanajuato, para formar parte de la red Xoconostle. Esta red obtuvo recursos de CONACYT. Se obtuvieron \$196,000 de recursos de PROMEP para el proyecto “Caracterización del xoconostle con potencial agroindustrial”, además se concurso por recursos en la fundación Hidalgo Produce con tres proyectos de los cuales se esta en espera de resultados.	100	En proceso.
	Buscar acciones que permitan acceder a la publicación de los resultados de los proyectos de investigación en revistas arbitradas.			El personal académico tomo cursos de: 1. Redacción de artículos científicos. 2. Método científico. 3. Introducción a la estadística con énfasis en diseños experimentales. Las Publicaciones fueron: “Monitoreo del proceso de purificación de agua como estrategia para garantizar su calidad microbiológica y fisicoquímica” en las Memorias del Congreso Internacional en Inocuidad Alimentaria (Querétaro, Qro). Oct. 2010.	100	concluida
	Elaborar proyectos de investigación en el que participen los profesores y alumnos			Durante el año 2007 se elaboraron dos proyectos con la participación de alumnos y profesores en	100	Se seguirán realizando otros proyectos.

	<p>en conjunto.</p>		<p>dos empresas locales. Se elaboraron los proyectos: Reformulación de la congelada de agua y formulación de la congelada de agua en la empresa RANIX S.A de C.V de Zimapán. Así mismo se realizó el proyecto Aprovechamiento del lacto suero con la empresa Quesos Reforma de Ixmiquilpan. Ambos proyectos fueron asesorados por la M.C Elia Trejo Trejo y el Ing. Jonatán Zúñiga Morales. En el concurso de Premio Hidalgo a la innovación Tecnológica 2008 se tienen dos proyectos: Harina para tamales primer lugar y Deshidratador solar con la empresa con reconocimiento como finalista. En el Premio Hidalgo a la Innovación Tecnológica 2009 con el proyecto de Optimización del proceso de agua purificada y se obtuvo el primer lugar.</p>		
	<p>Firmar convenios con instituciones públicas y privadas, gubernamentales, etc., donde el programa de TSU en Tecnología de Alimentos, pueda participar activamente con alumnos y profesores.</p>		<p>La Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital ha realizado un total de 38 convenios con instituciones y organismos del sector público y productivo del Estado de Hidalgo y otras entidades de la República Mexicana. De los convenios realizados en 12 de estos pueden participar alumnos y profesores del programa académico de Tecnología de Alimentos. Información publicada la intranet de la UTVM. tales como: Convenio con la Sociedad de Producción Rural de Responsabilidad Limitada XIDO HAI; y PROAGIN</p>	<p>100</p>	<p>concluida</p>

	Utilizar los resultados del estudio de egresados en la mejora del programa educativo.			Se tienen los análisis del SIVUT y los resultados de los empleadores de servicios del proceso de estadía. Se analiza el tema en las reuniones académicas. El cuerpo académico realiza análisis del SIVUT.	100	Concluido.
--	---	--	--	--	-----	------------

### 1.6 AVANCE DEL PLAN DE VINCULACIÓN

a) Fecha, lugar y hora del evento	15/febrero/12, UTVM, 10:00 a 15:00.
b) Nombre de la Actividad	Elaboración de productos lácteos (Queso Provolone)
c) Objetivo	Captación de alumnos de las IEMS
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	30 alumnos del CBTa 67 "El Tephe" TSU Marco Barrera López
e) Lugar	Taller de lácteos
f) Descripción	Se realizó la elaboración de este producto lácteo para que los alumnos se interesaran en el P.E de procesos alimentarios.
g) Alcances y/o Resultados esperados	Se despertó interés por la modalidad de cómo se esta trabajando en los P.E PROCALI y PROBIO.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Que los alumnos se interesen en la producción de alimentos y su transformación

a) Fecha, lugar y hora del evento	17/02/12, 10:00 a 15:00.
b) Nombre de la Actividad	prácticas de elaboración de productos lácteos (queso Provolone)
c) Objetivo	Que los alumnos conozcan las actividades que realiza la universidad
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	30 alumnos del CBTa 67 "El Tephe" TSU Marco Barrera López
e) Lugar	Talleres de lácteos
f) Descripción	Conocer el proceso de transformación de un producto.
g) Alcances y/o Resultados esperados	Se despertó interés por la modalidad de cómo se esta trabajando en los P.E PROCALI y PROBIO.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Que los alumnos se interesen en la producción de alimentos y su transformación

a) Fecha, lugar y hora del evento	22/02/12, 10:00 a 15:00.
b) Nombre de la Actividad	prácticas de elaboración de productos lácteos (queso Provolone)
c) Objetivo	Que los alumnos conozcan las actividades que realiza la universidad

d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	35 alumnos del CBTa 67 “El Tephe” TSU Marco Barrera López
e) Lugar	Talleres de lácteos
f) Descripción	Conocer el proceso de transformación de un producto.
g) Alcances y/o Resultados esperados	Se despertó interés por la modalidad de cómo se esta trabajando en los P.E PROCALI y PROBIO.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Que los alumnos se interesen en la producción de alimentos y su transformación

a) Fecha, lugar y hora del evento	24/02/12, 10:00 a 15:00.
b) Nombre de la Actividad	prácticas de elaboración de productos lácteos (queso Provolone)
c) Objetivo	Que los alumnos conozcan las actividades que realiza la universidad
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	30 alumnos del CBTa 67 “El Tephe” TSU Marco Barrera López
e) Lugar	Talleres de lácteos
f) Descripción	Conocer el proceso de transformación de un producto.
g) Alcances y/o Resultados esperados	Se despertó interés por la modalidad de cómo se esta trabajando en los P.E PROCALI y PROBIO.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Que los alumnos se interesen en la producción de alimentos y su transformación

a) Fecha, lugar y hora del evento	02/03/12, 10:00 a 15:00.
b) Nombre de la Actividad	Visita Guiada a los taller y laboratorios
c) Objetivo	Que los alumnos conozcan las actividades que realiza la universidad
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	60 alumnos del Escuela Secundaria Técnica de Tepetitlan , Hgo. TSU Marco Barrera López TSU Patricia Gómez Barrera
e) Lugar	Talleres y laboratorios de P.E
f) Descripción	Conocer el proceso de transformación de un producto.
g) Alcances y/o Resultados esperados	Se despertó interés por la modalidad de cómo se esta trabajando en los P.E PROCALI y PROBIO.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Que los alumnos se interesen en la producción de alimentos y su transformación

a) Fecha, lugar y hora del evento	7,8 y 9/03/12; Córdoba, Ver. 10:00 a 17:00
b) Nombre de la Actividad	6º Congreso Nacional Agroindustrial, Alimentario y Biotecnológico, Organizado por Ut del centro de Veracruz
c) Objetivo	Conocer y demostrar los trabajo de la Ut's participantes

d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	94 alumnos de los diferentes cuatrimestres M.C Luis Salazar Cervantes Ing. Jonatán Zúñiga Morales Ing. Celerino Arroyo Cruz B.A Alfredo Vázquez García C.P. Antonio Vargas Márquez Ing. Gaudelia Ortiz Pérez
e) Lugar	Auditorio municipal e instalaciones de la UTC de Veracruz
f) Descripción	Se presentaron exposiciones, cursos y talleres de las aéreas correspondientes
g) Alcances y/o Resultados esperados	Se presentaron exposiciones magistrales, un cartel de los trabajos realizados por el cuerpo académico
h) Impacto para el PE y la UTVM	Se demostraron los trabajos que se han desarrollado del xoconostle
a) Fecha, lugar y hora del evento	14/03/12 UTVM, 10:00 -15:00
b) Nombre de la Actividad	prácticas de elaboración de productos lácteos (queso tipo Oaxaca)
c) Objetivo	Que los alumnos conozcan las actividades que realiza la universidad
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	20 alumnos del Bachillerato Gral. plantel San Cristóbal Metztlán, Hgo.
e) Lugar	Taller de lácteos
f) Descripción	Conocer el proceso de transformación de un producto.
g) Alcances y/o Resultados esperados	Se despertó interés por la modalidad de cómo se esta trabajando en los P.E PROCALI y PROBIO.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Que los alumnos se interesen en la producción de alimentos y su transformación

a) Fecha, lugar y hora del evento	22/03/12, 10:00 -15:00.
b) Nombre de la Actividad	Prácticas de elaboración de Productos de panificación y medios de cultivos.
c) Objetivo	Apoyo en la realización de prácticas extracurriculares.
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	35 alumnos de la Universidad del Fútbol y Ciencias del Deporte; licenciatura en nutrición; Campus Pachuca, Hgo TSU. Patricia Gómez Barrera B.A Alfredo Vázquez García
e) Lugar	Taller de frutas y hortalizas y laboratorio de microbiología
f) Descripción	Se realizaron las practicas para apoyo y comprensión de los temas teóricos.
g) Alcances y/o Resultados esperados	Se realizó los productos acorde a la condiciones y calidad deseada
h) Impacto para el PE y la UTVM	Que los alumnos se interesen en la producción de alimentos y su transformación
a) Fecha, lugar y hora del evento	29/03/12, 10:00 -15:00.
b) Nombre de la Actividad	Prácticas de Análisis bromatológicos y medios de cultivos.
c) Objetivo	Apoyo en la realización de prácticas

	extracurriculares.
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	35 alumnos de la Universidad del Fútbol y Ciencias del Deporte; licenciatura en nutrición; Campus Pachuca, Hgo TSU. Patricia Gómez Barrera Ing. Jesús Cervantes Miranda
e) Lugar	Laboratorio de Química 1 y laboratorio de Microbiología
f) Descripción	Se realizaron las prácticas para apoyo y comprensión de los temas teóricos.
g) Alcances y/o Resultados esperados	Se realizó los productos acorde a la condiciones y calidad deseada
h) Impacto para el PE y la UTVM	Que los alumnos se interesen en la producción de alimentos y su transformación

a) Fecha, lugar y hora del evento	19/04/12, 09:00 -13:30.
b) Nombre de la Actividad	Jornada Universitaria y Expociencias Regional 2012.
c) Objetivo	Que los alumnos conozcan las actividades que realiza la universidad
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	60 alumnos del CBTa 67, "El Tephe", Ixmiquilpan, Hgo TSU. Marcos Barrera López TSU Patricia Gómez Barrera Ing. Obdulia estrada Urbano
e) Lugar	Talleres y Laboratorios de P.E
f) Descripción	Conocer el proceso de transformación de un producto..
g) Alcances y/o Resultados esperados	Se despertó interés por la modalidad de cómo se esta trabajando en los P.E PROCALI y PROBIO.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Que los alumnos se interesen en la producción de alimentos y su transformación

a) Fecha, lugar y hora del evento	20/04/12, 09:00 -13:30.
b) Nombre de la Actividad	Jornada Universitaria y Expociencias Regional 2012.
c) Objetivo	Que los alumnos conozcan las actividades que realiza la universidad
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	60 alumnos del CECyTEH Plantel Ixmiquilpan, Hgo TSU. Marcos Barrera López TSU Patricia Gómez Barrera
e) Lugar	Talleres y Laboratorios de P.E
f) Descripción	Conocer el proceso de transformación de un producto.
g) Alcances y/o Resultados esperados	Se despertó interés por la modalidad de cómo se esta trabajando en los P.E PROCALI y PROBIO.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Que los alumnos se interesen en la producción de alimentos y su transformación

a) Fecha, lugar y hora del evento	23/01/12, México, D.F. 06:00 am.
b) Nombre de la Actividad	Visita Industrial Lala México, S.A. de C.V.
c) Objetivo	El alumno conozcan los procesos productivos de la empresa

d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	28 alumnos de Procesos Alimentarios, 2ºA B.A. Alfredo Vázquez García
e) Lugar	Empresa en el Distrito Federal
f) Descripción	Conocer las instalaciones y equipo de producción .
g) Alcances y/o Resultados esperados	Apoyar en los alumnos en la adquisición de los conocimientos
h) Impacto para el PE y la UTVM	Contribuir a la adquisición de las competencias señaladas en el P.E.

a) Fecha, lugar y hora del evento	23/01/12, México, D.F ; 06:00 am.
b) Nombre de la Actividad	Visita Industrial Lala México, S.A. de C.V.
c) Objetivo	Que los alumnos conozcan los Procesos Productivos de la empresa
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	25 alumnos de Procesos Alimentarios, 2ºB B.A Alfredo Vázquez García
e) Lugar	Empresa en Distrito Federal
f) Descripción	Conocer las instalaciones y equipo de producción.
g) Alcances y/o Resultados esperados	Apoyar en los alumnos en la adquisición de los conocimientos
h) Impacto para el PE y la UTVM	Contribuir a la adquisición de las competencias señaladas en el P.E.

a) Fecha, lugar y hora del evento	15/02/12, Ixtapaluca, Edo de México ; 06:00 am.
b) Nombre de la Actividad	Visita Industrial a Yakult México, S.A. de C.V.
c) Objetivo	Que los alumnos conozcan los Procesos Productivos de la empresa
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	29 alumnos de Procesos Alimentarios, 2ºC B.A, Alfredo Vázquez García
e) Lugar	Empresa en Ixtapaluca, Edo de México.
f) Descripción	Conocer las instalaciones y equipo de producción .
g) Alcances y/o Resultados esperados	Apoyar en los alumnos en la adquisición de los conocimientos
h) Impacto para el PE y la UTVM	Contribuir a la adquisición de las competencias señaladas en el P.E.

a) Fecha, lugar y hora del evento	29/08/11 al 20/12/11, instalaciones de la Universidad, 8:00 am. 17:00 p.m.
b) Nombre de la Actividad	Servicios Tecnológicos
c) Objetivo	Las actividades relacionadas con la investigación,

	desarrollo e innovación, incluidas la generación, mejoramiento y aplicación de los conocimientos científicos y tecnológicos requeridos por la sociedad.
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantiles, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	36 servicios tecnológicos otorgados TSU. Patricia Gómez Barrera TSU. Ruth Pérez Ortiz
e) Lugar	Laboratorio de Microbiología y Química
f) Descripción	Análisis Físicoquímico y Microbiológico a diversas tipos de alimentos procesados
g) Alcances y/o Resultados esperados	Se realizan recomendaciones y entrega de los resultados a los interesados para el mejoramiento de su proceso o producto elaborado.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Se otorgó servicios a la comunidad para asegurarse de la higiene de alimentos y estado del agua que consumen.

a) Fecha, lugar y hora del evento	06-09/09/11, UT's 9:00 am. – 17:00 p.m.
b) Nombre de la Actividad	Análisis Situacional de Trabajo (AST) de Manejo Ambiental y de Recursos Naturales
c) Objetivo	Determinar la adecuación curricular de un nuevo Técnico Superior Universitario en Recursos Naturales
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantiles, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	Ing. Mauro Vázquez Jagüey
e) Lugar	Instalaciones de la Universidad Tecnológica de la Sierra Huasteca
f) Descripción	Destacar la presentación de las competencias y áreas de especialidad del egresado del nuevo TSU, así como la determinación de las áreas a impartir en la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.
g) Alcances y/o Resultados esperados	En coordinación con el personal académico de diversas UT's, se desarrolla el mapa curricular del P.E. de TSU Recursos Naturales,
h) Impacto para el PE y la UTVM	menzar la promoción del nuevo TSU, como parte de la oferta educativa de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital por lo que se recomienda ampliamente su apertura

a) Fecha, lugar y hora del evento	06-12/11/11, UT's 9:00 am. – 17:00 p.m.
b) Nombre de la Actividad	Análisis Situacional de Trabajo (AST) de Manejo Ambiental y de Recursos Naturales
c) Objetivo	Determinar la adecuación curricular de un nuevo

	Técnico Superior Universitario en Recursos Naturales
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	Ing. Mauro Vázquez Jagüey
e) Lugar	Instalaciones de la Universidad Tecnológica de la Tarahumara
f) Descripción	Destacar la presentación de las competencias y áreas de especialidad del egresado del nuevo TSU, así como la determinación de las áreas a impartir en la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.
g) Alcances y/o Resultados esperados	En coordinación con el personal académico de diversas UT's, se desarrolla el mapa curricular del P.E. de TSU Recursos Naturales,
h) Impacto para el PE y la UTVM	Comenzar la promoción del nuevo TSU, como parte de la oferta educativa de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital por lo que se recomienda ampliamente su apertura

#### ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN DEL CA DE TAL

Actividad	Estado	Producto obtenido
Contacto con empresas y colocación de estudiantes de estadía para el PE de Ingeniería en Procesos Bioalimentarios	Concluido	Se colocaron 30 estudiantes en empresas del área de alimentos en los estados de Hidalgo, Querétaro, Guanajuato, D.F. y Estado de México
Contacto con estudiantes y empresas para impulsar la formación del grupo de la licencia en Inocuidad Alimentaria	Concluido	Formación de un grupo de la Licencia Profesional
Contacto con Consejo Estatal de tuna y nopal	Proceso	Donación de cultivares de xoconostle para su establecimiento en el reservorio de la UTVM. Se encuentra en proceso la firma de convenio de colaboración.
Participación colaborativa con el CA de Manejo Post-cosecha de la UTSOE	Proceso	Elaboración de un libro de xoconostle
Inventario de productores y empresas de xoconostle (Actividad realizada con el CA de AYEP)	Concluido	Informe técnico
Colaboración con el CA de TIC en el desarrollo de un software para el cálculo de valor calórico de los alimentos	Proceso	Software
Recepción, seguimiento y desarrollo de proyectos de dos estudiantes de movilidad UTHH-UTVM	Concluido	Dos memorias de estadía
Taller de confitería impartido durante Expo-ciencias	Concluido	Taller
Taller de carnes impartido a estudiantes de Licenciatura en nutrición de la Universidad del fútbol	Concluido	Taller
Gestión ante diferentes departamentos de	Proceso	Proyecto concluido

la UTVM para el desarrollo del proyecto financiado por PROMEP		
---	--	--

### 1.7 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

Las actividades que realiza de forma cotidiana el CA de TAL están relacionadas con la actividad académica, investigación, participación institucional, asesoría y tutoría.

#### Actividades académicas del CA de TAL

Actividad	Estado	Producto obtenido
Visitas de seguimiento a estudiantes de ingeniería, revisión y aprobación de proyectos de estadía.	Proceso (falta concluir revisión final de memorias de estadía)	24 Memorias de estadía
Diseño de reactivos tipo CENEVAL para el PE de Procesos Alimentarios	Concluido	Guía de estudio para Procesos Alimentarios
Desarrollo de equivalencia del plan de estudios de TSU en Procesos Alimentarios y TSU en Tecnología de Alimentos	Concluido	Plan de equivalencia entre los dos programas educativos.
Seguimiento, desarrollo y evaluación de proyectos integradores de la Ingeniería en Procesos Bioalimentarios	Concluido	5 proyectos integradores vinculados con el sector productivo
Seguimiento, desarrollo y evaluación de proyectos integradores de TSU en Procesos Alimentarios	Concluido	13 proyectos integradores vinculados
Diseño y desarrollo de propuesta para diplomado “En gestión, calidad e inocuidad de los alimentos”	Proceso (se encuentra en revisión por los miembros de CA de TAL para su posterior envío al Dpto. de Educación Continua para la Internacionalización)	Diplomado (propuesta)
Participación en el premio Santander con el proyecto Harina nixtamalizada para tamales	Proceso (falta conocer los resultados finales)	Constancia de participación
Puesta en marcha del proyecto de la Licencia Profesional en Inocuidad	Concluida	Grupo de Licencia Profesional

#### Actividades de investigación del CA de TAL

Actividad	Estado	Producto obtenido
Ejecución del proyecto financiado por PROMEP denominado “ Caracterización de xoconostle (Opuntia joconostle spp); mismo que fue dividido en los siguientes proyectos:	En proceso (falta incluir lo concerniente al proyecto identificado como 4)	Informe general de proyecto
Mapeo de zonas productoras de xoconostle y agroindustria transformadora de xoconostle;	Concluido	Informe técnico
Caracterización física y química del fruto de xoconostle blanco y rosa;	Concluido	Informe técnico
Desarrollo de tecnologías de procesamiento y elaboración de fichas técnicas de productos de xoconostle;	Concluido	Informe técnico Fichas técnicas por producto

Establecimiento de reservorio de xoconostle en las instalaciones de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.	En proceso (avance de 80%)	Reservorio con material vegetativo de 3 cultivares de xoconostle (se encuentra en proceso de establecimiento)
Presentación de la ponencia denominada “Características físicas del xoconostle ( <i>Opuntia joconostle Weber</i> ) en el Valle del Mezquital” en el VI Congreso Nacional Agroindustrial, Alimentario y Biotecnológico Celebrado en la UTCV (07, 08 y 09 de febrero de 2012).	Concluido	Ponencia presentada
Publicación en memorias en extenso del artículo “Características físicas del xoconostle ( <i>Opuntia joconostle Weber</i> ) en el Valle del Mezquital” en el VI Congreso Nacional Agroindustrial, Alimentario y Biotecnológico Celebrado en la UTCV (07, 08 y 09 de febrero de 2012).	Concluido	Artículo arbitrado
Presentación del cartel “Deshidratación Solar del xoconostle” en el VI Congreso Nacional Agroindustrial, Alimentario y Biotecnológico Celebrado en la UTCV (07, 08 y 09 de febrero de 2012).	Concluido	Cartel presentado
Aprovechamiento agroindustrial del fruto de xoconostle ( <i>Opuntia joconostle Weber</i> ) en el Valle del Mezquital; enviado y aceptado en la revista Universo de la Tecnología, de la UTNAY	Proceso	Artículo arbitrado aceptado y en espera para su publicación
Harina nixtamalizada para tamales; enviado y aceptado en la revista SEP-HIDALGO	Proceso	Artículo aceptado y en espera para su publicación
Diseño de la propuesta de página web para ratificar a la UTVM como sede para el VII Congreso Nacional Agroindustrial, Alimentario y Biotecnológico	Proceso	Página web y logotipo (Actividad de vinculación con el CA de TIC)

### **Actividades de participación Institucional del CA de TAL**

Actividad	Estado	Producto obtenido
Presentación de proyectos integradores en Expo-Ciencias (19 y 20 de Abril)	Concluido	Presentación de 13 proyectos del PE de PROCAL y 4 de PROBIO
Participación del diplomado en Clúster y competitividad (M.T. Celerino Arroyo Cruz)	Concluido	Constancia de participación
Proyecto “Evaluación de la calidad del pulque con diferentes tratamientos térmicos) desarrollado en colaboración con INCUBATEC ( M.T. Celerino Arroyo)	Proceso	Estudio de factibilidad técnica

### **Actividades de asesoría del CA de TAL**

Actividad	Estado	Producto obtenido
Asesoría técnica a cuatro estudiantes del programa de movilidad estudiantil México-Francia	En Proceso	Se tienen dos estudiantes en la última etapa del programa de movilidad México-Francia

### Actividades de tutoría del CA de TAL

Actividad	Estado	Producto obtenido
Tutoría virtual a 2 estudiantes del programa de movilidad estudiantil México Francia	En proceso	Dos estudiantes con Licencia Profesional
Tutoría a grupos de TSU en Procesos Alimentarios y Ingeniería en Procesos Bioalimentarios	Concluido	Contribución a disminución de indicadores de deserción y promedio grupal.

#### 1.8 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO

Indicador:	Puntualidad	Meta:
Método de cálculo:	<b>Promedio cuatrimestral de la puntualidad del personal académico.</b>	

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo – Agosto 2011	Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012
<b>87%</b>	<b>92%</b>	<b>93%</b>

## 2 PROGRAMA EDUCATIVO: MECÁNICA

### 2.1 Resultados de indicadores de calidad

#### c) De los últimos tres períodos

Indicador	Período		
	Mayo – Agosto 2011	Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012
<b>Matrícula</b>	101	92	94
<b>Porcentaje de aprobación</b> <i>Meta: Mayor/igual 70%</i>	29.55%	50%	74.16%
<b>Porcentaje de regularización</b> <i>Meta: Mayor/igual 70%</i>	100%	100%	100%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> Sumatoria de los promedios de las calificaciones <u>por asignatura</u> Sumatoria del número de asignaturas por estudiantes <i>Meta: 8.0</i>	8.55	8.54	8.69
	Mayo – Agosto 2011	Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012
<b>Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional</b> Número de egresados $\frac{\quad}{\quad} \times 100$ Número de ingreso de la misma generación <i>Meta: 50%</i>	N/A	53.33%	N/A
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional <i>Meta: 8.0</i>	N/A	8.34	N/A
<b>Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</b> Número de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño $\frac{\quad}{\quad} \times 100$ No de sustentantes que Presentaron EGETSU <i>Meta: 75%</i>	65.85	N/A	N/A

d) Del mismo período

Indicador	Período		
	Enero - Abril 2010	Enero - Abril 2011	Enero - Abril 2012
<b>Matrícula</b>	110	102	94
<b>Porcentaje de aprobación Estudiantes aprobados</b> $\frac{\text{Matrícula}}{\text{Matrícula}} \times 100$ <b>Meta: Mayor/igual 70%</b>	73.79	78.57	74.16
<b>Porcentaje de regularización Regularizados</b> $\frac{\text{Regularizados}}{\text{Reprobados 2ª Oportunidad}} \times 100$ <b>Meta: Mayor/igual 70%</b>	100%	100%	100%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <b>Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura</b> $\frac{\text{Sumatoria del númerode asignaturas por estudiantes}}{\text{Número de asignaturas por estudiantes}}$ <b>Meta: 8.0</b>	8.09	8.96	8.69
	<b>Enero Abril 2010</b>	<b>Enero Abril 2011</b>	<b>Enero Abril 2012</b>
<b>Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional</b> $\frac{\text{Número de egresados}}{\text{Número de ingresode la misma generación}} \times 100$ <b>Meta: 50%</b>	N/A	N/A	N/A
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> <b>Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional</b> <b>Meta: 8.0</b>	N/A	N/A	N/A
<b>Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</b> $\frac{\text{Número de sustentantesque obtuvieron testimoniode desempeño}}{\text{No de sustentantes quepresentaron EGETSU}} \times 100$ <b>Meta: 75%</b>	N/A	N/A	N/A

## 2.2 Resultados de indicadores de procesos

### c) De los últimos tres períodos

Indicador	Período								
	Mayo – Agosto 2011			Septiembre – Diciembre 2011			Enero – Abril 2012		
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <b>Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo</b> <b>Número de asignaturas</b> <b>Meta: 7.5</b>	3 <sup>o</sup>	A	8.57	1 <sup>o</sup>	A	8.85	2 <sup>o</sup>	A	8.79
		B	8.50		B	8.63		B	8.75
		C	8.59		C	8.18		C	7.96
				4 <sup>o</sup>	A	8.47	5 <sup>o</sup>	A	7.96
					B	8.63		B	8.52
<b>Control de planes y programas de estudio</b> <b>Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos</b> <b>Total de asignaturas de todos los grupos</b> <b>Meta: 100%</b>	100%			100%			100%		
<b>Control y seguimiento de estadias</b> <b>Número de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía</b> $\frac{\text{Número de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía}}{\text{Número total de estudiantes en estadía}} \times 100$ <b>Meta 100%</b>	100%			100%			N/A		

### d) Del mismo período

Indicador	Período								
	Enero - Abril 2010			Enero - Abril 2011			Enero - Abril 2012		
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <b>Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo</b> <b>Número de asignaturas</b> <b>Meta: 7.5</b>				2 <sup>o</sup>	A	8.92	2 <sup>o</sup>	A	8.79
					B	8.85		B	8.75
					C	9.11		C	7.96
							5 <sup>o</sup>	A	7.96
								B	8.52
<b>Control de planes y programas de estudio</b> <b>Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos</b> <b>Total de asignaturas de todos los grupos</b> <b>Meta: 100%</b>	100%			100%			100%		

<p><b>Control y seguimiento de estadías</b></p> <p><b>Número de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía</b></p> <p>_____ X 100</p> <p><b>Número total de estudiantes en estadía</b></p> <p><b>Meta 100%</b></p>	N/A	N/A	N/A
--	-----	-----	-----

### 2.3 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

#### Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

#### Valor del indicador por cuatrimestre

Enero – Abril  
2012

4.8

### 2.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Evaluación de estudiantes
Valor del indicador por cuatrimestre
Enero – Abril 2012
4.7
Evaluación del director
Valor del indicador por cuatrimestre
Enero – Abril 2012
4.2

## 2.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES DE CIEES Y CACEI A.C.

No.	Recomendación	CIEES	CACEI	Acciones atención	% de avance	Observaciones
1	Fomentar la creación de academias.	X		Cuerpo Académico en formación	100	
2	Mejorar la comunicación de las autoridades con alumnos y profesores.	X		Reuniones con alumnos y profesores	100	
3	Difundir el reglamento de los profesores, en especial lo relacionado con la promoción y permanencia de la planta docente.	X		RIPPPA (Intranet)	100	
4	Crear un programa de estímulos al desempeño académico para los profesores de tiempo completo y asignatura.	X		Programa de Estímulos al Desempeño Académico	100	
5	Incentivar a los profesores de tiempo completo para que realicen estudios de posgrado en el corto plazo.	X		CDAyCE	100	
6	Reestructurar el tiempo de dedicación de los profesores a las distintas actividades que demanda la docencia.	X		P-CA-01 Asignación cuatrimestral de Actividades Académicas	100	
7	Mejorar la calidad de las tutorías	X		Capacitación a Tutores	100	
8	Establecer comunicación permanente con el medio familiar de los estudiantes hasta egreso.	x		Reuniones con Padres de Familia	100	
9	Adecuar los planes de estudios de los Programas Educativos.	X		Cada cuatro años	100	
10	Propiciar que los alumnos intensifiquen las actividades de estudio individual en cada materia.	X		Tutorías (1º. a 5º. Ctm) Asesorías: Presencial y Virtual	100	
11	Elaborar un programa de actualización y mejora de los laboratorios, en el que se establezcan prioridades de ejecución de las acciones.	X		Equipamiento y Programa de Mantenimiento 2008	100	
14	Mejorar las condiciones de ventilación de las aulas.	X		Ventanales y mosquiteros	100	
15	Incrementar las acciones de difusión de los Programas Educativos.	X		Programa de vinculación Ene-May-08	100	Participación de profesores en el Órgano Informativo y Promoción / Difusión del P.E.
16	Fortalecer el programa de	X		Actualización de	100	

	educación continua.			catálogo de cursos 2010 y servicios tecnológicos		
17	Elaborar un programa destinado a obtener financiamientos independientes de los asignados por la institución.	x		PIFI, FACUT 2012, PADES.	100	
18	Fortalecer el programa de seguimiento de egresados.	X		Retroalimentación al área de vinculación con la información requerida	100	
19	Analizar las razones por las cuales los alumnos abandonan el programa, y emprender las acciones correctivas que se encuentran en la competencia de la institución.	X		Programa de Mejora Continua	100	
21	Características de los laboratorios Publicar en lugares visibles de cada uno de los laboratorios, el reglamento respectivo, recargar aquellos extinguidores cuya vigencia ha caducado y pintar con los colores reglamentarios las líneas de alimentación de los laboratorios y talleres que están a cargo del Programa.		X	Publicado en los lugares idóneos (Talleres y Laboratorio)	100	
23	Eficiencia Terminal Poner en operación mecanismos que logren incrementar la Eficiencia Terminal del Programa.		X	Programa de Mejora Continua; PAAE; Tutorías/Asesorías	100	
24	Cuerpos Colegiados Incluir en las actas de las sesiones de los cuerpos colegiados, los acuerdos que éstos tomen y establecer un mecanismo para darles seguimiento.		X	Cuerpo Académico en Formación  Comité Técnico para Diseño Curricular TSU en EBC.	100	

**Recomendaciones pendientes por concluir el 100%.**

No.	Recomendaciones	CIEES	CACEI	Acciones atención	% de avance	Observaciones
12	Enriquecer el acervo bibliotecario y mejorar las condiciones de la biblioteca.	X		Requisitado constante de bibliografía	90	
13	Actualizar el equipo de cómputo y el software para	X		Actualización de software y/o	95	Se adquirieron 100 licencias del software

	los Programas Educativos.			reposición de equipo		SolidWorks Essentials, Scanner, impresora laser a color, 2 Video proyectores, 2 lap-top y un plotter.
20	Evaluación Incorporar pares académicos en la evaluación del desempeño de los profesores.		X	Pendiente	100	Se incorporó la evaluación docente al Director.
22	Acervo Bibliográfico Gestionar que la institución actualice el acervo bibliográfico requerido en el plan de estudios del Programa y que adquiera los títulos faltantes para completar lo señalado en las bibliografías de dicho plan.		X	Actualización y Adquisición de acuerdo con el presupuesto disponible	90	
25	Vinculación Diseñar y poner en operación estrategias para incrementar el número de convenios del Programa con el sector productivo y de servicios.		X	Servicios Tecnológicos  Curso Procesos de Conformado, en el CIIMMATH. Curso Ingeniería Asistida por Computadora (Catia V5) Curso Solidworks Essentials (Agosto 2011)	100	

Nota: En caso de que existan recomendaciones transversales para CIEES y CACEI se deberán conjuntar en una sola, indicando que es de ambas.

### RECOMENDACIONES RELATIVAS A REQUISITOS MÍNIMOS.

LABORATORIOS MÍNIMOS				
No.	Recomendaciones	CACEI	Acciones atención	Observaciones
6.2	Incrementar y actualizar el equipo del Taller Automotriz.	X	1. Se adquirieron los implementos agrícolas arado reversible de 2 discos y rastra agrícola de 12 discos. 2. Adquisición y actualización del scanner Launch.	Recomendaciones recibidas el 30 de abril de 2010.
EFICIENCIA TERMINAL				
10.1	Implementar mecanismos para incrementar la Eficiencia Terminal.	X	-Seguimiento estrecho a tutorías y asesorías (ver minutas de reuniones académicas).	Recomendaciones recibidas el 30 de abril de 2010.

			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Incremento de becas.</li> <li>-PAAE 2011</li> <li>-Curso remedial a estudiantes de nuevo ingreso.</li> <li>-Cursos de formación y desarrollo humano (área sicopedagógica).</li> <li>-Uso de software solidworks en casa (monitoreo para uso externo del software comunidad del P.E.)</li> </ul>	
--	--	--	---	--

### RECOMENDACIONES RELATIVAS A REQUISITOS COMPLEMENTARIOS

REPROBACION				
No.	Recomendaciones	CACEI	Acciones atención	Observaciones
5.5	Tomar medidas eficientes para abatir los índices de reprobación.	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Seguimiento estrecho a tutorías y asesorías (ver minutas de reuniones académicas).</li> <li>-Incremento de becas.</li> <li>-PAAE 2011</li> <li>- Curso propedéutico.</li> <li>-Curso remedial a estudiantes de nuevo ingreso.</li> <li>-Cursos de formación y desarrollo humano (área sicopedagógica).</li> </ul>	Recomendaciones recibidas el 30 de abril de 2010.

### 2.6 AVANCE DEL PLAN DE VINCULACIÓN

TIPO DE VINCULACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	INICIO	TERMINO	RESPONSABLE	RESULTADOS OBTENIDOS
CAPTACIÓN/ PRESENCIA UNIVERSITARIA	Jornada Universitaria y Expo ciencia Regional 2012.	Egresados de Bachillerato	Enero-2012	Abril-2012	Mtro. Gildardo García Acosta.	Dentro de la Jornada Universitaria se realizaron visitas guiadas a los talleres y laboratorios de mecánica; además de la Expo-Ciencia.
VISITAS INDUSTRIALES	Realizar visitas a empresas	Alumnos de 2º A, B y C, 5º A y B; 8º A.	Enero-2012	Abril-2012	Mtro. Gildardo García Acosta.	Se realizaron visitas industriales en el periodo Ene-Abr: Pascual 8º A (16-enero) Nissan 8º A (19-enero) Cementos Moctezuma 2º A y C (21-febrero)

						Cementos Moctezuma 2º B (22-febrero) Volkswagen 5º B (2-marzo) Cleveland Die 5º A (22-marzo)
SERVICIOS TECNOLÓGICOS	Servicios Tecnológicos	Público en general	Enero-2012	Abril-2012	Vinculación / Mtro. Gildardo García Acosta.	Se atendió un servicio tecnológico.
ESTADIAS	Asesorías de estadía en las Empresas.	Alumnos 11º A	Enero-2012	Abril-2012	Vinculación / Mtro. Gildardo García Acosta.	Se asesoró a 19 estudiantes para la realización de su memoria de estadía.
SUSTENTABILIDAD	Desarrollo de proyectos	5º A y B	Enero-2012	Abril-2012		Se desarrollaron 4 proyectos
DIVERSIDAD CULTURAL	Día Internacional de las lenguas maternas.	Comunidad Universitaria	Enero-2012	Abril-2012	Vinculación / Mtro. Gildardo García Acosta.	Acudieron alumnos de 2º A y C, Director de Mecánica
EMPRENDEDORES	Realizar conferencias o talleres para los alumnos	Alumnos de 2º A, B y C, 5º A y B; 8º A.	Enero-2012	Abril-2012		Se impartieron las Conferencias: Motivacional autoestima a todos los cuatrimestres. Se impartieron los Talleres: Desarrollo del espíritu emprendedor a 2º y 5º Emprendurismo sustentable 8º
ENTORNO SOCIAL						
OTROS						

### RESUMEN PLAN DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

TIPO DE VINCULACIÓN	META PROGRAMADA	META CUMPLIDA	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
CAPTACIÓN/PRESENCIA UNIVERSITARIA	150 aspirantes	Si	90%	
VISITAS INDUSTRIALES	Una visita por grupo cada cuatrimestre	Si	100%	
SERVICIOS TECNOLÓGICOS	1 servicio tecnológico	1 servicio tecnológico	100%	
ESTADIAS	19 alumnos	19 alumnos	100%	

SUSTENTABILIDAD	4 proyectos	4 proyectos	100%	
DIVERSIDAD CULTURAL				
EMPRENDEDORES	1 conferencia y 1 taller por grupo.	6 conferencias y 6 talleres	100%	
ENTORNO SOCIAL				
OTROS				

### PLAN DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

TIPO DE VINCULACIÓN	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	TOTALES
<b>CAPTACIÓN/PRESENCIA UNIVERSITARIA</b>		x	x	x	x	x	x	X					
<b>VISITAS INDUSTRIALES</b>				x				x				x	
<b>SERVICIOS TECNOLÓGICOS</b>				x				x				X	
<b>ESTADIAS</b>				x				X					
<b>SUSTENTABILIDAD</b>				x				x				X	
<b>DIVERSIDAD CULTURAL</b>										X			
<b>EMPRENDEDORES</b>				x				x				X	
<b>ENTORNO SOCIAL</b>				x				x				X	
<b>OTROS</b>													
<b>TOTALES</b>													

### 2.7 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

No	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE	FECHA Cierre
1	Seguimiento a la solicitud de compra de los materiales para proyectos PROMEP 2011.	Actualmente se tienen terminadas todas las solicitudes de compra, para la adquisición de los diversos materiales de los proyectos: Sembradora de legumbres, Aerogenerador Eléctrico, Segadora de alfalfa, proyectos PROMEP 2011. Se está en espera de que lleguen los últimos materiales solicitados.	Ing. Jaime Beristain R Ing. Alejandro Mariscal Ing. Víctor E. Silva R.	8/05/2012
2	Generación de proyectos para el Periodo. Ene-Abr 2012	Se generaron 7 proyectos los cuales se tienen terminados prototipos y memorias técnicas de cada uno, con el P.E de Ingeniería Metal Mecánica : -Go kart - Trituradora de Llantas - Aerogenerador helicoidal - Agrofumigador - Cargador Frontal de Estiércol - Extractor de Jugo de Caña. - Reingeniería a peladora de Pollos.	Ing. Alejandro Mariscal N.	8/05/2012

3	Elaboración de propuesta de proyectos para la solicitud de recursos para la convocatoria " Fondo de apoyo a la calidad de las universidades tecnológicas" y para el programa de apoyo al desarrollo de la educación superior PADES.	Con la Elaboración de estos proyecto" Fondo de apoyo a la calidad de las Universidades Tecnológicas" se obtuvieron recursos por \$ 2'750.00, que serán utilizados para la compra de materiales y equipos didácticos para el programa educativo de Mecánica y Metal Mecánica .	Ing. Jaime Beristain R Ing. Alejandro Mariscal Ing. Víctor E. Silva R.	8/05/2012
4	Elaboración de fichas Técnicas para el registro interno de los proyectos integradores para las áreas de mecánica y metalmecánica.	Se elaboraron y enviaron las fichas para el registro interno de los proyectos integradores al área de Gestión de Tecnológica.	Ing. Jaime Beristain R Ing. Alejandro Mariscal Ing. Víctor E. Silva R.	8/05/2012
5	Captura de datos para el Curriculum Vitae de Trayectorias Educativas.	Se elaboro C.V de trayectorias Educativas a Solicitud del Área de Recursos Humanos.	Ing. Jaime Beristain R Ing. Alejandro Mariscal Ing. Víctor E. Silva R.	8/05/2012
6	Actualización de C.V de PROMEP	Se elaboro C.V de PROMEP a Solicitud del Área de la coordinación de desarrollo académico y calidad educativa.	Ing. Jaime Beristain R Ing. Alejandro Mariscal N Ing. Víctor E. Silva R.	8/05/2012
7	Inicio de maestría en Nanotecnología por parte del CIMAV en la Universidad de TECAMAC.	Se cursa la maestría los días viernes de 2.00 pm a 9.00 pm y el día sábado de 8.00 am. a 15.00 pm.	Ing. Alejandro Mariscal N	8/05/2012
8	Inicio de seguimiento de solicitud de entrevista para maestría en manufactura avanzada por el CIATEC.	Se inicio el seguimiento de solicitud de entrevista para realizar el curso propedéutico para realizar la maestría en manufactura Avanzada en CIATEC, en Cd. Sahagun, Hgo.	Ing. Jaime Beristain R	8/05/2012
	Participación en la Expo ciencias regional 2012 para participar en el 4to. Foro de Emprendedores y Expo ciencias Pachuca 2012. realizada en las Instalaciones de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.	Resumen resultados: En el Área de Agropecuarias y Alimentos . -2do.Lugar con el Proyecto "Esparcidora de Estiércol. En el Área de Ingenierías. -1er Lugar con el proyecto "Arnero Automatizado" - 2do.Lugar con el Proyecto	Ing. Jaime Beristain R Ing. Alejandro Mariscal	8/05/2012

9		"Opresor de resortes para suspensiones de tipo McPherson. - 3er.Lugar con el proyecto "Segadora de Forraje"		
10	Asistencia al 3er.Campeonato de Universidades Tecnológicas REEDUCA-VEX ROBOTICS MORELOS	Se realizo en la Cd. de Oaxtepec Mor., se obtuvo la invitación para participar en el campeonato Internacional de VEX en Anaheim, Cal. además de obtener un reconocimiento por la participación en el campeonato.	Ing. Víctor E. Silva R.	8/05/2012
10	Asistencia al Campeonato de Universidades Tecnológicas REEDUCA-VEX ROBOTICS TOLUCA,Edo.Mexico.	Se realizo en la Cd. de TOLUCA,Edo.Mexico. para participar en el campeonato de VEX	Ing. Víctor E. Silva R.	8/05/2012
11	Asistencia al Campeonato Internacional de REEDUCA-VEX ROBOTICS en Anaheim, California	Se participo en el campeonato internacional REEDUCA-VEX ROBOTICS en Anaheim, California en Anaheim Convention en VEXROBOTICS CHAMPION SHIP.	Ing. Víctor E. Silva R.	8/05/2012

## 2.8 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo – Agosto 2011	Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012
<b>99%</b>	<b>97%</b>	<b>93%</b>

### 3 PROGRAMA EDUCATIVO: ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS

#### 3.1 Resultados de indicadores de calidad

a) De los últimos períodos

Indicador	Período		
	Mayo – Agosto 2011	Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012
<b>Matrícula</b>	221	243	244
<b>Porcentaje de aprobación</b> <i>Meta: Mayor/igual 70%</i>	84.04%	79.35%	91.06%
<b>Porcentaje de regularización</b> <i>Meta: Mayor/igual 70%</i>	100%	100%	100%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <b>Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura</b> <b>Sumatoria del número de asignaturas por estudiantes</b> <i>Meta: 8.0</i>	9.12	8.93	8.96
	<b>Mayo – Agosto 2011</b>	<b>Septiembre – Diciembre 2011</b>	<b>Enero – Abril 2012</b>
<b>Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional</b> $\frac{\text{Número de egresados}}{\text{Número de ingreso de la misma generación}} \times 100$ <i>Meta: 50%</i>	78.26%	80.87%	N/A
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> <b>Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional</b> <i>Meta: 8.0</i>	8.65	8.81	N/A
<b>Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</b> <b>Número de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño</b> $\frac{\text{No de sustentantes que Presentaron EGETSU}}{\text{No de sustentantes que Presentaron EGETSU}} \times 100$ <i>Meta: 75%</i>	67.71%	N/A	N/A

a) Del mismo período

Indicador	Período		
	Enero - Abril 2010	Enero - Abril 2011	Enero - Abril 2012
<b>Matrícula</b>	212	243	244
$\frac{\text{Porcentaje de aprobación Estudiantes aprobados}}{\text{Matrícula}} \times 100$ <b>Meta: Mayor/igual 70%</b>	90.20%	80.43%	91.06%
$\frac{\text{Porcentaje de regularización Regularizados}}{\text{Reprobados 2ª Oportunidad}} \times 100$ <b>Meta: Mayor/igual 70%</b>	100%	100%	100%
$\frac{\text{Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general}}{\frac{\text{Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura}}{\text{Sumatoria del número de asignaturas por estudiantes}}}$ <b>Meta: 8.0</b>	8.69	8.66	8.96
	<b>Enero - Abril 2010</b>	<b>Enero - Abril 2011</b>	<b>Enero - Abril 2012</b>
$\frac{\text{Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional}}{\text{Número de egresados}} \times 100$ <b>Meta: 50%</b>	N/A	N/A	N/A
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> <b>Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional</b> <b>Meta: 8.0</b>	N/A	N/A	N/A
$\frac{\text{Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU}}{\frac{\text{Número de sustentantes que obtuvieron testimonio}}{\text{No de sustentantes que presentaron EGETSU}}} \times 100$ <b>Meta: 75%</b>	N/A	N/A	N/A

### 3.2 Resultados de indicadores de procesos

e) De los últimos períodos

Indicador	Período														
	Mayo – Agosto 2011				Septiembre – Diciembre 2011				Enero – Abril 2012						
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <b>Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo</b> <b>Número de asignaturas</b> <b>Meta:7.5</b>	2º	A	8.76	3º	A	8.96	6º	A	9.38	1º	A	8.96	2º	A	8.78
		A	8.93		B	9.14		B	8.79		B	8.16			
		B	9.01		C	9.14		C	8.84		C	8.88			
		C	9.16		D	8.69		D	8.84		D	8.84			
	6º	D	8.66	4º	A	8.49	5º	A	8.79	3º	A	8.49	4º	A	8.05
		B	9.34		A	8.89		B	8.79		B	8.42			
		C	9.57		B	9.03		C	8.85		C	8.85			
		D	9.27		C	9.10		D	8.54		D	8.86			
	<b>Control de planes y programas de estudio</b> <b>Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos</b> <b>Total de asignaturas de todos los grupos</b> <b>Meta: 100%</b>	100%				97.66%				96.36%					
		NA				97.9%				N/A					
		NA				97.9%				N/A					
		NA				97.9%				N/A					
NA				97.9%				N/A							
NA				97.9%				N/A							
NA				97.9%				N/A							
NA				97.9%				N/A							
NA				97.9%				N/A							
NA				97.9%				N/A							
NA				97.9%				N/A							
NA				97.9%				N/A							

f) Del mismo período

Indicador	Período														
	Enero – Abril 2010				Enero - Abril 2011				Enero - Abril 2012						
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <b>Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo</b> <b>Número de asignaturas</b> <b>Meta:7.5</b>	1º	A	7.78	2º	A	8.79	5º	A	8.76	2º	A	8.78	2º	A	8.78
		A	8.79		B	9.06		B	8.79		B	8.16			
		B	9.06		C	8.45		C	8.84		C	8.88			
		C	8.45		D	8.37		D	8.84		D	8.84			
	5º	D	8.37	4º	A	8.18	5º	A	8.79	3º	A	8.49	4º	A	8.05
		A	8.76		A	8.18		B	8.79		B	8.42			
		B	8.88		B	8.88		C	8.85		C	8.85			
		C	9.23		C	9.23		D	8.86		D	8.86			
	<b>Control de planes y programas de estudio</b> <b>Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos</b>					100%				96.36%					
						100%				96.36%					
						100%				96.36%					
						100%				96.36%					
				100%				96.36%							
				100%				96.36%							
				100%				96.36%							
				100%				96.36%							
				100%				96.36%							
				100%				96.36%							
				100%				96.36%							
				100%				96.36%							

<b>Total de asignaturas de todos los grupos</b> <b>Meta: 100%</b>			
<b>Control y seguimiento de estadías</b> <b>Número de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía</b> $\frac{\quad}{\quad} \times 100$ <b>Número total de estudiantes en estadía</b> <b>Meta 100%</b>	N/A	N/A	N/A

### 3.3 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

#### Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

#### Valor del indicador por cuatrimestre

Enero – Abril  
2012

4.7

### 3.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

<b>Evaluación de estudiantes</b>
Valor del indicador por cuatrimestre
Enero – Abril 2012
4.6
<b>Evaluación del director</b>
Valor del indicador por cuatrimestre
Enero – Abril 2012
4.1

### 3.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES

**Esta información no fue entregada**

### 3.6 AVANCE DEL PLAN DE VINCULACIÓN

#### Reporte de Visitas Industriales

En el periodo Enero-Abril 2012 se llevo a cabo 15 visitas estadías, distribuida de la siguiente materia:

Cuatrimestre	Lugar	Docente
2º A	Sanivex, S.A. de C.V. (Helvex)	Lic. Juliana Cruz Fuentes

2º B	Sanivex, S.A. de C.V. (Helvex)	Lic. Esmeralda Morales
2º C	Cooperativa Cruz Azul, S.C.L.	Lic. Griselda López
2º D	Cooperativa Cruz Azul, S.C.L. Reino de Chocolate Nestle	Lic. Griselda López Ing. Adrian Valdez Dorado
2º E	Reino de Chocolate Nestle	L. C. Eloir López Nube
4º A	Yakult	Lic. Fco. Javier Rangel Chavarría
5º A	Cooperativa Cruz Azul, S.C.L.	Mtra. Griselda Espinoza
5º B	Cooperativa Cruz Azul, S.C.L.	Mtra. Griselda Espinoza
5º C	Reino de Chocolate Nestle	Lic. Edilberto Hernández
5º D	Maquinados Teysa, S.A. de C.V.	Mtro. Miguel Ángel Vázquez
8º A	Sanivex, S.A. de C.V. (Helvex)	Lic. Rocio Landaverde
8º B	Maquinados Teysa, S.A. de C.V.	Mtra. Marlene Martín Torres
10º A	Yakult	Lic. Fco. Javier Rangel Chavarría
13º A	Maquinados Teysa, S.A. de C.V.	Mtro. Miguel Ángel Vázquez

Cubriendo un total del 100% de grupos que asistieron a visita de industrial.

### Reporte de Educación Continua

Se inicio en el mes de Agosto del 2011 el Diplomado de Fortalecimiento de la PyMES, cuyo objetivo es contribuir en la generación de competencias profesionales y personales, acordes a las necesidades de los diferentes giros empresariales de acuerdo a un diagnóstico del mercado realizado en la región del Valle del Mezquital.

El cual está compuesto por cinco módulos, como son Administración, Informática, Mercadotecnia, Contabilidad Básica y Planeación Estratégica todas con el enfoque para PyMES.

Esta concluyó el 3 de abril del año en cursos con un total de 16 personas, el resultado fue satisfactorio ya que permitió poner en práctica los conocimientos aprendidos a sus negocios y a su vez ya se obtuvieron impactos positivos dentro de la misma.

En este año se tiene previsto volver a abrir un grupo para impartir el Fortalecimiento de la PyMES y Diplomado en Formulación y Evaluación de Proyectos.

### Reporte de Captación de Alumnos

En el periodo enero-abril 2012 como parte del servicio social se capacitan alumnos de ingeniería en el uso del simulador de negocios fundación E, el cual consiste en la aplicación de estrategias sobre la negociación y variables como competencia, venta y cobranza, proveedores, clientes, creatividad e innovación. Así mismo, se eligen escuelas de bachillerato para su aplicación y de la misma forma sirve como medio de captación.

Este proceso comenzó desde el 28 de Febrero con la impartición del taller en el Bachillerato plantel Julian Villagrán, después el 16 de Marzo en CECYTEH plantel Santiago de Anaya, el 22 del mismo mes en COBAEH plantel Xuchitlan, el 20 en la Jornada Universitaria que se llevó a cabo en la UTVM al plantel Zimapán y plantel La Misión y por último el 24 de Abril en el Plantel Capula. Así mismo, se asistió a COBAEH Orizabita el 20 de Abril. De acuerdo a las escuelas que se visitaron y al número de grupos por escuela que se atendió, se dio a conocer el programa educativo de administración y Evaluación de Proyectos en promedio a un total de 300 alumnos.

## 3.7 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

ENERO			
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	OBJETIVO	RESULTADOS
Reunión por cuatrimestre con todos los alumnos	Ing. Esther Botho C.P. Miguel	Darles a conocer las actividades integradoras	Se presentaron las propuestas de trabajos integradores para 2º. (Consultoría) para 4º, (Proyecto y Diagnóstico) para 5º.

del P.E.	Ángel Vázquez Rangel	correspondientes a cada nivel, así como la integración del Comité EBC.	(Consultoría y Proyecto) 8°.A y 8°. semiescolarizado (Consultoría), 10° (Plan de negocio) y 13°. despresurizado (Plan de negocio) cuatrimestres.
Congreso Internacional de Administración Cancún 2012 Foro de investigación Ponencias	Olivia Trejo Lucía Hernández (UT de Tecamachalco)	Generar un espacio para que los docentes integrantes de la RED SICEA mostraran sus trabajos de investigación y obtuvieran retroalimentación acerca de los mismos.	El Foro estuvo abierto a miembros y no miembros de la RED SICEA, con lo cual se pudo obtener una visión del nivel que cada participante mostró con su trabajo de investigación y un enriquecimiento con las observaciones vertidas por los expertos que fueron invitados a participar. Se recibieron 22 ponencias, desafortunadamente en el Foro sólo se presentó el 50% de las mismas. Continúa en proceso el registro de las ponencias con su correspondiente ISBN.
Congreso Internacional de Administración Cancún 2012	José Luis Pérez	Ampliar la propuesta de aprendizaje a partir de la participación en Congresos al tener la oportunidad de presenciar conferencias, paneles, trabajos de investigación, exposiciones, entre otros.	Asistieron 38 estudiantes y 4 docentes del P.E. Se participó en la exposición de proyectos con el Plan de Negocio Arte Barro, recibiendo muy buenos comentarios por parte del jurado calificador.
Concientización a través de pláticas de la importancia en reutilizar y reciclar materiales.	Israel López	Disminuir el alto impacto de la ingesta de hidrocarburos para la generación de los materiales que se pueden reutilizar y reciclar.	Aumento en la colaboración para la obtención de estos materiales por parte del alumnado y equipo de docentes del Programa Educativo.
<b>FEBRERO</b>			
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>RESULTADOS</b>
Desarrollo de una metodología para la elaboración de diagnósticos locales y regionales.	Javier Rangel Esther Botho	Colaborar con la UT del Sur del Estado de México en la realización de una metodología para la materia de Desarrollo Regional.	A la fecha se han realizado tres reuniones de trabajo con el docente representante de la UT del Sur del Estado de México. Se tiene a la fecha un avance aproximado del 50%.
Actividad de creatividad "Concurso de carteles con el tema de la sustentabilidad"	Esmeralda Morales	Propiciar entre los jóvenes el desarrollo de su creatividad y su concientización hacia la	Se presentaron y evaluaron aproximadamente 46 carteles, resultando ganador el grupo de 10°. Ctm. de ingeniería.

		sustentabilidad.	
Participación en convocatoria de la Secretaría de Relaciones Exteriores y CONACYT.	Oliver García Marlene Martín Israel López Esther Botho Jahir Reséndiz Olivia Trejo	Establecer relación con investigadores mexicanos radicados en el extranjero para organizar un Foro Académico como parte de la Jornada Académica que se realizará en el mes de Noviembre por parte del PE.	Se registró la propuesta de participación en conjunto con el grupo de de investigadores externos de Toronto Canadá. Y se está en espera de los resultados de la convocatoria.
Integración de 4 propuestas para participar en PADES.	Esther Botho Marlene Martín Juliana Cruz Olivia Trejo Mtro. Oliver García Ramírez	Integrar una propuesta de proyectos importantes para el P.E. a fin de lograr su financiamiento.	Las propuestas fueron: Organización de Foro de Invernaderos (Producción bajo condiciones controladas) Concurso de proyectos Jornada Académica Implementación de Talleres de Radio y Televisión.
Diplomado “Clústers Estrategia y Competitividad”	Javier Rangel Miguel Ángel Vázquez	Obtener capacitación y actualización acerca de la conformación de Clústers.	Por parte del P.E. de AyEP participaron dos docentes de Tiempo Completo quienes culminaron con el Diplomado a principios del mes de Mayo.
Organización del Diplomado en Estudio de Mercado	Esther Botho Jahir Reséndiz Gricelda Espinoza Martha Becerril Olivia Trejo	Proporcionar a microempresarios las herramientas básicas para la realización de Investigación de Mercados.	El diplomado considera los siguiente Módulos: Introducción y Metodología de la Investigación Estadística Segmentación Análisis de Variables Económicas (Demanda, Oferta y Precios) Métodos cualitativos Métodos cuantitativos Mezcla de Mercadotecnia Plan de Medios
Presentación del comité de Seguridad e Higiene y Ahorro de Energía el cual tiene entre sus principales actividades el Programa permanente de Acopio de Pet, aluminio y papel”.	Israel López	Darle continuidad a los ejercicios anteriores que ya se han realizado sobre el reciclaje de PET, aluminio y papel, de tal manera que ya sea un programa permanente en el P.E. de AyEP.	Se contó con la participación de los docentes y jefes de grupo del Programa Educativo ante quienes se hizo la presentación del Comité y del programa que promueven.
Poda de Olivos eliminación de	Esther Botho	Promoción y concientización	Participaron tres grupos: 4º. A

maleza. Participación del PE en las actividades del Comité de Sustentabilidad Institucional.		de los estudiantes de la UTVM, acerca de la importancia de participar en actividades a favor de la sustentabilidad.	5º. D 10º. A
<b>MARZO</b>			
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	OBJETIVO	RESULTADOS
Participación en concurso Leamos la Ciencia para todos.	Esther Botho Israel López Olivia Trejo	Participar en el concurso con proyecto y un ensayo basado en la lectura previa de un libro de la Colección “La ciencia para todos”	Se seleccionaron dos proyectos para participar “Lámparas de Leds” y Yogur de Uva”, del primero se elaboró ya un prototipo, se integró el documento escrito y se realizó un ensayo, sólo falta la revisión y corrección de estilo. Del segundo ya se tiene el documento final pero falta el ensayo. En ambos está aún pendiente el registro.
Niveles de eficiencia del capital humano en diferentes zonas del país (RED SICEA).	Martha Becerril Gricelda Espinoza Esther Botho Olivia Trejo	Proporcionar avances de la investigación que se está efectuando como tema central al interior de la RED SICEA.	La ponencia se presentó en el Foro de Investigación del Congreso Cancún 2012, obteniendo reconocimientos de participación cada una de las colaboradoras.
Participación del PE en la campaña nacional “Limpiemos México”	Esther Botho Aydé Hernández Olivia Trejo	Promover la conciencia de un país limpio entre la población ixmiquilense, a través de la participación de estudiantes y personal de la UTVM en estas campañas de limpieza que se realizan anualmente.	Participaron grupos de TIC, de Procesos Alimentarios y de AyEP, siendo este último el más numeroso conformado por 24 estudiantes y dos docentes. Al contingente de la UTVM le tocó cubrir la ruta Centro de Ixmiquilpan a la Estación.
Adquisición de cámara fotográfica y de dos licencias de software SPSS por parte de la RED de Desarrollo Sustentable. De igual manera se efectuó la compra de boletos de avión para viaje de Don McCaskill a México y de dos profras. que	Olivia Trejo Díaz Gricelda Espinoza	Concluir con las actividades programadas para la Red de Desarrollo Sustentable, así como con la adquisición de material y equipo para la Red.	A través del Departamento de compras se adquirió una cámara fotográfica marca Cannon y se dos licencias de software SPSS. Se solicitaron también tres grabadoras digitales, una licencia de Atlas Ti y bibliografía, estando pendientes aún estos materiales.

viajarán a Canadá en Junio.			
Con el grupo de 4º. Ctm. se realizó un directorio de productores de xonoconxtle en el municipio de Ixmiquilpan Hgo. y localidades aledañas. Como parte del trabajo integrador desarrollado en la materia de Desarrollo Regional. Dicho directorio se elaboró a petición del PE de Tecnología de Alimentos.	Esther Botho Elia Trejo Carlos Abraham Reynoso Jonathan Zúñiga	Concentrar en un documento datos de ubicación de los principales productores de xonoconxtle en la región del Valle del Mezquital.	Se elaboró un documento digital y también impreso conteniendo análisis del sector y el registro de más de 200 productores de xonoconxtle de la región.
Evaluación de trabajos escritos correspondientes a 12 trabajos de consultoría realizados por los estudiantes de 5º. Ctm.	Javier Rangel Miguel Ángel Vázquez José Luis Pérez Esmeralda Morales	Aplicar la metodología de consultoría para efectuar diagnósticos de sector en los rubros de comercialización, capacitación y gestión.	Los sectores abordados fueron:  Invernaderos Productores de lácteos Panaderías Talleres mecánicos
Evaluación de exposición oral correspondiente a 12 trabajos de consultoría realizados por los estudiantes de 5º. Ctm.	Javier Rangel Miguel Ángel Vázquez José Luis Pérez Esmeralda Morales	Aplicar la metodología de consultoría para efectuar diagnósticos de sector en los rubros de comercialización, capacitación y gestión.	Los sectores abordados fueron:  Invernaderos Productores de lácteos Panaderías Talleres mecánicos
Exposición de Productores Innovadores, generados como entregables para la materia de Fundamentos de Mercadotecnia, con los grupos de 2º. Ctm.	Lic. Esmeralda Morales Lic. Jair Reséndiz	Promover la generación de ideas innovadoras de negocios y aplicar las herramientas de mercadotecnia en torno al mismo.	Se presentaron en total 15 proyectos de ideas de negocio innovadores.
<b>ABRIL</b>			
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>RESULTADOS</b>
Caso de Estudio "Comunidad de	Gricelda Espinoza	Dar continuidad a los trabajos de la	Se elaboraron los antecedentes de la comunidad y se realizó una entrevista con el

Dios Padre”	González	Red de Desarrollo Sustentable a través del trabajo conjunto con Don McCaskill a partir de un estudio de caso en la comunidad de Dios Padre y la visita a una comunidad indígena de Canadá.	actual delegado de la comunidad.																						
Diplomado “Fortalecimiento de las PyMES”	Marlene Martín Martha Becerril Olivia Trejo	Proporcionar a los empresarios de pequeñas y medianas empresas las herramientas necesarias para superar las debilidades y fortalecer los aciertos de sus empresas.	Se concluyó con el Diplomado en el cual participaron cinco docentes, una coordinadora y 15 empresarios que recibieron el material correspondiente a todo el Diplomado.																						
Participación en Feria Universitaria y Expociencias.	Esmeralda Morales Jair Reséndiz Javier Rangel Miguel Ángel Vázquez Esther Botho Martha Becerril Olivia Trejo Gricelda López Gricelda Espinoza Rocío Landaverde	Promover las carreras de Administración de	<p>Participaron 13 equipos en Expociencias:</p> <p>Finalistas:</p> <table border="1" data-bbox="901 1094 1433 1591"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Lugar obtenido</th> <th>Equipos</th> <th>Cuatrimestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Medio ambiente</td> <td>1ro.</td> <td>Jabón Valle Azul</td> <td>4to.</td> </tr> <tr> <td>2do.</td> <td>Artesanía de barro.</td> <td>10º.</td> </tr> <tr> <td>Ciencias sociales</td> <td>1ro.</td> <td>Centro de capacitación para personas con capacidades diferentes.</td> <td>10º.</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Salud</td> <td>1ro.</td> <td>Exfoliantes</td> <td>4to.</td> </tr> <tr> <td>2do.</td> <td>Crema de sábila</td> <td>4to.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Otros finalistas fueron: Opresores de Hidalgo (Proyecto multidisciplinario con la carrera de Mecánica) Proyecto Gel Crema para caballero</p> <p>Otros participantes: Purificadora de agua Centro de distracción juvenil Lámparas de Leds</p>	Categoría	Lugar obtenido	Equipos	Cuatrimestre	Medio ambiente	1ro.	Jabón Valle Azul	4to.	2do.	Artesanía de barro.	10º.	Ciencias sociales	1ro.	Centro de capacitación para personas con capacidades diferentes.	10º.	Salud	1ro.	Exfoliantes	4to.	2do.	Crema de sábila	4to.
Categoría	Lugar obtenido	Equipos	Cuatrimestre																						
Medio ambiente	1ro.	Jabón Valle Azul	4to.																						
	2do.	Artesanía de barro.	10º.																						
Ciencias sociales	1ro.	Centro de capacitación para personas con capacidades diferentes.	10º.																						
Salud	1ro.	Exfoliantes	4to.																						
	2do.	Crema de sábila	4to.																						

			<p>Duvets Alluvi</p> <p>En la exposición de ideas de negocios participaron 15 equipos. Se impartieron 5 conferencias de promoción del P.E. De igual manera se impartieron cuatro talleres de Emprendedores a los visitantes de Bachillerato.</p>
<p>Reunión con padres de familia de los estudiantes de 5º. Ctm.</p>	<p>Gricelda Espinoza Miguel Ángel Vázquez Edilberto Hernández José Luis Pérez</p>	<p>Dar a conocer en que consiste el periodo de Estadía, así como el avance que se tenía en las asignaciones hechas a los alumnos.</p>	
<p>Se revisaron 15 proyectos integradores, versión escrita, de 2º. Ctm. Se efectuaron consultorías a microempresas de la región.</p>	<p>Lic. Esmeralda Morales Montiel L.C. Griselda López Benítez Lic. Olivia Trejo Díaz Lic. Juliana Cruz Fuentes Ing. Adrián Valdez Lic. Rocío Landaverde Lic. Jahir Reséndiz</p>	<p>Integrar las competencias financieras (1) y administrativas (2), en las microempresas de la región.</p>	<p>Se trabajó con las siguientes empresas: Pastelería García Joyería Yoalith Purificadora Ra Dejhe Buffete Doña Ofe Zapatería Bong Out Hotel Ma. Isabel Boutique Spot Peluquería Salón Olímpico Tienda de ropa Agroquímicos la Divina Providencia Spinning La Flak Ropa Americana Fonda Elenita Fierros comerciales El Sol Super Abarrotes Cruz Blanca</p>
<p>Se revisaron 15 proyectos integradores, versión oral, de 2º. Ctm. Se efectuaron consultorías a microempresas de la región.</p>	<p>Lic. Esmeralda Morales Montiel L.C. Griselda López Benítez Lic. Olivia Trejo Díaz Lic. Juliana Cruz Fuentes Ing. Adrián Valdez Lic. Rocío Landaverde Lic. Jahir Reséndiz</p>	<p>Integrar las competencias financieras (1) y administrativas (2), en las microempresas de la región.</p>	<p>Se trabajó con las siguientes empresas: Pastelería García Joyería Yoalith Purificadora Ra Dejhe Buffete Doña Ofe Zapatería Bong Out Hotel Ma. Isabel Boutique Spot Peluquería Salón Olímpico Tienda de ropa Agroquímicos la Divina Providencia Spinning La Flak Ropa Americana Fonda Elenita Fierros comerciales El Sol Super Abarrotes Cruz Blanca</p>
<p>Se evaluaron 3 proyectos en su versión escrita de estudio financiero y técnico, del 4º. Ctm.</p>	<p>Lic. Rocío Landaverde L.C. Eloir López Pérez Lic. Juliana Cruz Ing. Adrián</p>	<p>Demostrar la factibilidad técnica del proyecto de inversión desde el punto de vista económico,</p>	<p>Proyectos de inversión. Estudios técnico y financiero.</p> <p>Sábila Jabón de aceite Exfoliante</p>

	Valdez	de producción, de localización, de organización, infraestructura y ambiental. Formular el estudio financiero elaborando presupuestos operativos y estados financieros proforma que permitan medir con índices y razones el comportamiento financiero de un proyecto de inversión.	
Se evaluaron 3 proyectos en su versión oral de estudio financiero y técnico, del 4º. Ctm.	Lic. Rocío Landaverde L.C. Eloir López Ing. José Luis Pérez Lic. Juliana Cruz Ing. Adrián Valdez	Demostrar la factibilidad técnica del proyecto de inversión desde el punto de vista económico, de producción, de localización, de organización, infraestructura y ambiental. Formular el estudio financiero elaborando presupuestos operativos y estados financieros proforma que permitan medir con índices y razones el comportamiento financiero de un proyecto de inversión.	Proyectos de inversión. Estudios técnico y financiero.  Sábila Jabón de aceite Exfoliante
Se revisaron 12 proyectos integradores, versión escrita, de 5º. Ctm. “Proyectos de Inversión y Evaluación Económica y Financiera”	Lic. Rocío Landaverde Trejo Lic. Fco. Javier Rangel Chavarría Ing. Israel López Mendoza L.C. Eloir López Nube	Presentar el proyecto de inversión realizado durante tres cuatrimestres y definir su viabilidad económica.	Proyectos de inversión realizados. . Pochotl Crema para caballeros Gel de nopal Salchichas de pescado Criadero de peces Purificadora de agua Reciclado de papel Gel de sábila

	C.P. Miguel Ángel Vázquez Rangel Mtra. Gricelda Espinoza. Ing. Esther Botho Lic. Edilberto Hernández Ing. José Luis Pérez Lic. Esmeralda Morales		Yogur de uva Lámparas de leds Huertas colgantes Muebles de madera.
Se revisaron 12 proyectos integradores, versión oral, de 5º. Ctm. “Proyectos de Inversión y Evaluación Económica y Financiera”	Lic. Rocío Landaverde Trejo Lic. Fco. Javier Rangel Chavarría Ing. Israel López Mendoza L.C. Eloir López Nube C.P. Miguel Ángel Vázquez Rangel Mtra. Gricelda Espinoza. Ing. Esther Botho Lic. Edilberto Hernández Ing. José Luis Pérez Lic. Esmeralda Morales	Demostrar la factibilidad técnica del proyecto de inversión desde el punto de vista económico, de producción, de localización, de organización, infraestructura y ambiental. Formular el estudio financiero elaborando presupuestos operativos y estados financieros proforma que permitan medir con índices y razones el comportamiento financiero de un proyecto de inversión.	Proyectos de inversión realizados.  Pochotl Crema para caballeros Gel de nopal Salchichas de pescado Criadero de peces Purificadora de agua Reciclado de papel Gel de sábila Yogur de uva Lámparas de leds Huertas colgantes Muebles de madera.
Se revisaron 5 proyectos integradores, versión escrita, de 8º. Ctm. “Consultorías a empresas de la región”	Mtra. Marlene Martín Torres Mtra. Martha Becerril Falcón Mtro. Oliver García Ramírez Lic. Juan Carlos de la Concha	<b>Aplicar los procesos de consultoría financiera, de mercadotecnia y reingeniería, con base en la normatividad aplicable para elevar la competitividad de la organización.</b>	Los diagnósticos se realizaron en las siguientes empresas:  La Merced Mueblería Peña Hidreal Hermanos Arteaga Madhó Corrales
Se revisaron 5 proyectos	Mtra. Marlene Martín Torres	<b>Aplicar los procesos de</b>	Los diagnósticos se realizaron en las siguientes empresas:

integradores, versión oral, de 8°. Ctm. “Consultorías a empresas de la región”	Mtra. Martha Becerril Falcón Mtro. Oliver García Ramírez Lic. Juan Carlos de la Concha	<b>consultoría financiera, de mercadotecnia y reingeniería, con base en la normatividad aplicable para elevar la competitividad de la organización.</b>	La Merced Mueblería Peña Hidreal Hermanos Arteaga Madhó Corrales
Se revisaron 5 proyectos integradores, versión escrita, de 8°. Ctm. semiescolarizado. “Diagnósticos organizacionales a empresas de la región”	Mtra. Marlene Martín Mtra. Martha Becerril Lic. Bertha E. García	Mediante el uso de herramientas metodológicas se realizó un diagnóstico organizacional real, aplicado a una empresa ya existente con problemas y dinámica integral.	Los diagnósticos se efectuaron en las siguientes empresas:  Balneario Cuevitas Sagradas Motores Balneario La Heredad Purificadora de Agua Materiales Valle del Mezquital
Se revisaron 5 proyectos integradores, versión oral, de 8°. Ctm. semiescolarizado “Diagnósticos organizacionales a empresas de la región”	Mtra. Marlene Martín Mtra. Martha Becerril Lic. Bertha E. García	Mediante el uso de herramientas metodológicas se realizó un diagnóstico organizacional real, aplicado a una empresa ya existente con problemas y dinámica integral.	Los diagnósticos se efectuaron en las siguientes empresas:  Balneario Cuevitas Sagradas Motores Balneario La Heredad Purificadora de Agua Materiales Valle del Mezquital
Se revisaron 5 proyectos integradores, versión escrita, de 10°. Ctm. “Planes de Negocios”	Martha Becerril Falcón Ing. Esther Botho Lic. Lidia Ortiz Mtra. Sara Caballero Lic. Javier Rangel Chavarría	Que el alumno estructure su idea de negocio utilizando las herramientas administrativas que servirán de base para la gestión del financiamiento, la dirección estratégica, la negociación y puesta en marcha como empresa real.	Los planes de Negocios propuestos fueron: Centro de capacitación para personas con capacidades diferentes. Purificadora de agua Artesanía de barro. Centro de distracción juvenil Opresores de Hidalgo (proyecto multidisciplinario con la carrera de Mecánica)
Se revisaron 5 proyectos integradores, versión oral, de 10°. Ctm. “Planes de Negocios”	Martha Becerril Falcón Ing. Esther Botho Lic. Lidia Ortiz Mtra. Sara Caballero	Proponer ideas de negocios en torno a las cuales desarrollarán los planes de negocios de cada uno y lograr su	Los planes de Negocios propuestos fueron: Centro de capacitación para personas con capacidades diferentes. Purificadora de agua Artesanía de barro. Centro de distracción juvenil Opresores de Hidalgo (proyecto

	Lic. Javier Rangel Chavarría	concreción.	multidisciplinario con la carrera de Mecánica)
Se revisaron 5 proyectos integradores, versión escrita de, de 13o. Ctm. "Auditorías Administrativas"	Martha Becerril Falcón Mtra. Lucero Manilla		Las auditorías se efectuaron a las siguientes empresas:  Llantera Hotel Panadería Proyectos ganaderos.
Se revisaron 5 proyectos integradores, versión oral, de 13o. Ctm. "Auditorías Administrativas"	Martha Becerril Falcón Mtra. Lucero Manilla		Las auditorías se efectuaron a las siguientes empresas:  Llantera Hotel Panadería Proyectos ganaderos
Se efectuaron alrededor de tres reuniones del C.A. en el transcurso del cuatrimestre para evaluar la evolución del C.A., el desempeño docente de los últimos meses y planteamiento de actividades correspondientes a la Red de Desarrollo Sustentable .	Mtra. Gricelda Espinoza Mtro. Miguel Ángel Vázquez Ing. Esther Botho Mtra. Marlene Martín Lic. Olivia Trejo Díaz Mtra. Martha Becerril	Analizar las actividades desarrolladas por el C.A. y determinar el rumbo a seguir en el siguiente periodo.  Se revisó el plan a seguir por la RED en cuanto al Clúster de desarrollo sustentable para terminar de utilizar el presupuesto considerado para ello.	Se reestructuró el plan de actividades para efectuar por la RED y concluir con el objetivo planteado por la misma.  No se hizo ningún planteamiento nuevo para continuar con el C.A.
Reunión del C.A. para seleccionar al nuevo Líder del C.A. 2012 – 2014.	L.C. Eloir López Ing. Esther Botho Mtra. Gricelda Espinoza Mtra. Martha Becerril Mtra. Marlene Martín C.P. Miguel Ángel Vázquez Rangel Lic. Fco. Javier Rangel Ing. Israel López Lic. Edilberto Hdz. Ing. José Luis Pérez	A través de un ejercicio de votación secreta se determinó y seleccionó a la nueva líder del Cuerpo Académico.	La ganadora en esta votación fue la Mtra. Martha Becerril Falcón.

	Lic. Esmeralda Morales Montiel L.C. Griselda López Lic. Olivia Trejo D Lic. Rocío Landaverde Lic. Juliana Cruz Ing. Adrián Valdez		
Reunión del C.A. para planear las actividades de EBC del próximo ctm.	L.C. Eloir López Ing. Esther Botho Mtra. Gricelda Espinoza Mtra. Martha Becerril Mtra. Marlene Martín C.P. Miguel Ángel Vázquez Rangel Lic. Fco. Javier Rangel Ing. Israel López Lic. Edilberto Hdz. Ing. José Luis Pérez Lic. Esmeralda Morales Montiel L.C. Griselda López Lic. Olivia Trejo D Lic. Rocío Landaverde Lic. Juliana Cruz Ing. Adrián Valdez	Realizar la planeación de actividades para el cuatrimestre Mayo-Agosto 2012	En estas sesiones se elaboró: Calendario de actividades Mayo-Agosto 2012; reestructuración del Comité EBC para este nuevo periodo; planeación de actividades de EBC para el ctm. Mayo – Agosto 2012.

### 3.8 Puntualidad del Personal Académico

<b>Indicador:</b>	<b>Puntualidad</b>	<b>Meta:</b>
<b>Método de cálculo:</b>	<b>Promedio cuatrimestral de la puntualidad del personal académico.</b>	

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo – Agosto 2011	Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012
<b>91%</b>	<b>89%</b>	<b>92%</b>

**4 PROGRAMA EDUCATIVO: MECATRÓNICA**

4.1 Resultados de indicadores de calidad

e) De los últimos períodos

Indicador	Período		
	Mayo – Agosto 2011	Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012
<b>Matrícula</b>	145	153	153
<b>Porcentaje de aprobación</b> <b>Meta: Mayor/igual 70%</b>	65.22%	49.35%	76.82%
<b>Porcentaje de regularización</b> <b>Meta: Mayor/igual 70%</b>	100%	100%	100%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <b>Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura</b> <b>Sumatoria del número de asignaturas por estudiantes</b> <b>Meta: 8.0</b>	8.68	8.56	8.61
	<b>Mayo – Agosto 2011</b>	<b>Septiembre – Diciembre 2011</b>	<b>Enero – Abril 2012</b>
<b>Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional</b> <b>Número de egresados</b>  <b>Número de ingreso de la misma generación</b> <b>Meta: 50%</b>  X 100	77.63%	N/A	N/A
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> <b>Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional</b> <b>Meta: 8.0</b>	8.86	N/A	N/A
<b>Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</b> <b>Número de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño</b>  <b>No de sustentantes que Presentaron EGETSU</b> <b>Meta: 75%</b>  X 100	N/A	N/A	N/A

f) Del mismo período

Indicador	Período		
	Enero - Abril 2010	Enero - Abril 2011	Enero - Abril 2012
<b>Matrícula</b>	76	155	153
$\frac{\text{Porcentaje de aprobación Estudiantes aprobados}}{\text{Matrícula}} \times 100$ <b>Meta: Mayor/igual 70%</b>	77.14	62.5	76.82
$\frac{\text{Porcentaje de regularización Regularizados}}{\text{Reprobados 2ª Oportunidad}} \times 100$ <b>Meta: Mayor/igual 70%</b>	100	100	100
$\frac{\text{Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura}}{\text{Sumatoria del número de asignaturas por estudiantes}} \times 100$ <b>Meta: 8.0</b>	8.13.	8.64	8.61
	<b>Enero Abril 2010</b>	<b>Enero Abril 2011</b>	<b>Enero Abril 2012</b>
$\frac{\text{Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional}}{\text{Número de egresados}} \times 100$ <b>Meta: 50%</b>	N/A	N/A	N/A
$\frac{\text{Promedio de egreso con cohorte generacional}}{\text{Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional}} \times 100$ <b>Meta: 8.0</b>	N/A	N/A	N/A
$\frac{\text{Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU}}{\text{Número de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño}} \times 100$ <b>Meta: 75%</b>	N/A	N/A	N/A
<b>No de sustentantes que presentaron EGETSU</b>			

#### 4.2 Resultados de indicadores de procesos

g) De los últimos períodos

Indicador	Período																																																									
	Mayo – Agosto 2011	Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012																																																							
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <b>Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo</b> <b>Número de asignaturas</b> <b>Meta: 7.5</b>	<table border="1"> <tr><td rowspan="4">3º</td><td>A</td><td>8.61</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.36</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.64</td></tr> <tr><td>D</td><td>9.06</td></tr> <tr><td rowspan="3">6º</td><td>A</td><td>9.16</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.67</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.25</td></tr> </table>	3º	A	8.61	B	8.36	C	8.64	D	9.06	6º	A	9.16	B	8.67	C	8.25	<table border="1"> <tr><td>1º</td><td>A</td><td>8.38</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.06</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.13</td></tr> <tr><td></td><td>D</td><td>8.41</td></tr> <tr><td>4º</td><td>A</td><td>8.91</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.82</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.88</td></tr> </table>	1º	A	8.38		B	8.06		C	8.13		D	8.41	4º	A	8.91		B	8.82		C	8.88	<table border="1"> <tr><td>2º</td><td>A</td><td>8.50</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>7.77</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.28</td></tr> <tr><td>5º</td><td>A</td><td>8.68</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.06</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.81</td></tr> </table>	2º	A	8.50		B	7.77		C	8.28	5º	A	8.68		B	8.06		C	8.81
3º	A		8.61																																																							
	B		8.36																																																							
	C		8.64																																																							
	D	9.06																																																								
6º	A	9.16																																																								
	B	8.67																																																								
	C	8.25																																																								
1º	A	8.38																																																								
	B	8.06																																																								
	C	8.13																																																								
	D	8.41																																																								
4º	A	8.91																																																								
	B	8.82																																																								
	C	8.88																																																								
2º	A	8.50																																																								
	B	7.77																																																								
	C	8.28																																																								
5º	A	8.68																																																								
	B	8.06																																																								
	C	8.81																																																								
<b>Control de planes y programas de estudio</b> <b>Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos</b> <b>Total de asignaturas de todos los grupos</b> <b>Meta: 100%</b>	100%	100%	100%																																																							
<b>Control y seguimiento de estadías</b> <b>Número de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía</b> $\frac{\text{Número de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía}}{\text{Número total de estudiantes en estadía}} \times 100$ <b>Meta 100%</b>	100%	N/A	N/A																																																							

h) Del mismo período

Indicador	Período																																				
	Enero - Abril 2010	Enero - Abril 2011	Enero - Abril 2012																																		
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <b>Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo</b> <b>Número de asignaturas</b> <b>Meta: 7.5</b>		<table border="1"> <tr><td rowspan="4">2º</td><td>A</td><td>8.52</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.60</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.47</td></tr> <tr><td>D</td><td>8.68</td></tr> <tr><td rowspan="3">5º</td><td>A</td><td>8.71</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.67</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.88</td></tr> </table>	2º	A	8.52	B	8.60	C	8.47	D	8.68	5º	A	8.71	B	8.67	C	8.88	<table border="1"> <tr><td>2º</td><td>A</td><td>8.50</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>7.77</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.28</td></tr> <tr><td>5º</td><td>A</td><td>8.68</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.06</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.81</td></tr> </table>	2º	A	8.50		B	7.77		C	8.28	5º	A	8.68		B	8.06		C	8.81
2º	A	8.52																																			
	B	8.60																																			
	C	8.47																																			
	D	8.68																																			
5º	A	8.71																																			
	B	8.67																																			
	C	8.88																																			
2º	A	8.50																																			
	B	7.77																																			
	C	8.28																																			
5º	A	8.68																																			
	B	8.06																																			
	C	8.81																																			
<b>Control de planes y programas de estudio</b> <b>Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos</b> <b>Total de asignaturas de todos los grupos</b> <b>Meta: 100%</b>		100%	100%																																		
<b>Control y seguimiento</b>	N/A	N/A	N/A																																		

<p>de estadías Número de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía</p> <hr style="width: 30%; margin: 0 auto;"/> <p>Número total de estudiantes en estadía</p> <p style="color: orange;">Meta 100%</p>	X 100			
---	-------	--	--	--

#### 4.3 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

##### Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Valor del indicador por cuatrimestre		
Enero – Abril 2012		
	4.8	

#### 4.4 EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Evaluación de estudiantes		
Valor del indicador por cuatrimestre		
Enero – Abril 2012		
4.6		
Evaluación del director		
Valor del indicador por cuatrimestre		
Enero – Abril 2012		
4.1		

#### 4.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES DE CIEES

No.	Recomendación	CIEES	CACEI	Acciones atención	% de avance	Observaciones
1	Incorporar actividades relacionadas con procesos de servicios y desarrollo tecnológico.	x		Se estableció como política institucional que los proyectos integradores de los programas educativos de TSU estuviesen orientados al desarrollo tecnológico	80%	Los proyectos desarrollados en el proceso de estadía también han sido considerados como desarrollo tecnológico.

				que atendiese necesidades puntuales de la zona de influencia institucional		
6	Mejorar el programa de formación, capacitación y actualización del personal académico.	X		El programa de formación, capacitación y actualización ha estado orientado al desarrollo de habilidades y competencias requeridas para ser un facilitador en el modelo de educación basado en competencias Se han establecido programas de formación y especialización para que los docentes cursen posgrados.	80%	Maestría en ciencias en Energías Renovables por el CIMAV: Ing. Román Bravo Cadena, Ing. Rufino Demillon Pascual. Ing. Abel Roque Salvador, Mtro. Aldrin Trejo Montufar  Maestría en Calidad de Sistemas Electrónicos: Ing. Huber Trejo Leal
7	Incentivar a los profesores de tiempo completo para que realicen estudios de postgrado en el corto plazo.	X				
9	Mejorar la calidad de las tutorías.	X		Se estableció que el tutor del grupo acompañara el proceso académico desde el inicio hasta la culminación del mismo.	80%	Se ha logrado incrementar satisfactoriamente la eficiencia terminal, que es uno de los objetivos principales de las tutorías.
11	Adecuar los planes de estudios de los Programas Educativos.	X		Los planes de estudio EBC para TSU implementados en septiembre 2009 fueron diseñados en función de las necesidades del sector empleador y de la metodología EBC	100%	Se cuenta con los planes actualizados adecuados a las necesidades del sector empleador.
12	Propiciar que los alumnos intensifiquen las actividades de estudio individual en cada materia.	X		Paralelo a los planes académicos se ha establecido un programa de cursos extracurriculares que están orientados a mejorar la inserción a un programa EBC, mejoramiento de métodos y técnicas de estudio. Trabajo colaborativo.	85%	Se ha logrado incrementar la eficiencia terminal, los promedios de aprovechamiento con cohorte generacional, y los promedios cuatrimestrales.
13	Elaborar un programa de actualización y mejora de los laboratorios, en el que se establezcan	X		El programa educativo estableció necesidades de equipamiento en función de los planes	100%	Se han comprado los siguientes equipos con fondos, PADES, PIFI, FACN Laboratorio de

	prioridades de ejecución de las acciones.			y programas de estudio, mismos que ha sido ejecutados con distintas fuentes de financiamiento.		robótica, Laboratorio de instrumentación Equipo de medición Kits de control electro mecánico.
14	Incorporar en lo posible el uso de métodos didácticos diferentes a los tradicionales.	X		Se ha implementado la Educación Basada en Competencias en los programas de TSU	90%	La metodología EBC requiere diversificar las herramientas didácticas y de evaluación por parte de los docentes.
16	Actualizar el equipo de cómputo y el software para los Programas Educativos.	X		Se cumplió el laboratorio de simulación del programa educativo	100%	Se cuenta con 30 equipos de cómputo nuevos, y con software especializados para el programa educativo.
18	Mejorar las condiciones de ventilación de las aulas.	X		Se colocaron extractores de aire eléctricos, así como cortinas externas para detener los rayos del sol.	80%	Dichas actividades no han sido suficientes principalmente en época de calor.
19	Fortalecer el programa de seguimiento de egresados.	X		Se tiene un programa de seguimiento de egresados institucional que permite tener información importante de los egresados. Se cuenta además con la bolsa de trabajo que permite la colocación de algunos de los egresados.	80%	Se cuenta con información reciente, personal y laboral, de los egresados.
20	Analizar las razones por las cuales los alumnos abandonan el programa, y emprender las acciones correctivas que se encuentran en la competencia de la institución.	X		Se han identificado las causas de deserción de los estudiantes.	80%	Las dos últimas generaciones han tenido porcentajes de egreso superiores al 70%
21	Fortalecer el programa de educación continua.	X		Se han desarrollado cursos acordes a las necesidades de los estudiantes y de los egresados que complementan el plan de estudios vigente.	90%	Cada cuatrimestre se implementa un curso de educación continua.
22	Elaborar un programa destinado a obtener	X		Los fondos de financiamientos que	85%	Se ha obtenido fondos en cada una

	financiamientos independientes de los asignados por la institución.			se obtienen se derivan de la participación en las convocatorias emitidas por la Secretaría de Educación Pública		de las convocatorias en las que se ha participado.
23	Incrementar el número de convenios de colaboración que favorezca la interacción de alumnos y egresados con los diferentes sectores, así como la participación de los empleadores en la planeación, desarrollo y revisión de planes de estudio.	x		Se han establecido convenios de colaboración con empresas que permiten el desarrollo de los estudiantes y egresados	90%	Las empresas participan activamente en los talleres AST, Comité de Vinculación y pertinencia

#### 4.6 AVANCE DEL PLAN DE VINCULACIÓN

a) Fecha, lugar y hora del evento	26 de febrero – 02 de Marzo; UTP, de 08:00 a 18:00 hrs.
b) Nombre de la Actividad	Reunión del Comité Académico Nacional de Energías Renovables
c) Objetivo	Atender la agenda de actividades del Comité la cual incluyó revisión y validación de asignaturas del plan de estudios; Ajuste del Mapa Curricular para la Ingeniería 9no. cuatrimestre en Energías Renovables
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	Directores de las UT's: Zona Metropolitana de Guadalajara Puebla Ciudad Juárez Chihuahua Campeche Tula – Tepeji Nuevo Laredo San Juan del Río La laguna Linares
e) Lugar	Universidad Tecnológica de Puebla
f) Descripción	Reunión de Directores
g) Alcances y/o Resultados esperados	Cumplimiento de la Agenda del Comité Minuta de Trabajo
h) Impacto para el PE y la UTVM	Desarrollo de Planes y Programas de Estudio

a) Fecha, lugar y hora del evento	26 de marzo, 14:00 hrs, Auditorio Centenario, Edificio C
b) Nombre de la Actividad	Conferencia Magistral “Aplicaciones prácticas de la tecnología solar en México”
c) Objetivo	Dar a conocer el desarrollo de la industria de las energías

	renovables en México.
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	Comunidad Universitaria de los Programas Educativos de Mecatrónica y Energías Renovables Docentes de ambos programas Ing. Pedro Antonio Breton Ramiro, Dueño y Gerente de la empresa SAECSA, Energía Solar, de Puebla, Puebla.
e) Lugar	Auditorio Centenario, Edificio C, Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital
f) Descripción	El Ing. Pedro A Breton Ramiro, dio a conocer algunas tecnologías de aplicación de sistemas de energía solar, como calentadores, sistemas de electrificación, ahorro de energía, bioenergía, dando ejemplos de aplicación en México.
g) Alcances y/o Resultados esperados	Conferencia impartida
h) Impacto para el PE y la UTVM	Generación de expectativas de desarrollo tecnológico por parte de los estudiantes en el área de energía solar.

a) Fecha, lugar y hora del evento	Febrero – Marzo - Abril
b) Nombre de la Actividad	Gestión de espacios de estadía para los estudiantes en proceso para el periodo mayo – agosto 2012
c) Objetivo	Garantizar 96 espacios en las empresas para la realización de estadías de los estudiantes de mecatrónica y energías renovables
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	Docentes de tiempo completo Empresas como: Hannes, Tracsa, Seesel, Protecsa, Sedipssa, Motores Mcmillan, Stamco, CFE, COSEIN, Sistema de transporte colectivo METRO, Grupo Modelo, Grupo Boch, entre otros.
e) Lugar	Hidalgo, Querétaro, Estado de México, Distrito Federal
f) Descripción	Se realizó el contacto para solicitar espacios para la realización de estadía en las empresas, mismas que después de analizar sus necesidades determinaron la cantidad de espacios disponibles.
g) Alcances y/o Resultados esperados	100% de las necesidades cubiertas.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Garantizar el cumplimiento de los planes y programas de estudio.

a) Fecha, lugar y hora del evento	19 y 20 de abril
b) Nombre de la Actividad	Feria universitaria y expo ciencias
c) Objetivo	Dar a conocer la oferta educativa de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital mediante la muestra de proyectos integradores de los programas educativos
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	Comunidad universitaria Conferencistas Instituciones de educación media superior Funcionarios de gobierno del estado
e) Lugar	Auditorio Centenario del edificio C, Lobby edificio C, andador

	de rectoría, todo en la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital
f) Descripción	Se llevaron a cabo: Conferencias en el auditorio, exposiciones en el lobby y exposiciones de proyectos integradores en el andador de rectoría. Se contó con la participación de 8 proyectos de mecatrónica y 7 de energías renovables
g) Alcances y/o Resultados esperados	Evaluación de proyectos integradores y de otras asignaturas, exposición de los trabajos realizados al interior de los programas educativos de Mecatrónica y Energías Renovables.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Captación de aspirantes a cursar los programas educativos de Mecatrónica y Energías Renovables.

#### 4.7 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

Actividad	Profesor(es).
Gestión de lugares para alumnos de estadía.	CA de EEI
Revisión de memorias de estadías de alumnos de Ingeniería.	CA de EEI
Participación en eventos de captación de estudiantes (conferencias, jornadas, pláticas a alumnos de educación media superior, etc)	CA de EEI
Actualización de los Currículo en página UTVM	CA de EEI
Actualización de currículo PROMEP	CA de EEI
Concurso nacional ROBOTS VEX(Altamira Tamaulipas.)	Raymundo Torres Montero
Participación en el concurso exposiciones con robot seleccionador de productos agrícolas	Raymundo Torres Montero,
Proyectos estudiantiles de energías renovables	Sixto Sael Serrano López
Compilación de Técnicas para la caracterización de suelos.	Sixto Sael Serrano Lopez
Índices de alteración y meteorización de suelos de la región de Deganthza. Municipio Tepatepec de Francisco y Madero	Sixto Sael Serrano López
Proyectos: Sistemas de automatización de proyectos productivos y análisis de fuentes de energías renovables en el Valle del Mezquital	Sixto Sael Serrano López
Convertidos CD-CA	Huber Trejo Leal
Diplomado en competencias, Tec de Monterrey.	Huber Trejo Leal
Maestría en calidad de los sistemas electrónicos	Huber Trejo Leal
Maestría en ciencias en energías renovables	Román Bravo Cadena.
Motor Stirling	J. Eduardo Flores Ortega Román Bravo Cadena
Estudios de radiación solar	J. Eduardo Flores Ortega Román Bravo Cadena
Dispositivo indicador de condiciones óptimas de humedad para cultivos en el Valle de la Muerte.	J. Eduardo Flores Ortega Román Bravo Cadena

#### 4.8 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO

Indicador:	Puntualidad	Meta:
Método de cálculo:	Promedio cuatrimestral de la puntualidad del personal académico.	
Valor del indicador por cuatrimestre		

Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012
74%	93%

## 5 PROGRAMA EDUCATIVO: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

### 5.1 Resultados de indicadores de calidad

De los últimos tres periodos

Indicador	Período		
	Mayo – Agosto 2011	Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012
<b>Matrícula</b>	261	249	248
<b>Porcentaje de aprobación</b> <i>Meta: Mayor/igual 70%</i>	77.59%	75%	75%
<b>Porcentaje de regularización</b> <i>Meta: Mayor/igual 70%</i>	100%	100%	100%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <b>Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura</b> <b>Sumatoria del número de asignaturas por estudiantes</b> <i>Meta: 8.0</i>	9.03	8.10	8.78
	Mayo – Agosto 2010	Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012
<b>Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional</b> <b>Número de egresados</b> <hr/> <b>Número de ingreso de la misma generación</b> X 100 <i>Meta: 50%</i>	62.50%	68.67%	N/A
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> <b>Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional</b> <i>Meta: 8.0</i>	8.48	8.60	N/A
<b>Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</b> <b>Número de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño</b> <hr/> <b>No de sustentantes que Presentaron EGETSU</b> X 100 <i>Meta: 75%</i>	40.77%	N/A	N/A

a) Del mismo período

Indicador	Período		
	Enero - Abril 2010	Enero - Abril 2011	Enero - Abril 2012
<b>Matrícula</b>	230	261	292

<b>Porcentaje de aprobación Estudiantes aprobados</b> $\frac{\text{Matrícula}}{\text{Matrícula}} \times 100$ <b>Meta: Mayor/igual 70%</b>	84.40%	70.85%	75%
<b>Porcentaje de regularización Regularizados</b> $\frac{\text{Regularizados}}{\text{Regularizados}} \times 100$ <b>Reprobados 2ª Oportunidad</b> <b>Meta: Mayor/igual 70%</b>	100%	100%	100%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <b>Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura</b> $\frac{\text{Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura}}{\text{Sumatoria del número de asignaturas por estudiantes}}$ <b>Meta: 8.0</b>	8.33	8.51	8.78
	<b>Enero Abril 2010</b>	<b>Enero Abril 2011</b>	<b>Enero Abril 2012</b>
<b>Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional</b> $\frac{\text{Número de egresados}}{\text{Número de ingreso de la misma generación}} \times 100$ <b>Meta: 50%</b>	N/A	62.50	N/A
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> <b>Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional</b> <b>Meta: 8.0</b>	N/A	N/A	N/A
<b>Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</b> $\frac{\text{Número de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño}}{\text{No de sustentantes que presentaron EGETSU}} \times 100$ <b>Meta: 75%</b>	N/A	N/A	N/A

## 5.2 Resultados de indicadores de procesos

i) De los últimos tres períodos

Indicador	Período		
	Mayo – Agosto	Septiembre – Diciembre	Enero – Abril 2012

	2011	2011																																																																																																			
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <b>Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo</b> <b>Número de asignaturas</b> <b>Meta:7.5</b>	<table border="1"> <tr><td>2º</td><td>A</td><td>8.52</td></tr> <tr><td rowspan="4">3º</td><td>A</td><td>9.00</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.75</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.60</td></tr> <tr><td>D</td><td>8.46</td></tr> <tr><td rowspan="2">5º</td><td>A</td><td>8.24</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.92</td></tr> <tr><td rowspan="4">6º</td><td>A</td><td>8.64</td></tr> <tr><td>B</td><td>9.33</td></tr> <tr><td>C</td><td>9.63</td></tr> <tr><td>D</td><td>9.41</td></tr> </table>	2º	A	8.52	3º	A	9.00	B	8.75	C	8.60	D	8.46	5º	A	8.24	B	8.92	6º	A	8.64	B	9.33	C	9.63	D	9.41	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>A</td><td>9.06</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.86</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>9.18</td></tr> <tr><td></td><td>D</td><td>8.99</td></tr> <tr><td></td><td>E</td><td>9.00</td></tr> <tr><td></td><td>F</td><td>8.87</td></tr> <tr><td>3</td><td>A</td><td>8.78</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.16</td></tr> <tr><td>4</td><td>A</td><td>9.10</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.87</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.71</td></tr> <tr><td>6</td><td>A</td><td>1.12</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>1.32</td></tr> </table>	1	A	9.06		B	8.86		C	9.18		D	8.99		E	9.00		F	8.87	3	A	8.78		B	8.16	4	A	9.10		B	8.87		C	8.71	6	A	1.12		B	1.32	<table border="1"> <tr><td>2</td><td>A</td><td>8.14</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.51</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.79</td></tr> <tr><td></td><td>D</td><td>7.97</td></tr> <tr><td></td><td>E</td><td>4.25</td></tr> <tr><td></td><td>F</td><td>9.01</td></tr> <tr><td>4</td><td>A</td><td>8.27</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>6.64</td></tr> <tr><td>5</td><td>A</td><td>9.07</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.45</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.95</td></tr> </table>	2	A	8.14		B	8.51		C	8.79		D	7.97		E	4.25		F	9.01	4	A	8.27		B	6.64	5	A	9.07		B	8.45		C	8.95
2º	A	8.52																																																																																																			
3º	A	9.00																																																																																																			
	B	8.75																																																																																																			
	C	8.60																																																																																																			
	D	8.46																																																																																																			
5º	A	8.24																																																																																																			
	B	8.92																																																																																																			
6º	A	8.64																																																																																																			
	B	9.33																																																																																																			
	C	9.63																																																																																																			
	D	9.41																																																																																																			
1	A	9.06																																																																																																			
	B	8.86																																																																																																			
	C	9.18																																																																																																			
	D	8.99																																																																																																			
	E	9.00																																																																																																			
	F	8.87																																																																																																			
3	A	8.78																																																																																																			
	B	8.16																																																																																																			
4	A	9.10																																																																																																			
	B	8.87																																																																																																			
	C	8.71																																																																																																			
6	A	1.12																																																																																																			
	B	1.32																																																																																																			
2	A	8.14																																																																																																			
	B	8.51																																																																																																			
	C	8.79																																																																																																			
	D	7.97																																																																																																			
	E	4.25																																																																																																			
	F	9.01																																																																																																			
4	A	8.27																																																																																																			
	B	6.64																																																																																																			
5	A	9.07																																																																																																			
	B	8.45																																																																																																			
	C	8.95																																																																																																			
<b>Control de planes y programas de estudio</b> <b>Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos</b> <b>Total de asignaturas de todos los grupos</b> <b>Meta: 100%</b>	100%	100%	100%																																																																																																		
<b>Control y seguimiento de estadías</b> <b>Número de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía</b> $\frac{\quad}{\quad} \times 100$ <b>Número total de estudiantes en estadía</b> <b>Meta 100%</b>	98%	99.1%	100%																																																																																																		

j) Del mismo período

Indicador	Período																																																															
	Enero - Abril 2010	Enero - Abril 2011	Enero - Abril 2012																																																													
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <b>Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo</b> <b>Número de asignaturas</b> <b>Meta:7.5</b>		<table border="1"> <tr><td>1º</td><td>A</td><td>7.16</td></tr> <tr><td rowspan="5">2º</td><td>A</td><td>8.57</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.31</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.49</td></tr> <tr><td>D</td><td>8.13</td></tr> <tr><td>E</td><td>8.50</td></tr> <tr><td rowspan="2">4º</td><td>A</td><td>8.15</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.14</td></tr> <tr><td rowspan="4">5º</td><td>A</td><td>9.00</td></tr> <tr><td>B</td><td>9.00</td></tr> <tr><td>C</td><td>9.10</td></tr> <tr><td>D</td><td>7.25</td></tr> </table>	1º	A	7.16	2º	A	8.57	B	8.31	C	8.49	D	8.13	E	8.50	4º	A	8.15	B	8.14	5º	A	9.00	B	9.00	C	9.10	D	7.25	<table border="1"> <tr><td>2º</td><td>A</td><td>8.14</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.51</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.79</td></tr> <tr><td></td><td>D</td><td>7.97</td></tr> <tr><td></td><td>E</td><td>4.25</td></tr> <tr><td></td><td>F</td><td>9.01</td></tr> <tr><td>4º</td><td>A</td><td>8.27</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>6.64</td></tr> <tr><td>5º</td><td>A</td><td>9.07</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.45</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.95</td></tr> </table>	2º	A	8.14		B	8.51		C	8.79		D	7.97		E	4.25		F	9.01	4º	A	8.27		B	6.64	5º	A	9.07		B	8.45		C	8.95
1º	A	7.16																																																														
2º	A	8.57																																																														
	B	8.31																																																														
	C	8.49																																																														
	D	8.13																																																														
	E	8.50																																																														
4º	A	8.15																																																														
	B	8.14																																																														
5º	A	9.00																																																														
	B	9.00																																																														
	C	9.10																																																														
	D	7.25																																																														
2º	A	8.14																																																														
	B	8.51																																																														
	C	8.79																																																														
	D	7.97																																																														
	E	4.25																																																														
	F	9.01																																																														
4º	A	8.27																																																														
	B	6.64																																																														
5º	A	9.07																																																														
	B	8.45																																																														
	C	8.95																																																														
<b>Control de planes y programas de estudio</b> <b>Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos</b> <b>Total de asignaturas de todos los grupos</b>	100%	100%	100%																																																													

<b>Meta: 100%</b>			
<b>Control y seguimiento de estadías Número de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía</b>  $\frac{\quad}{\quad} \times 100$ <b>Número total de estudiantes en estadía</b> <b>Meta 100%</b>	100%	N/A	N/A

### 5.3 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

#### Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Valor del indicador por cuatrimestre
Enero – Abril 2012
4.7

### 5.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Evaluación de estudiantes
Valor del indicador por cuatrimestre
Enero – Abril 2012
4.5
Evaluación del director
Valor del indicador por cuatrimestre
Enero – Abril 2012
5

### 5.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES

1. OBJETIVO						
NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICACIÓN A CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES PARA EVIDENCIAS

1	<p>Es necesario mantener actualizado el objetivo de la carrera con respecto al desarrollo tecnológico en el área de las tecnologías de la información, debido a que en las revisiones del plan de estudios no están involucrados directamente cuando menos los egresados.</p>		<p>Existe una definición del objetivo general</p> <p>El objetivo se actualizo con los nuevos programas y planes de estudio que entraron en vigencia en Septiembre del 2009.</p> <p>Dentro de las reuniones de pertinencia se invita a egresados. Así como profesionistas y empresarios que aportan sus conocimientos y proponen las mejoras que son compartidas en las reuniones de directores de programa a nivel nacional, en donde se comparten y atienden dichas mejoras</p>	100 %	<p>La definición del objetivo se encuentra publicada en la intranet dentro del apartado educación/programas educativos, allí se encuentra una liga para el programa educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación y en la liga que dice objetivo se puede encontrar</p> <p>Se realizó una reunión el 21 de septiembre de 2009 para actualizar la misión y visión del PE.</p>	<p>Buscar evidencias de AST's y de reuniones de pertinencia.</p> <p>Documentos de invitación para egresados.</p> <p>Información sobre objetivo de los nuevos planes de TSU.</p>
2	<p>Se requiere que los alumnos se encuentren informados sobre los perfiles referentes al programa académico.</p>		<p>El plan de estudios, el perfil de egreso y el objetivo del PE están publicados en la Intranet de la Institución así como en la página Web de la misma.</p> <p>Adicionalmente los tutores de cada grupo informan sobre los perfiles del Programa Educativo y atienden y resuelven dudas particulares.</p>	100 %	<p>Rutas donde están publicados: educación/programas educativos/Tecnologías de la información y comunicación, así como en la página Web <a href="http://www.utvm.edu.mx">http://www.utvm.edu.mx</a>,</p>	<p>Anexar pantallas de la Intranet y de Internet como evidencia digital.</p> <p>Pedir a prensa folletos donde promueven la carrera. Actuales y anteriores.</p> <p>Actualizar CD con la información general del programa educativo y de la Universidad.</p>

			Se tiene una sesión de inducción para los grupos de nuevo ingreso en donde se les da a conocer de manera general esta información.			
3	Se requiere publicar en áreas visibles la misión, visión y objetivos institucionales, para que estos sean de dominio público.		Estos se encuentran publicados en diversos medios como: electrónicos, en papel y físicos de la Institución, se les entrega a los alumnos en la sesión de inducción, se encuentran en la entrada de la universidad en un espectacular, a la entrada de la biblioteca, etc.	100 %	Adjuntar una impresión de la publicación que se encuentra en la intranet, así como en el sitio oficial de la Universidad	Tomar fotos donde están publicados.

## 2. FUNDAMENTACIÓN

NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICA CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
4	Es importante que dentro del plan de desarrollo se tome en cuenta a los cuerpos colegiados que pertenecen al programa, y que su seguimiento también sea de dominio público para hacer evidentes los avances correspondientes.		Se cuenta con un Plan de Desarrollo del Programa Educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación. 2006 – 2011, el cual fue desarrollado en colaboración con el cuerpo académico del programa educativo. Dicho documento esta publicado en la Intranet de la Institución, así como los avances que se tiene y en donde se considera para la elaboración de los programas operativos anuales, al desarrollar el Plan de trabajo del programa	100 %	Anexar PIDE 2006 – 2011.  Anexar Actualización del PIDE 2010 – 2015.  Anexar evidencias de trabajo realizado así como de reuniones convocadas.	Adjuntar el plan de trabajo del programa educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación 2008 en donde se relaciona y centra el plan de trabajo con el plan de desarrollo del programa 2006 – 2011.

			<p>educativo, dichos documentos son publicados en la intranet para que puedan ser consultados y estén a la disposición de toda la comunidad universitaria.</p> <p>A partir del 12 de octubre del 2009 se inician los trabajos del PIDE institucional.</p> <p>Se actualizo el PIDE del PE en enero del 2010.</p>			
--	--	--	---	--	--	--

### 3. PLAN DE ESTUDIOS

NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICA CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
5	Es importante flexibilizar la currícula del plan de estudios incorporando una serie de asignaturas optativas, además de tomar en consideración las áreas de conocimiento explícitamente propuestas por la ANIEI.	Si	De acuerdo al modelo existe flexibilidad en la currícula del plan de estudios. Los programas de estudio contienen un 80% de asignaturas comunes como todas las universidades tecnológicas, y el 20% restante se adapta a las necesidades del sector productivo de la región, así como la impartición de cursos extracurriculares que se ofrecen a los alumnos en donde se busca acrecentar los conocimientos de los alumnos, así como detectar las fortalezas y desde el tercer cuatrimestre poder desarrollar de mejor manera las habilidades de nuestros estudiantes. Además se realizo un análisis para conocer el nivel de alcance que se tiene	100 %	Adjuntar el programa de la materia extracurricular que se imparte a los alumnos de tercer cuatrimestre en donde se observa el contenido que cubre dicho curso, así como un análisis sobre el plan de estudios del programa educativo de tecnologías de la Información y Comunicación y las áreas de conocimiento explícitamente propuestas por la Asociación Nacional de Instituciones de Educación en Tecnologías de la Información (ANIEI).	Buscar lo del análisis de la ANIEI

			<p>con el programa de estudios para satisfacer y cubrir de manera adecuada las áreas de conocimiento explícitamente propuestas por la ANIEI, dando como resultado que se tiene una cobertura al 100% de las áreas propuestas y concluyendo así que el plan de estudios esta realizado con la pertinencia que propone la ANIEI y que nos permite saber que se están considerando las áreas propuestas para que nuestros egresados tengan suficientes conocimientos en el área de la informática y computación como lo detalla la ANIEI</p> <p>Respecto a los cursos extra curriculares los alumnos tienen la oportunidad de tener cursos optativos con opción a certificarse en tres áreas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redes con certificación en Cisco</li> <li>2. Programación con certificación en JAVA</li> <li>3. En Ofimática con certificación de IC3 de Certiport y MOS de Microsoft.</li> </ol>			
6	<p>En el plan de estudios es fundamental que se adicionen asignaturas o estrategias que fomenten los valores éticos en los estudiantes.</p>		<p>Por medio del PAEE (Programa de Apoyo Académico al Estudiante) se imparten talleres para fortalecer el desempeño académico y formación humana del estudiante. Adicionalmente en la</p>	100 %	<p>Anexar información del programa de valores.</p>	<p>Buscar evidencia de la conferencia que se impartió sobre el derecho del autor y los programas de Cómputo en Agosto del 2007.</p>

		<p>Institución se imparten conferencias que fomentan los valores éticos de los estudiantes como el de Capital emocional, para estudiantes de nuevo ingreso, que se imparte por lo regular al inicio de cuatrimestre, así mismo existen diversas actividades más que fomentan en ellos los valores éticos.</p> <p>Dicho programa de apoyo tiene como propósito el fortalecer de manera integral su formación y cubrir áreas que no se atienden de manera directa o que estén detalladas dentro de las diferentes materias que cursan, esto surge al realizar un diagnostico de necesidades académicas. El programa es un apoyo que ofrece la Institución a los alumnos, con la finalidad de fomentar y estimular la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, de tal forma que logren un equilibrio en su desarrollo académico y personal, que les permita adaptarse con más facilidad a su entorno.</p> <p>En la intranet de la institución existe un apartado sobre el programa de valores que se puso en marcha a inicios del</p>		<p>Recientemente en el año 2009 se impartió un taller sobre derechos de autor a docentes y directivos.</p> <p>Personal del PE esta participando en el programa de Valores de la Institución. Anexar evidencia al respecto.</p>
--	--	---	--	--

			2010.			
7	Existen áreas de conocimiento de las que de acuerdo con los programas de estudio presentados, no tienen unidades en su integración, por lo que se recomienda realizar el análisis detallado de las horas de clase.		Se han verificado los programas de estudio y existe para cada una de las materias una definición clara de las unidades, así como un detalle de las horas de clase y en particular de las horas teóricas y prácticas que se deben de utilizar para cada unidad temática, para cada una de las materias que se imparten en el programa educativo existe una hoja de asignatura con desglose de unidades temáticas en donde de manera específica se muestran las unidades y horas asignadas para cada una, así como de manera detallada el contenido de cada unidad y el saber hacer (práctico) y el saber (teórico) y en cada uno una columna en donde se informa un análisis muy detallado de las horas de clase. Se ha actualizado con el plan de estudios que ha entrado en vigor en septiembre del 2009.	100 %	Adjuntar el ejemplo de una hoja de asignatura de Desarrollo de Sitios Web, en donde se muestra de manera detalladas las unidades, así como el análisis de las horas de clase, así como el adjunto de ejemplo se encuentran todas las asignaturas del programa educativo.	Adjuntar un ejemplo del plan EBC
8	En las revisiones al plan de estudios es importante considerar la participación de agentes externos a los cuerpos colegiados, como son investigadores, egresados y personalidades reconocidas en el		El director de carrera desarrolla y presenta la propuesta para modificación al Comité de Directores de la Comisión Académica Nacional. Dicha propuesta surge del cuerpo académico del programa o de cualquiera de las	100 %	Adjuntar una copia de la minuta de una reunión de directores de programa a nivel nacional en donde se hace participe la aportación e intervención de todos los	

	<p>área de las tecnologías de la información.</p>		<p>academias de la institución, la propuesta es revisada y en su caso autorizada por el director del programa educativo antes de ser llevada a la CGUT. Así mismo existe una reunión de pertinencia del PE educativo interna de la Institución donde se invita a empresarios y egresados para que aporten y sugieran contenidos que deberían incluir los planes de estudio en el área de las TICs.</p> <p>En la Comisión Académica Nacional participan representantes del sector productivo, con experiencia en informática y proporcionan su punto de vista acerca de las propuestas llevadas a estas reuniones por las diferentes universidades tecnológicas participantes.</p> <p>En 2007 se realizó el AST para el TSU en Informática Administrativa.</p> <p>Para el caso de la apertura de la Ingeniería en TIC se realizó un AST en septiembre del 2008.</p>		<p>comentarios recibidos de cada universidad tecnológica.</p> <p>Anexar más evidencias al respecto.</p>	
9	<p>Es necesario que dentro del programa se establezca un procedimiento formal para la revisión curricular,</p>		<p>Dentro de las reuniones del cuerpo académico se revisan y después estas son compartidas en las reuniones nacionales</p>	100 %	<p>Adjuntar copias de las reuniones en las que la universidad tecnológica ha participado</p>	<p>Anexar más evidencias al respecto</p>

	<p>donde participen los cuerpos colegiados pertenecientes al programa.</p>		<p>de la comisión académica, es a través del cuerpo académico de tecnologías de la información y comunicación que se realizan dichas observaciones y a través de las reuniones periódicas que se tienen con los directores de programa de todas las universidades tecnológicas se comparten las observaciones que se tienen, siendo siempre este el procedimiento para hacer llegar los comentarios y aportaciones que hacen los cuerpos académicos y colegiados de las universidades tecnológicas.</p>		<p>para la revisión curricular y en donde por ende están reflejadas las contribuciones que el cuerpo académico hace al respecto.</p>	
10	<p>No se encontró evidencia de que se realizan formalmente las actualizaciones al plan de estudios o a la currícula de forma periódica, en la que sean tomadas en cuenta las recomendaciones de los cuerpos colegiados que pertenecen al programa.</p>	Si	<p>Existe evidencia en las minutas del cuerpo académico de TIC y de las participaciones de docentes y del Director del PE en la comisiones de la CGUT para las actualizaciones del plan de estudios.</p> <p>El plan de estudios es actualizado cada 3 años y el CA del programa genera sus observaciones para estos cambios los cuales son compartidos en las reuniones de directores que se tienen de manera periódica, dichas observaciones han sido ya compartidas en reuniones de trabajo en donde se</p>	100 %	<p>Adjuntar oficio enviado por el Dr. Arturo Nava Jaimes coordinador general de las universidades tecnológicas informando que hasta el 2008 se estarán terminando los trabajos para la adecuación de los programas educativos, así como de las reuniones de trabajo en donde se participa en dicha adecuación</p>	<p>Anexar más evidencias al respecto Existe mas evidencia.</p>

			esta colaborando para los cambios que existirán en los planes de estudios los cuales estarán siendo vigentes durante el 2009, esto ha sido motivado por el cambio tan importante que se hará debido a que los nuevo planes estarán incluyendo ahora el desarrollo de competencias profesionales en nuestros alumnos			
--	--	--	---	--	--	--

#### 4. PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICA CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
11	Aumentar significativa mente la participación de los alumnos en los proyectos de desarrollo tecnológico, siendo necesario que los resultados de estos sean en beneficio de aspectos sociales que atiende el programa académico, esto incluye la generación de líneas de vinculación para el desarrollo tecnológico.		Existe la participación de los alumnos en proyectos de desarrollo tecnológico, ejemplos de esto son: Los proyectos realizados en la materia de quinto cuatrimestre llamada "proyecto de carrera", en el desarrollo de sus estadías con proyectos de desarrollo tecnológico, así como en la participación que tiene el programa en concursos como el premio Hidalgo a la Innovación Tecnológica, entre otros; en donde el programa educativo ha obtenido premios y reconocimientos.  En los servicios tecnológicos que se realizan en escuelas primarias de la región participan	70 %	Checar evidencias	Evidenciar con proyectos integradores, servicios tecnológicos.

			estudiantes que cursan la materia de mantenimiento y soporte técnico.			
12	Se debe contar con un procedimiento formal que garantice que por lo menos se cubra el 90% de los contenidos de programas de estudio.		Existe en el sistema de gestión de calidad, de hecho es un indicador de proceso del mismo sistema. La meta es un 100% del cumplimiento y este es revisado al final de cada cuatrimestre, de no cumplirse se levanta una acción correctiva en el sistema y debe atenderse de manera adecuada, por lo expuesto se informa que existe un procedimiento formal que asegura el cumplimiento de los contenidos de los programas de estudio.	100 %	Evidencias del SGC  Revisión de la dirección.  Ultimas minutas de las reuniones académicas del PE.	
13	Es necesario que el programa promueva la incorporación de métodos de enseñanza diferentes a los tradicionales, para tal efecto se debe disponer de un programa que mida efectivamente los resultados obtenidos.	Si	<p>El modelo del las UTs es diferente a Universidades Tradicionales.</p> <p>La formación académica de los alumnos está compuesta por 30% de Teoría en las aulas y 70% Práctica en los modernos laboratorios y talleres con que cuenta la UTVM.</p> <p>Combina los estudios en el aula, taller y/o laboratorio con Prácticas y Estadías en la planta productiva de bienes y servicios.</p> <p>Cuenta con los programas intensivos de estudio de 3000 horas en un periodo de 2 años,</p>	100 %		

			<p>en los cuales se evalúa el Ser, Saber y sobretodo el Saber hacer del alumno, el mecanismo con el que se mide la efectividad de los resultados es a través del examen de egreso denominado EGETSU.</p> <p>Ahora con el enfoque en competencias se cumple con dicha recomendación. Se mide con el EGETSU</p>			
14	<p>Resulta necesario incluir estrategias para que los alumnos desarrollen habilidades de comunicación oral y escrita, siendo necesario contar con resultados que reflejen significativa mente los avances.</p>		<p>Dentro del plan de estudios se cuenta con las materias de expresión oral escrita I y II, las cuales son cursadas por los alumnos durante su primer y segundo cuatrimestre, dichas materias atienden precisamente el desarrollo de las habilidades de comunicación oral y escrita.</p>	70 %		<p>Preguntar a la Presidenta de la Academia de Expresión Oral y Escrita sobre las estrategias que realizan para mejorar este punto. La presidenta es la profesora Olivia</p>
15	<p>Los programas de estudios de las asignaturas que integran la currícula, deben ser de dominio público y garantizar su acceso, por lo que resulta urgente disponer de un acervo al respecto.</p>		<p>El plan de estudios del PE está publicado en la Intranet Institucional así como en la página Web de la misma teniendo los alumnos acceso en todo momento. Adicionalmente los profesores de cada materia informan sobre el contenido y programa de cada asignatura a los grupos que imparten dicha asignatura, el acceso a los programas educativos está asegurado</p>	100 %	<p>Adjuntar documento de ejemplo en donde los profesores solicitan a los alumnos que firmen manifestando que conocen el contenido y la ubicación del plan de estudios de la materia que estarán cursando</p>	<p>Incluir Pantallas de la intranet e internet</p>

5. ALUMNOS						
NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICACIONES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
16	Establecer un programa en el que se aumente significativamente el otorgamiento de becas e incentivos económicos para los estudiantes que pertenecen al programa.		Se otorgo beca al 100% de los alumnos de nuevo ingreso que la solicitaron en septiembre 2007, además se cuenta con varios tipos diferentes de becas a los cuales pueden tener acceso los alumnos como: beca alimenticia, de equidad, por estadía, académicas, BIAM, PRONABES y BECALOS; cada una de ellas tiene un propósito en particular sin embargo el número de alumnos que tienen alguna beca ha ido en aumento, en el cuatrimestre enero-abril de 2007 se tenían entre todos los tipos de becas mencionados 120 alumnos beneficiados, para el cuatrimestre mayo-agosto se incremento a 134 alumnos beneficiados y para septiembre – diciembre del mismo año se llevo a 207, este importante incremento se debió principalmente al incremento en las becas de PRONABES y a la incorporación del programa de becas BECALOS.	80 %	Adjuntar cuadro informativo de los diferentes tipos de becas haciendo un comparativo del 2007 desglosando el número de becas por cada tipo descrito.	En 2010 ha disminuido el número de becas por diversos factores externos.  Pedir evidencias a Melissa.
17	Resulta necesario que en la admisión de los alumnos se especifique claramente la congruencia en los perfiles correspondientes, mismos que deben ser evaluados		Para la admisión se les aplica un examen de admisión, si este es aprobado pueden ingresar a la universidad, en caso contrario es requisito cursar un propedéutico en donde se busca nivelar el conocimiento de nuestros aspirantes para poder iniciar,	100 %	Adjuntar un formato de la entrevista que se realiza a cada aspirante, así como un examen que se les aplica.  Adjuntar pantallas de la intranet e	Aunque algunas de estas características se evalúan durante la entrevista que se les hace a los aspirantes

	eficiente mente en los instrumentos de admisión.		<p>adicionalmente se realiza una entrevista a todos los aspirantes para conocer su perfil y el porqué desea estudiar en nuestra universidad, por último se les aplica el EXANI con el cual se conoce el nivel con el que ingresan a la Universidad.</p> <p>En el perfil se indica que el aspirante a cursar el programa educativo de Técnico Superior Universitario en Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos deberá contar con:</p> <p>Capacidad de análisis. Inclinación por la aplicación de nuevos desarrollos tecnológicos de hardware y software. Actitud emprendedora y disponibilidad para el trabajo. Capacidad para desarrollar actividades motivantes y de auto aprendizaje.</p>		internet donde se publica el perfil.	
18	El programa debe contar con un plan de estímulos eficiente para reconocer las trayectorias de los estudiantes, por ello es necesario realizar difusión entre la comunidad estudiantil de este tipo de actividades.		<p>Si existe y este es difundido.</p> <p>La universidad cada cuatrimestre hace un reconocimiento con todos los alumnos que obtuvieron los mejores promedios y en donde se invita a sus padres, así como se hace público este reconocimiento a través de diferentes medios como es la intranet, el órgano informativo de la Universidad, etc. Adicionalmente en cada generación se</p>	100 %	Adjuntar una copia de la página 9 del órgano informativo número 70, en donde se informa del evento en donde se realiza la entrega de reconocimiento s a estudiantes con mejores promedios, la cual se lleva a cabo cada cuatrimestre.	

			reconoce a los mejores estudiantes dentro de la graduación, puede ser mención honorífica o reconocimiento al mejor desempeño por generación y por carrera, en el reglamento académico de estudiantes del artículo 33 al 35 se define y detalle en que situaciones se reconocerá las trayectorias de los estudiantes, dicho reglamento se encuentra publicado en la intranet de la Universidad en la siguiente ruta: educación/normatividad institucional/reglamento académico de estudiantes.			
19	Resulta importante que derivado del análisis del examen de selección, se tomen acciones conducentes a crear un diagnóstico que favorezca la atención temprana de necesidades académicas de los estudiantes que pertenecen al programa, mediante la integración de un plan eficiente de acción tutorial.		Cada uno de los grupos del programa educativo tiene un tutor asignado desde el primer cuatrimestre, existe una hora de tutoría grupal y una individual, una sesión de una hora a la semana en donde el tutor tiene un espacio para que de manera grupal pueda atender a su grupo tutorado, además el alumno tiene la posibilidad de ser atendido de manera individual por su tutor, cada tutor elabora al inicio de cada cuatrimestre un plan tutorial para su grupo en donde indica las acciones a desarrollar. Además existe un sistema de información llamado trayectorias educativas en donde los tutores pueden conocer toda la información del alumno	100 %	Anexar toda la evidencia posible.  Existen suficientes evidencias.	

			<p>para poder dar un adecuado seguimiento a su estancia en la Universidad</p> <p>Los alumnos con bajo promedio en el curso propedéutico y en el examen de selección tienen que tomar un curso de nivelación.</p>			
20	El programa debe disponer de un plan de seguimiento académico para el estudiante donde se fije claramente las metas y objetivos para su desarrollo, como pueden ser tutorías, atenciones especializadas, entre otras.		<p>El PAEE (Programa de Apoyo Académico al Estudiante) considera programa de Tutorías y Asesorías (Virtuales y presenciales) para todos los alumnos. Existe un sistema de Trayectorias Educativas donde se le da un detallado seguimiento a cada estudiante. Los tutores entregan un plan de tutoría al inicio del cuatrimestre.</p>	100 %		

#### 6. PROFESORES

NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICA CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
21	Para garantizar que la planta docente tenga el nivel académico deseado es importante que la Institución ofrezca un plan de desarrollo académico, que apoye a los docentes que no tienen posgrado lo obtengan en las áreas de especialidad que correspondan a las asignaturas que imparten.	Si	<p>Dentro del Sistema de Gestión de Calidad, existe un procedimiento que es el P-AF-02 que es el de formación, capacitación o actualización del personal con el que hasta el momento se ha logrado que 4 profesores obtuvieran una maestría, 2 profesores obtuvieran una certificación en JAVA, y 3 en CISCO, además de diversos cursos de actualización, en todos estos casos la Institución les ha apoyado con los recursos</p>	100 %	Se adjunta artículo del órgano informativo número 70 en donde se informa del impulso que se da a la formación del personal académico en la Universidad y se informa de la conclusión de estudios de maestría de 2 profesores del programa educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación	Buscar y anexar evidencias.

			<p>económicos y las facilidades para que pudieran lograr concluir con sus programas de posgrado u obtener su certificación.</p> <p>Actualmente 3 profesores del PE reciben apoyo para obtener una maestría. Se han certificado la mayoría de los profesores en IC3 y en Adobe.</p>		
22	<p>Con objeto de garantizar atención a las diferentes actividades que promueve el programa, es importante que los profesores de tiempo completo cuenten con las descargas académicas correspondientes.</p>	Si	<p>En el procedimiento P-CA-01, se detalla las cargas que deben tener los profesores, indicando el máximo de horas que pueden tener asignadas frente a grupo durante un cuatrimestre y que para el caso de profesores de tiempo completo no debe ser mayor a 20; también se detallan los rangos de horas que les pueden ser asignadas para otras actividades como, vinculación, atención a estudiantes, preparación de clases, actualización y superación y participación institucional.</p> <p>Actualmente ningún PTC tiene más de 18. Hrs. frente a grupo lo que les permite dedicar tiempo a las diferentes actividades que promueve el programa.</p>	90 %	<p>Buscar evidencias</p>

23	<p>El programa debe contar con una estrategia para la creación de libros, artículos y demás elementos que promueve la participación docente en temas relacionados con su especialidad.</p>	<p>En el programa educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación derivado del perfil de los profesores se realizan libros virtuales, los cuales se encuentran en la intranet de la Universidad y están disponibles para todos los alumnos, así como la elaboración de material didáctico de alto impacto, es de manera constante que los profesores participan con un artículo referente a su área en el órgano informativo de la Institución.</p> <p>Los profesores participan cada mes con un artículo referente a su área en el órgano informativo de la Institución.</p>	100 %		<p>Adjuntar a manera de ejemplo varios artículos publicados en el órgano informativo de la Universidad.</p>
24	<p>Es fundamental para el desarrollo del programa que se cuente con mayor número de profesores de tiempo completo, por lo que se debe tener un plan de incorporación, así como de su promoción a nivel institucional.</p>	<p>Existe un reglamento para el ingreso, promoción y permanencia del personal académico (RIPPPA), este está disponible en la intranet de la Institución.</p> <p>Para el cuatrimestre septiembre-diciembre 2008 se solicitó la contratación de al menos un profesor de tiempo completo. Este fue contratado.</p> <p>Desde el cuatrimestre septiembre-diciembre 2009 se solicitó la</p>	50 %		<p>Hay que trabajar en este punto. Hacen falta profesores de Tiempo Completo y promoción a nivel institucional.</p> <p>Es urgente atender este punto</p> <p>De 1 a 2 PTC's mas.</p>

			contratación de 2 profesores de tiempo completo. Aun no se realiza la contratación.			
25	Es importante crear acciones que sirvan para los estímulos al desempeño docente con objeto de garantizar que los profesores realicen una carrera dentro de la institución, estos lineamientos deben ser de dominio público.	Si	Existe un programa de estímulos al personal académico (PROESDE), del cual se envía una convocatoria cada año para que todos los profesores puedan participar, además existe el Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico (RIPPPA).	100%		<p>Anexar una copia de la convocatoria del PROESDE.</p> <p>Anexar evidencias de la intranet donde personal del PE de TIC obtuvo reconocimiento</p> <p>Se requiere actualizar este punto Anexar el nuevo PREDA.</p>
26	Promover a través de la vinculación el desarrollo de proyectos para el sector productivo y de servicios, en el cual se contemple y norme la obtención adicional de ingresos y estímulos externos para los profesores.	Si	<p>Existe un catalogo de servicios tecnológicos del Programa Educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación que en coordinación con el departamento de vinculación se promueve para que los profesores participen activamente.</p> <p>Además existe un documento donde se norma la obtención de ingresos externos llamado: Lineamientos para la Prestación de Servicios y Estudios Tecnológicos</p> <p>Los lineamientos para el ingreso y estímulos están siendo revisados y autorizados por la dirección de finanzas.</p> <p>Se necesita tener</p>	100%		<p>Pedir informe a Vinculación de los cursos que los profesores han impartido (Hay varios) para evidencia</p> <p>Proyectos Integradores Servicios Tecnológicos</p>

			los lineamientos para los ingresos y estímulos de los profesores que participan en programas de educación continua y servicios tecnológicos			
27	Es necesario que los profesores cuenten con un programa de actualización eficiente en temas emergentes en el área, dado que no se cuenta con resultados comprobables.	Si	Existe un Programa de formación, capacitación y actualización de personal Institucional. Se elabora anualmente y un procedimiento que regula y da seguimiento al cumplimiento de la detección de necesidades que cada programa educativo a principios de año elabora, este se realiza de manera conjunta con los profesores. Como resultados podemos decir que se cuenta con 3 profesores certificados en CISCO, 2 en JAVA y todos los profesores en IC3.	100 %		<p>Pedir al Dpto. de Recursos Humanos el plan 2007 y 2008 y 2009 para evidencia.</p> <p>Obtener evidencia de los informes de la revisión de la dirección.</p>
28	Se recomienda incorporar a un mayor número de profesores para encabezar proyectos que los vinculen con el sector productivo o de servicio, y fomenten la participación de los alumnos en los proyectos.		Con el programa de estadía se logra encabezar proyectos vinculados con el sector productivo o de servicio en las diferentes organizaciones y entidades donde realizan su estadía nuestros estudiantes, por consiguiente la realización del proyecto que se define asegura el que nuestros alumnos puedan vincularse y con el apoyo de sus asesores cumplir	100 %		<p>Incluir como evidencia los planes de Vinculación que se han realizado para evidencia</p> <p>Pedir a vinculación información de los Servicios Tecnológicos en los que ha participado el PE de TIC</p> <p>Buscar evidencias de proyectos relevantes realizados por</p>

			<p>satisfactoriamente con las necesidades detectadas.</p> <p>No solo los profesores de tiempo completo participan como asesores de estadia sino también los profesores de Asignatura.</p> <p>Existe un representante de la carrera para el área de Vinculación (Lic. Marisol Maldonado) en donde todos los profesores del PE participan activamente.</p> <p>Se realizan servicios tecnológicos donde participan profesores y estudiantes.</p> <p>Proyectos realizados por estudiantes en la materia: Proyecto de Carrera</p> <p>En el CA de TIC cada profesor participa en un proyecto.</p>			<p>estudiantes en la materia de Proyecto integrador, servicios tecnológicos, proyectos de carrera.</p> <p>Concursos en los que se ha participado con proyectos.</p>
29	Se requiere analizar el balance adecuado para que los profesores con experiencia permanezcan dentro de la institución, y que estos superen en cantidad a los correspondientes de nuevo ingreso.	Si	Existe poca rotación de profesores y se busca que los profesores se mantengan debido a que la capacitación, el conocimiento del modelo y la adaptación a las exigencias del sistema de gestión de calidad son altas y requieren de profesores que conozcan y se adapten a las necesidades propias del modelo que es distinto al que tiene	100 %		Hay que hacer un cuadro comparativo para evidencia

			las Universidades tradicionales.			
--	--	--	----------------------------------	--	--	--

7. INFRAESTRUCTURA						
NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICA CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
30	El software que se tiene instalado en los laboratorios debe contar con las licencias de uso oficial por parte de la institución, así mismo se debe tener implantado un plan de actualización de versiones.		Se cuenta con las licencias para utilizar el software con el que se trabaja en las diferentes materias, dichas licencias son resguardadas por el departamento de sistemas y telecomunicaciones quienes son los encargados de la administración de los laboratorios y equipos de cómputo de la Universidad.	100 %		Si se cuenta con ellas solo hay que pedir un informe de este punto al encargado de la coordinación de sistemas para evidencia.  Anexar evidencias de solicitud de software que se hace a sistemas ahora Jared.
31	Es necesario que la institución provea al programa de la infraestructura requerida en facilidades de impresión para sus integrantes.		Se cuenta con un área de impresión para alumnos y otra para profesores.  Se cuenta con un área de impresión y de fotocopiado en donde los profesores y alumnos pueden hacer sus solicitudes. Los profesores del PE cuentan con una impresora destinada exclusivamente para atender al programa educativo.	100 %		Tomar fotos para anexar como evidencia
32	Es necesario que se cuente con un registro eficaz y eficiente para llevar las estadísticas de utilización del equipo de cómputo.		Existe el registro y se tienen estadísticas de la utilización del equipo de cómputo, estas son solicitadas y enviadas por el departamento de sistemas y telecomunicaciones,  Esta información puede ser consultada en la Intranet de la Institución.	100 %		Buscar y anexar la evidencia.
33	En las instalaciones es necesario que se cuente con los		Se realiza un recorrido para verificar este punto. Existe un	100 %		Anexar evidencia de los recorridos

	señalamientos y con las condiciones adecuadas de higiene y seguridad, además de contar con un reglamento publicado de su uso.		profesor responsable del buen funcionamiento y mantenimiento de las instalaciones que utiliza el Programa Educativo reportando cualquier anomalía al director del Programa Educativo y levantando las solicitudes necesarias al departamento de Mantenimiento de la Institución.			Hay que pegar el reglamento en lugares estratégicos y checar si los señalamientos son los suficientes y adecuados
34	Resulta necesario incrementar el número de suscripciones a revistas o publicaciones periódicas relacionadas con el programa.		Se solicitará la suscripción a revistas relacionadas con el programa educativo, como: Red, Software Guru, PC World México, etc.	80 %	Incrementar el número de suscripciones.	Hay que pedir un informe a la encargada de la biblioteca y ver si están actualizadas las suscripciones.
35	Para el trabajo docente es necesario que el programa destine infraestructura mínima necesaria para su desarrollo en actividades complementarias a las académicas, esto incluye cubículos, salones de asesorías, equipo de cómputo, entre otros.		Todos los profesores de tiempo completo y de asignatura cuentan con cubículo y computadora personal, además acceso a impresiones, fotocopias, material de papelería. Existen áreas de asesoría y espacios suficientes y adecuados para el desempeño de sus actividades docentes.	100 %		Tomar fotos para evidencia.
36	El programa debe establecer acciones de primeros auxilios para la comunidad académica que atiende, dentro de estas se debe considerar la instalación de botiquines, espacios físicos, entre otros.		Existen un botiquín de primeros auxilios, además una enfermería en donde pueden ser atendidos los alumnos y demás comunidad Universitaria, así como extintores y condiciones de seguridad adecuadas.	100 %		Solo hay que checar que los botiquines si están llenos y no caducados los medicamentos.  Buscar documento del comité de vigilancia. Preguntar a Raúl y Juan Gabriel
37	Para medir la eficiencia y calidad de los resultados		Existe el sistema SIABUC y se llevan estadísticas, existe la	100 %		Pedir estadísticas a la encargada de la

	estadísticos de utilización de los espacios referidos a la biblioteca, es necesario contar con un sistema que automatice el proceso.		posibilidad de contar con estadísticas que nos muestran información sobre la cantidad de usuarios por programa educativo, cuántos libros fueron prestados, cuantas revistas están siendo consultadas, consultas al portal de biblioteca, etc.			biblioteca para evidencia
--	--	--	---	--	--	---------------------------

### 8. ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA

NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICA CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
38	Es importante que el programa tome en cuenta la opinión de los profesores, en la integración de los planes de presupuestación aplicables.		Si participan y se toma en cuenta la opinión de los profesores, a través del cuerpo académico se da la opinión por parte de los profesores y el presidente del cuerpo académico comunica dichas opiniones al director del Programa Educativo  Los responsables de las academias de CISCO y Certiport externan sus necesidades y son consideradas en el POA del PE.	100 %		Hay que buscar evidencia de este punto.
39	El programa debe contar con recursos independientes para el desarrollo de las actividades relativas al desarrollo tecnológico, sin que estos mermen las actividades académicas.		Se asignan recursos tanto de programas externos, tal es el caso de las jornadas académicas que se llevan a cabo, con recursos proporcionados por el Consejo de Ciencia y Tecnología de Estado de Hidalgo, así como recursos que se proporcionan para el desarrollo tecnológico que se lleve a cabo dentro	100 %		Buscar y anexar evidencias.

			<p>del Programa Educativo.</p> <p>Por medio de la academia de Certiport se obtienen recursos propios así como por los servicios tecnológicos que desarrolla el PE.</p> <p>También se obtienen recursos por proyectos como el de CONACYT.</p>			
40	Es necesario que los aspectos administrativos no obstaculicen el desarrollo académico, por lo que los profesores no deben realizar actividades preponderantemente administrativas.		<p>Los profesores no realizan actividades administrativas, sus actividades están bien definidas en el Sistema de Gestión de Calidad en los siguientes procedimientos:</p> <p>P-DA-01 Programación y seguimiento cuatrimestral de actividades académicas.</p> <p>P-DA-07 La evaluación del aprendizaje.</p> <p>P-VI-07 Control y seguimiento de estadías.</p> <p>Además en el manual de organización están definidos los perfiles y funciones de los profesores de tiempo completo y profesores de tiempo parcial</p>	100 %	<p>Anexar los perfiles de profesor de tiempo completo y profesor de asignatura.</p> <p>Anexar formatos de recontractación.</p>	

#### 9. EGRESADOS

NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICA CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
41	Como resultado de la aplicación de un programa bien definido se deben		Es un indicador del sistema de gestión de calidad. Existen graficas que muestran el	90 %		Agregar las estadísticas de este tema para ver si hay

	visualizar índices importantes de decremento de la deserción y en consecuencia un incremento en la eficiencia terminal y de titulación del programa.		comportamiento de la eficiencia terminal y de titulación del programa.  Como resultado en la mejora de la gestión de títulos profesionales se ha logrado que la generación número 15 haya recibido el 100% de los egresados su título y cedula profesional en su ceremonia de graduación, anteriormente este trámite llegaba a tardar hasta un año y ha disminuido considerablemente el tiempo de entrega			mejoría
42	Es importante que el programa de seguimiento de egresados tenga resultados confiables.	Si	La dirección de vinculación da seguimiento a los egresados, hasta por 5 años una vez que concluyen sus estudios, nuestro modelo de Universidades Tecnológicas así lo marca y con esto podemos tener información e indicadores de lo que hacen nuestros egresados.	100 %		Pedir informe al encargado de la bolsa de trabajo de la Dirección de Vinculación.
43	Se deben establecer mecanismos que apoyen a la eficiencia de la bolsa de trabajo en los resultados que se han obtenido.		Existe dentro de la dirección de vinculación un área que se encarga de tener el contacto y dar seguimiento a los egresados, a través de esta área se informa y publican las posibilidades de empleo que nos son enviadas por las empresas que así lo requieren y es así como nuestros egresados y demás personas de la comunidad universitaria conocen de la bolsa de trabajo que existe aquí en la Universidad.  Adicionalmente al PE	100 %		Pedir informe al encargado de la bolsa de trabajo de la Dirección de Vinculación.

			de TIC llegan ofertas de trabajo por medio de las empresas con las que tenemos vinculación a través de las estadías.			
--	--	--	--	--	--	--

10. ENTORNO						
NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICA CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
44	En los procesos de difusión de la cultura informática, se debe considerar la participación de la niñez.		<p>Se han dado cursos a los niños y a padres de familia.</p> <p>Escuelas primarias hacen visitas guiadas a las instalaciones de la UTMV incluido el PE de TIC.</p> <p>En la semana de la ciencia y la tecnología se tienen planeadas conferencias a primarias de la región durante el mes de octubre de cada año.</p>	100 %		<p>Anexar programas de jornadas académicas donde participa la niñez.</p> <p>Anexar programas de semana de la ciencia y tecnología.</p>
45	Establecer mecanismo que coadyuven a la vinculación con el sector social que atiende el programa.		<p>El profesor representante de Vinculación del Programa Educativo en conjunto con los demás profesores realiza un plan de vinculación donde se establecen dichos mecanismos. El cuerpo académico también participa activamente en la vinculación.</p> <p>Con el entorno social se ofrecen cursos sin costo para padres de familia de los diferentes niveles educativos (primarias, secundarias y preparatorias o bachillerato) además de servicios comunitarios para el mantenimiento de equipo de cómputo y cada año se realiza un evento denominado "Encuentro TIC", en</p>	100 %	Adjuntar plan de vinculación, así como las invitaciones de los Encuentros TIC y Jornadas Académicas en donde se encuentra el programa de dicho evento.	

			donde se invita a la comunidad, participan nuestros alumnos y profesores.			
46	Crear un catalogo de servicios tecnológicos orientados a satisfacer las necesidades de los diversos sectores.		Existe un catalogo de servicios Tecnológicos del PE.	80 %	Se adjunta catalogo de servicios tecnológicos del programa educativo	Hay que actualizarlo.

### 11. VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO O DE SERVICIOS

NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICA CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
47	Para garantizar el impacto de los proyectos vinculados, dentro del programa se debe contar con acciones que garanticen su difusión en resultados eficientes a las necesidades sociales, en los que participen docentes y alumnos.		El modelo educativo propone la estadía como un mecanismo para que el alumno guiado por sus asesores logre desarrollar un proyecto que beneficie al lugar en donde está realizando su estadía por ello los proyectos que se generan en cada una de las estadías garantizan resultados y en la mayoría de las ocasiones cubrir con necesidades sociales y en donde participan los docentes quienes son sus asesores académicos y además cuentan con un asesor industrial que se encuentra en el lugar donde desarrollan su estadía, apoyando al alumno para el cumplimiento de su proyecto que es el que le da la calificación para aprobar su sexto cuatrimestre que está completamente dedicado a la estadía.	100 %		Buscar la evidencia de publicaciones de proyectos que se han realizado... por ejemplo el del Ecoalberto que salió en el periódico, el del COBAE que esta el órgano informativo entre otros proyectos que se han realizado para evidencia.
48	Por las bondades del programa se deben establecer mecanismos para la capacitación de los diferentes sectores		Se han dado varios cursos. Se ofrecen programas de educación continua a la sociedad, durante el año 2008 se han	100 %		Pedir informe al Dpto. de Educación Continua. del 2009

	sociales que atiende.		programado 2 seminarios de informática y tecnología, un diplomado en desarrollo Web y un diplomado más en Sun certified Programmer			
--	-----------------------	--	---	--	--	--

### 5.6 AVANCE DEL PLAN DE VINCULACIÓN

TIPO DE VINCULACIÓN	METAS	ACTIVIDADES	DIRIGIDO A	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	RESPONSABLES	RESULTADOS
Servicios Tecnológicos	4	Proyectos de la materia integradora TSU 5o	COBAEH Plantel Tasquillo  AMESTUR  Hotel Posada Centenario	Mayo 2011	Abril 2012	Mtra. María de Lourdes Santiago Zaragoza Mtro. Raúl Zapata Perusquia Mtra. Gloria Martínez Martín Mtra. Mónica Flores López Lic. Juan Carlos Rojo Méndez  Mtra. Gloria Martínez Martín Mtro. Raúl Zapata Perusquia Mtra. María de Lourdes Santiago Zaragoza  Mtro. Raúl Zapata Perusquia Lic. Marisol Maldonado Mtra. Gloria Martínez Martín Mtra. Mónica Flores López Lic. Juan Carlos Rojo Méndez Mtra. María de Lourdes Santiago Zaragoza	No. Prototipo del Test vocacional del COBAEH, Plantel Tasquillo  No. Video promocional para mostrar los 30 años de trayectoria de AMESTUR  No. Aplicación de escritorio para la automatización de las encuestas
Captación Alumnos	180	Talleres en la jornada académica	Jóvenes por egresar de IEMS	Abril 2012	Abril 2012	Dirección de Vinculación Director del PE	Talleres dirigidos a escuelas de nivel medio

						Lic. Marisol Maldonado Sánchez	superior (COBAEH's Zimapan, Tasquillo, Nopala, y Cardonal )  Conferencia "Uso adecuado de las redes sociales" Mtro. Raúl Zapata Perrusquia
Jornada Académica 2012	1	Desarrollo de la jornada académica	Alumnos del PE de TIC y escuelas de nivel medio superior	Abril 2012	Abril 2012	Mtra. Mónica Flores López  Colaboradores: Director del PE de TIC Todos los profesores de tiempo completo y de asignatura adscritos al PE de TIC	Talleres:   Taller Gusano de C#   Talleres Aplicación de las TIC's en la educación   Conferencia Uso adecuado de las redes sociales   Concurso de canto   Rally de conocimientos   Expo proyectos
Conferencias	1  1	Ofertar el catalogo de talleres de TIC dirigido a los alumnos con perfil en TIC's  Curso Herramientas de Moodle	Consejo Técnico de Directivos Zona Escolar 152  Personal docente y administrativo	Marzo 23, 2012  Marzo 28, 2012	Marzo 23, 2012  Abril 4, 2012	Lic. Marisol Maldonado Sánchez  Mtro. Juan Gabriel Bernal López	Realizar el plan de trabajo Acta de miembros del consejo Desarrollo de Estadías Ofertar los Talleres Ofertar los Servicios Tecnológicos  1 Curso taller
Reuniones	1	Dar	Alumnos	Enero	Abril	Director del	4 sesiones de

con Jefes de Grupo		seguimiento a las acciones que coordinan los jefes de grupo	del PE de TIC	2012	2012	PE de TIC Tutores	seguimiento
Cuerpos Académicos	4	Reuniones de seguimiento del trabajo de TIC  ITP UAEH UTT	PTC	Marzo 2012  Marzo 2012	Marzo 2012  Marzo 2012	Lic. Marisol Maldonado Sánchez Lic. Norma Pérez López  Lic. Marisol Maldonado Sánchez Mtro. Raúl Zapata Perrusquia Mtra. María de Lourdes Santiago Zaragoza	Trabajo colegiado en la revisión de objetos de aprendizaje  Revisión del proceso de desarrollo de proyectos TIC.
Vinculación con el Sector Productivo para la Asignación de Estadías	1	Contactar a instituciones públicas y privadas	Vinculación UTVM Director Docentes Alumnos	Enero 2012	Abril 2012	Director de PE de TIC Lic. Norma Pérez López	No. Empresas: 29 No. Alumnos: 78
Reunión con Estudiantes de 5º para lo Relacionado con Estadías	1	Reunión con alumnos que realizan estadía en el periodo May–Ago 2012	Estudiantes de TSU 5o	Abril 2012	Abril 2012	Director de PE de TIC Lic. Norma Pérez López Departamento de Educación Tecnocientífica y Social	1 Reunión informativa con alumnos
Vinculación con Padres de Familia	1	Reunión con padres de familia de alumnos que realizan estadía en el periodo May–Ago 2012	Padres de familia	Abril 2012	Abril 2012	Director del PE de TIC Lic. Norma Pérez López Departamento de Educación Tecnocientífica y Social	1 Reunión informativa con padres de familia
Asignación de Estadías	1	Reunión con personal docente y Director del PE	Estudiantes de TSU 5o.	Abril 2012	Abril 2012	Director del PE de TIC Lic. Norma Pérez López	Se asignaron 78 lugares de estadía.
Redes de	2	Red de		Mayo	Abril	Lic. Marisol	Se revisó el

Colaboración		Tecnologías de Información y Comunicación para la educación  Red de Conocimiento en el estado de Hidalgo		2012  Enero 2012	2012  Abril 2012	Maldonado Sánchez Lic. Cuitlahuac Alamilla Cintora Lic. Gloria Martínez Martin Lic. Juan Gabriel Bernal Méndez  Red académica SEP-ITP-ITESA-ITESHU-UTHH-UAEH-UTVM  Lic. Marisol Maldonado Sánchez	avance de los objetos de aprendizaje de la Red
Producción académica	1	Realización de prácticas de redes	Docentes / Alumnos	Enero 2012	Abril 2012	Lic. Cuitlahuac Alamilla Cintora	Fundamentos de Redes Desarrollo de Prácticas
Realización de Artículos Prototipos Doc. Técnica Objetos de Aprendizaje Practicas	1	Desarrollo de plantillas para la administración de proyectos	Alumnos de TSU 5o. 1.	Enero 2012	Abril 2012	Lic. Marisol Maldonado Sánchez	Desarrollo del pertinencia del manual de desarrollos de proyectos  Plataforma web de movilidad internacional UTVM Migración del directorio empresarial UTVM Sitio web del cuerpo académico del PE de TIC Evaluación de servicios turísticos en Distintivo M Software interactivo multimedia para la promoción del Municipio

							de Huasca de Ocampo como Pueblo Mágico Desarrollo de video documental AMESTUR Editor de instrumentos de evaluación Futuro a tu alcance PAAE )Registro de fichas en línea
Participación en el Programa Académico de Emprendedores	3	Taller de "Huella Ecológica"  Conferencia "Innovación Tecnológica"  Conferencia "Testimonio de Emprendedores"	Alumnos de ING 8° A, B y C  Alumnos de TSU 4o A y B  Alumnos de TSU 5° A, B y C	Febrero 2012  Febrero 28, 2012  Marzo 28, 2012	Febrero 2012  Febrero 28, 2012  Marzo 28, 2012	Mtro. Juan Gabriel Bernal López	Crear la visión emprendedora de 214 estudiantes del PE de TIC
Re Acreditación CONAIC,	1	Entrega de documentación para la re acreditación del PE de TIC	CONAIC	Febrero 2012	Febrero 2012	Mtra. Gloria Martínez Martín  Colaboradores: Profesores de tiempo completo del PE de TIC	Integración de evidencias para autoevaluación
Visitas Industriales	14	Visita a empresas del Sector TIC	Alumnos	Enero 2012	Abril 2012	Director y personal docente del PE de TIC	Innovación Tecnológica del DF Infraestructura tecnológica INEGI TSU 2o A, B, C, D, E y F  Protecsa TSU 4o A y B  Innovación Tecnológica

							del Gobierno del Estado de Hidalgo TSU 5o A, B y C  Emprendedores 2012 Cd. De México ING 8o A, B y C
Programa de Valores	1	Coordinar el Programa Institucional de Valores PIV	Alumnos Docentes	Enero 2012	Abril 2012	Tutores del PE de TIC	364 alumnos participantes del programa de valores

### 5.7 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

#### Desarrollo de Proyectos

Nombre del Proyecto	Descripción General	Destinatario
<b>Plataforma de Comunicación y Portafolio de Evidencias de Acuicultura.</b>	Proyecto destinado a generar portafolio de evidencias digital para los estudiantes y docentes de la carrera de Acuicultura	UTVM PE de Acuicultura
<b>Sistema de Control de Pagos de Agua.</b>	Desarrollo de una aplicación que permita llevar un control administrativo de los usuarios que reciben el servicio de agua potable en la comunidad de Bominthza	Comité del agua de la comunidad de Bominthza
<b>Video AMESTUR</b>	Desarrollo de video informativo que muestre la trayectoria de amestur desde su creación hasta su consolidación	Asociación Mexicana de Estudios Superiores de Turismo (AMESTUR)
<b>Kiosco Interactivo Turístico</b>	Tiene la finalidad de promocionar a las empresas turísticas de la región Ixmiquilpan	Empresarios Turísticos Ixmiquilpan
<b>Sistema del Hotel Posada Centenario</b>	Sistema para aplicar una encuesta digitalizada de evaluación de los servicios que recibe el huésped del hotel.	Hotel Posada Centenario
<b>Plataforma de Internacionalización UTVM</b>	Sistema de información para los estudiantes, sobre los programas de movilidad estudiantil existentes en la institución.	UTVM Coordinación de Idiomas y Dirección Académica
<b>Matemakids</b>	Aplicación de apoyo a la enseñanza de matemáticas para estudiantes de 3 grado de primaria.	Escuela Primaria Benito Juárez
<b>Sitio Web de Cultura Ixmiquilpense</b>	Sitio Web para promover la cultura del municipio de Ixmiquilpan.	UTVM
<b>Visit Virtual 3D.</b>	Recorrido virtual 3D de las áreas administrativas de la UTVM.	UTM
<b>Registro de fichas en línea.</b>	Aplicación para la automatización del registro de los aspirantes de nuevo ingreso a la UTVM	UTVM Departamento de Servicios Escolares

<b>Sitio Web de la Federación de Sociedades Cooperativas Frutihorticultores IXMIMEX S.C</b>	Sitio web para la Federación de Sociedades Cooperativas Frutihorticultores, que promueva y difunda los productos que venden	IXMIMEX (Asociación de 1500 productores)
<b>Hervalle</b>	Sistema para la geolocalización de plantas medicinales de la región del valle del mezquital.	UTVM PE TIC
<b>Red Administradora de proyectos UTVM</b>	Automatización del registro de los proyectos originados en la UTVM	UTVM Subdirección de Investigación y Desarrollo Tecnológico

### Actividades del Cuerpo Académico

Talleres				
Actividad	Lugar	Fecha/hora	Responsable	Participantes
<b>Taller gusano simple con c#</b>	Laboratorio Visual 2	19 abril/ 08:00- 11:00 hrs	Lic. Juan Carlos Rojo Méndez	6 alumnos de Quinto Cuatrimestre 2 Alumnos de Ingeniería
<b>Taller de Redes</b>	Laboratorio Redes Wan	19/abril / 11:00 – 14:00 hrs	Mtra. Gloria Martínez Martín, Lic. Cuitlahuac Alamilla Cintora	No se dio, sin embargo se habían inscrito 5 alumnos
<b>Taller de Seguridad</b>	Open Source	20 abril/ 08:00- 11:00 hrs	Mtro. Raúl Zapata	No se dio, sin embargo se habían inscrito 5 alumnos
<b>Taller Desarrollo Web para Móviles</b>	Laboratorio Desarrollo Web	19 abril / 11:00 – 14:00 hrs	Ing. Mario Rivera Ángeles	No se dio, sin embargo se habían inscrito 11 alumnos
<b>Taller Autodidacta Aplicación de las TICs en la Educación</b>	Visual 1	20 abril / 9:30 – 11:30 hrs y 13:00 -15:00 hrs	Lic. Marisol Maldonado	90 Alumnos de bachilleres de Tasquillo, Zempoala, Cardonal, Zimapan
<b>Taller Uso adecuado de las Redes Sociales</b>	Desarrollo Web	20 abril / 13:00 -15:00 hrs	Mtro. Raul Zapata	50 alumnos de bachilleres de Zimapan y la Misión
<b>Taller Herramientas Google</b>	Visual 2	19 abril / 11:00 – 13:00 hrs	Mtra. Mónica Flores López	No se dio, se retraso el evento y ya no se considero en el corrido de los bachilleres
<b>Taller Edición de Video con Pro Show</b>	Open Source	19 abril / 11:00 – 13:00 hrs	Lic. M. Norma Pérez López	No se dio, se retraso el evento y ya no se considero en el recorrido de los bachilleres
Exposición Proyectos				
Actividad	Lugar	Fecha/hora	Responsable	Participantes
<b>Exposición de proyectos</b>	Pasillo Edificio D, planta baja	19 abril /10:00 – 16:00 hrs	Profesores de la Materia de Proyectos	Se expusieron 20 proyectos de TSU e Ingeniería
<b>Exposición de proyectos Emprendedores</b>	Explanada Edificio C	19 y 20 de abril / 10:00 – 16:00 hrs	Mtra. Lourdes Santiago Zaragoza	Se expusieron 6 proyectos de TSU e Ingeniería
<b>Exposición 6 mejores</b>	Vestíbulo del	19 y 20 de	Mtra. Lourdes	Se expusieron 4

<b>proyecto de TIC</b>	Edificio C	abril / 10:00 – 16:00 hrs	Santiago Zaragoza	proyectos de TSU
Conferencias				
<b>Actividad</b>	<b>Lugar</b>	<b>Fecha/hora</b>	<b>Responsable</b>	<b>Participantes</b>
<b>Conferencia “El INEGI y ala Sociedad de la Información”</b>	Auditorio Centenario , edificio C	19 abril / 13:00 hrs	Mtra. Mónica Flores Expositor: Lic. Mauricio Márquez Corona	200 alumnos aproximadamente de bachilleres y de la UTVM
<b>Conferencia “ Realidad Virtual”</b>	Sala de conferencias, edificio D	19 abril / 12:30 hrs	Lic. Cuitlahuac Alamilla Expositor: Arturo Austria	80 alumnos aproximadamente de TIC
<b>Conferencia “Uso de clientes ligeros para centros de cómputo impactando en el ahorro de energía”</b>	Auditorio Centenario , edificio C	20 abril / 9:00 hrs	Mtro. Raul Zapata Expositor: Cudberto Castillo	100 alumnos aproximadamente de TIC
<b>Mesa Redonda “A que se dedican los egresados de Informática”</b>	Aula Multimedia, Edificio C	20 abril / 12:00 hrs	Lic. Mario Rivera Expositor: Comunidad Valle Bit	No se realizo, no llego el expositor
Actividades Culturales				
<b>Actividad</b>	<b>Lugar</b>	<b>Fecha/hora</b>	<b>Responsable</b>	<b>Participantes</b>
<b>Rally de Conocimientos</b>	Estacionamiento empleados	19 abril / 12:00 – 14:00 hrs	Lic. Juan Carlos Rojo Méndez Mtra. Mónica Flores López Lic. Cuitlahuac Alamilla Cintora Lic. M. Norma Pérez	Participaron 16 alumnos (4 equipos), uno de ellos del CBTa 67
<b>Juego Gotcha</b>	Cancha de Futbol	19 abril / 14:00 – 17:00 hrs	Lic. Germán Rebolledo	Participaron 74 personas (alumnos, administrativos y profesores) comenzó a las 14:30 y termino a las 18:30.
<b>Concurso de Canto</b>	Auditorio Centenario , edificio C	20 abril / 14:00 – 17:00 hrs	Mtro. Juan Gabriel Bernal Lic. Ma. Lourdes Pérez Ruiz	15 Concursantes
<b>Convivio</b>	Estacionamiento Empleados	20 abril / 15:30	Mtra. Mónica Flores López	150 alumnos aproximadamente del PE de TIC y profesores

### 5.8 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO

Indicador:	Puntualidad	Meta:
Método de cálculo:	<b>Promedio cuatrimestral de la puntualidad del personal</b>	

**académico.**

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo – Agosto 2011	Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012
<b>80%</b>	<b>74%</b>	<b>76%</b>

## 6 PROGRAMA EDUCATIVO: TURISMO

### 6.1 Resultados de indicadores de calidad

#### a) De los últimos períodos

Indicador	Período		
	Mayo – Agosto	Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012

	2011		
<b>Matrícula</b>	264	228	227
<b>Porcentaje de aprobación</b> <i>Meta: Mayor/igual 70%</i>	84.13	74.66	8.06
<b>Porcentaje de regularización</b> <i>Meta: Mayor/igual 70%</i>	100%	100%	100%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <b>Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura</b> <b>Sumatoria del número de asignaturas por estudiantes</b> <i>Meta: 8.0</i>	8.56	8.79	8.76
	<b>Mayo – Agosto 2010</b>	<b>Septiembre – Diciembre 2011</b>	<b>Enero – Abril 2012</b>
<b>Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional</b> <b>Número de egresados</b> $\frac{\text{Número de ingreso de la misma generación}}{\text{Número de egresados}} \times 100$ <i>Meta: 50%</i>	49.40	N/A	N/A
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> <b>Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional</b> <i>Meta: 8.0</i>	8.72	N/A	N/A
<b>Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</b> <b>Número de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño</b> $\frac{\text{No de sustentantes que Presentaron EGETSU}}{\text{Número de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño}} \times 100$ <i>Meta: 75%</i>	67.77%	N/A	N/A

b) Del mismo período

Indicador	Período		
	Enero - Abril 2010	Enero - Abril 2011	Enero - Abril 2012
<b>Matrícula</b>	333	276	227
<b>Porcentaje de aprobación</b>	81.88%	80.29%	82.06%

<b>Estudiantes aprobados</b> $\frac{\text{Matrícula}}{\text{Reprobados 2ª Oportunidad}} \times 100$ <b>Meta: Mayor/igual 70%</b>			
<b>Porcentaje de regularización</b> <b>Regularizados</b> $\frac{\text{Regularizados}}{\text{Reprobados 2ª Oportunidad}} \times 100$ <b>Meta: Mayor/igual 70%</b>	100%	100%	100%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <b>Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura</b> $\frac{\text{Sumatoria de los promedios de las calificaciones por asignatura}}{\text{Sumatoria del número de asignaturas por estudiantes}}$ <b>Meta: 8.0</b>	8.44	8.36	8.76
	<b>Enero - Abril 2010</b>	<b>Enero - Abril 2011</b>	<b>Enero - Abril 2012</b>
<b>Porcentaje de eficiencia terminal con cohorte generacional</b> $\frac{\text{Número de egresados}}{\text{Número de ingreso de la misma generación}} \times 100$ <b>Meta: 50%</b>	N/A	46.67	N/A
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> <b>Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional</b> <b>Meta: 8.0</b>	N/A	9.09	N/A
<b>Porcentaje de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</b> $\frac{\text{Número de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño}}{\text{No de sustentantes que presentaron EGETSU}} \times 100$ <b>Meta: 75%</b>	N/A	N/A	N/A

## 6.2 Resultados de indicadores de procesos

### k) De los últimos períodos

Indicador	Período		
	Mayo – Agosto 2011	Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012

<p><b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b>  <b>Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo</b>  <b>Número de asignaturas</b>  <b>Meta:7.5</b></p>	<table border="1"> <tr><td>2º</td><td>A</td><td>8.77</td></tr> <tr><td rowspan="4">3º</td><td>A</td><td>8.81</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.97</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.64</td></tr> <tr><td>D</td><td>8.95</td></tr> </table>	2º	A	8.77	3º	A	8.81	B	8.97	C	8.64	D	8.95	<table border="1"> <tr><td>1º</td><td>A</td><td>7.67</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.51</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.86</td></tr> <tr><td></td><td>D</td><td>8.53</td></tr> <tr><td></td><td>E</td><td>9.22</td></tr> <tr><td>3º</td><td>A</td><td>8.96</td></tr> <tr><td>4º</td><td>A</td><td>8.97</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>9.16</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.99</td></tr> <tr><td></td><td>D</td><td>8.97</td></tr> </table>	1º	A	7.67		B	8.51		C	8.86		D	8.53		E	9.22	3º	A	8.96	4º	A	8.97		B	9.16		C	8.99		D	8.97	<table border="1"> <tr><td>2º</td><td>A</td><td>8.18</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.06</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.71</td></tr> <tr><td></td><td>D</td><td>8.12</td></tr> <tr><td></td><td>E</td><td>8.83</td></tr> <tr><td>4º</td><td>A</td><td>9.41</td></tr> <tr><td>5º</td><td>A</td><td>8.77</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.71</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.79</td></tr> <tr><td></td><td>D</td><td>8.55</td></tr> </table>	2º	A	8.18		B	8.06		C	8.71		D	8.12		E	8.83	4º	A	9.41	5º	A	8.77		B	8.71		C	8.79		D	8.55
2º	A	8.77																																																																									
3º	A	8.81																																																																									
	B	8.97																																																																									
	C	8.64																																																																									
	D	8.95																																																																									
1º	A	7.67																																																																									
	B	8.51																																																																									
	C	8.86																																																																									
	D	8.53																																																																									
	E	9.22																																																																									
3º	A	8.96																																																																									
4º	A	8.97																																																																									
	B	9.16																																																																									
	C	8.99																																																																									
	D	8.97																																																																									
2º	A	8.18																																																																									
	B	8.06																																																																									
	C	8.71																																																																									
	D	8.12																																																																									
	E	8.83																																																																									
4º	A	9.41																																																																									
5º	A	8.77																																																																									
	B	8.71																																																																									
	C	8.79																																																																									
	D	8.55																																																																									
<p><b>Control de planes y programas de estudio</b>  <b>Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos</b>  <b>Total de asignaturas de todos los grupos</b>  <b>Meta: 100%</b></p>	100%	99.11%	96.92%																																																																								
<p><b>Control y seguimiento de estadías</b>  <b>Número de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía</b>  <math>\frac{\text{Número de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía}}{\text{Número total de estudiantes en estadía}} \times 100</math>  <b>Meta 100%</b></p>	97.8	100%	N/A																																																																								

l) Del mismo período

Indicador	Período																																														
	Enero - Abril 2010	Enero - Abril 2011	Enero - Abril 2012																																												
<p><b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b>  <b>Sumatoria de las calificaciones por asignatura y por grupo</b>  <b>Número de asignaturas</b>  <b>Meta:7.5</b></p>		<table border="1"> <tr><td>1º</td><td>A</td><td>8.46</td></tr> <tr><td rowspan="5">2º</td><td>A</td><td>8.37</td></tr> <tr><td>B</td><td>8.24</td></tr> <tr><td>C</td><td>8.25</td></tr> <tr><td>D</td><td>8.45</td></tr> <tr><td>E</td><td>8.41</td></tr> </table>	1º	A	8.46	2º	A	8.37	B	8.24	C	8.25	D	8.45	E	8.41	<table border="1"> <tr><td>2º</td><td>A</td><td>8.18</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.06</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.71</td></tr> <tr><td></td><td>D</td><td>8.12</td></tr> <tr><td></td><td>E</td><td>8.83</td></tr> <tr><td>4º</td><td>A</td><td>9.41</td></tr> <tr><td>5º</td><td>A</td><td>8.77</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>8.71</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>8.79</td></tr> <tr><td></td><td>D</td><td>8.55</td></tr> </table>	2º	A	8.18		B	8.06		C	8.71		D	8.12		E	8.83	4º	A	9.41	5º	A	8.77		B	8.71		C	8.79		D	8.55
1º	A	8.46																																													
2º	A	8.37																																													
	B	8.24																																													
	C	8.25																																													
	D	8.45																																													
	E	8.41																																													
2º	A	8.18																																													
	B	8.06																																													
	C	8.71																																													
	D	8.12																																													
	E	8.83																																													
4º	A	9.41																																													
5º	A	8.77																																													
	B	8.71																																													
	C	8.79																																													
	D	8.55																																													
<p><b>Control de planes y programas de estudio</b>  <b>Sumatoria de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos</b>  <b>Total de asignaturas de todos los grupos</b>  <b>Meta: 100%</b></p>		100%	96.92%																																												
<p><b>Control y seguimiento de estadías</b>  <b>Número de estudiantes que terminan</b></p>	N/A	N/A	N/A																																												

<p><b>satisfactoriamente su estadía</b></p> <hr style="width: 50%; margin: auto;"/> <p><b>Número total de estudiantes en estadía</b></p> <p><b>Meta 100%</b></p>	<p>X 100</p>		
--	--------------	--	--

### 6.3 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

#### Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Valor del indicador por cuatrimestre
Enero – Abril 2012
4.7

### 6.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Evaluación de estudiantes
Valor del indicador por cuatrimestre
Enero – Abril 2012
4.5
Evaluación del director
Valor del indicador por cuatrimestre
Enero – Abril 2012
4.5

### 6.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES DE CIEES Y CONAET, A.C

RECOMENDACIONES DE CIEES	
Acciones	Porcentaje
Supervisar que se respeten todos los puntos establecidos en los lineamientos de los Cuerpos Académicos	100%
Explicitar y difundir objetivos del programa.	100%

Difundir principios de convivencia universitaria y ampliar la participación de alumnos y docentes en actividades	100%
Incluir a los alumnos en la participación del cuerpo académico y analizar conjuntamente con ellos la problemática del programa educativo, en las reuniones con la dirección.	80%
Difundir el plan de desarrollo entre los alumnos.	80%
Difundir por varios mecanismos lo relacionado al mejoramiento y aseguramiento de la calidad en el programa.	100%
Desarrollar investigación a través del personal académico y los alumnos	80%
Impartir a los alumnos cursos extracurriculares de imagen y liderazgo, y de desarrollo humano. Aprovechar más las asignaturas de expresión y formación para fortalecer las actitudes de los alumnos.	80%
Elaborar estudios sobre el tiempo de dedicación del alumno	20%
Mejorar y ampliar la guía para el examen de admisión.	100%
Elaborar programas para lograr el intercambio y movilidad de los alumnos.	100%
Diseñar cursos de educación continua específicos para los egresados.	80%
Apoyar a los docentes para la realización de su tesis de grado.	60%
La institución ha iniciado el fomento de esta incorporación a diversos organismos y colegios profesionales.	40%
El PE en Turismo ha iniciado una línea de investigación en la que participan también los alumnos.	100%
Organizar reuniones permanentes con los tutores para analizar y proponer mejoras al trabajo tutorial.	100%
Organizar un programa concreto y operable de actividades complementarias para la formación integral.	100%
Elaborar estrategias de asesoría académica y estrategias de enseñanza en general.	100%
Vinculación y coordinación con las autoridades de protección civil e higiene para efectuar los simulacros y conferencias.	70%
Se está concluyendo la construcción de los laboratorios..	100%
Solicitar por varias vías el aumento de las unidades audiovisuales.	50%
Fortalecer el trabajo tutorial de los docentes.	100%
Mejorar la información sobre seguimiento de egresados e incrementar la participación de egresados en las actividades del programa educativo, invitándolos ex profeso.	40%
Organizar e impartir talleres de desarrollo humano para los alumnos.	70%
Organizar y participar en más encuentros académicos.	50%

Establecer líneas de acción para la generación sistemática de productos académicos de calidad.	60%
Gestionar y organizar estancias.	100%
Fortalecer la investigación y generación del conocimiento.	50%
Fortalecer el trabajo académico con otros pares.	70%
Establecer acuerdos de investigación con empresas.	60%
Fortalecer el programa de permanencia de los alumnos.	60%
Establecer mecanismo de vinculación con asociaciones no gubernamentales, filantrópicas y otras organizaciones de la región y el estado.	80%
Establecer mecanismos de vinculación efectivos.	80%

RECOMENDACIONES DE CANAET		
CONTEXTO INSTITUCIONAL		
Número	Atendidas	%
1	Equidad y libertad de cátedra (E)	100%
2	Funciones sustantivas [E]	100%
PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA		
3	Normatividad institucional que afecta al Programa [E]	100%
4	Normatividad específica del Programa [E]	100%
5	Misión y Visión Institucional [ E]	100%
6	Misión y Visión del Programa [R]	100%
7	Plan estratégico del Programa [E]	100%
8	Registro de verificación y cumplimiento del Plan estratégico del Programa [e]	100%
9	Estructuras manuales [e]	100%
10	Cuerpos Colegiados [e]	100%
11	Interacción formal con cuerpos colegiados de otras dependencias, unidades, departamentos, facultades, escuelas o áreas	100%
12	Responsable académico de área o afín o con la experiencias suficiente [r]	100%
ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA Y FINANCIAMIENTO DEL PROGRAMA		
13	Personal administrativo y directivo (E)	100%
14	Administración escolar (E)	100%
15	Registros actualizados de profesores (e)	100%
16	Servicios de apoyo (R)	100%
17	Seguridad y protección civil (e)	100%
18	Políticas de asignación (e)	100%

19	Suficiencia presupuestal (e)	100%
20	Presupuesto para la planta docente (E)	100%
21	Recursos extraordinarios generados por el programa (R)	100%
22	Política de asignación al programa de un porcentaje de los recursos extraordinarios generados por el mismo (R)	100%
<b>PLAN Y PROGRAMA DE ESTUDIO</b>		
23	Políticas y estrategias (e)	100%
24	Estructura (e)	100%
25	Materias cursadas de manera compartida con otros programas, eje vertebral o tronco común (R)	100%
26	Base disciplinaria y aspectos generales de otras disciplinas (r)	100%
27	Fundamentación (atención al criterio) del Plan de estudios (E)	100%
28	Objetivos del Plan de estudios (E)	100%
29	Elementos del Plan de estudios (E)	100%
30	Carta de actividades de aprendizaje (E)	100%
31	Seriación (R)	100%
32	Asignaturas optativas (r)	NA
<b>ASIGNATURAS Y CONTENIDOS</b>		
33	Elementos de los programas de asignatura o materia (e)	100%
34	Contenidos generales (r)	100%
35	Idioma extranjero (INGLÉS) (e)	100%
36	Acreditación del Idioma INGLÉS (R)	70%
37	Tercer idioma ( R )	100%
<b>REVISIÓN Y CUMPLIMIENTO</b>		
38	Revisión y actualización permanente de los programas de asignatura (e)	100%
39	Revisión integral del Plan de Estudios (e)	100%
40	Cumplimiento del plan (e)	100%
41	Formación de generalistas disciplinarios (r)	NA
42	Asignaturas de apoyo (R)	100%
43	Factores para mejorar el programa (R)	100%
<b>ALUMNADO</b>		
44	Congruencia entre el perfil de ingreso y el proceso de selección (R)	100%

45	Instrumentos de evaluación del perfil de ingreso (R)	100%
46	Políticas de selección (e)	100%
47	Cursos propedéuticos o de homologación de conocimientos (r)	100%
48	Oportunidades para acreditar una asignatura y tiempo para cubrir créditos (e)	100%
49	Reconocimiento al rendimiento académico (R)	100%
50	Tamaño de los grupos (r)	100%
51	Alumnos de tiempo completo (r)	100%
52	Becas para propiciar alumnos de tiempo completo (r)	100%
<b>PERSONAL ACADÉMICO</b>		
<b>POLÍTICAS Y NORMATIVIDAD</b>		
53	Normatividad y políticas de personal académico(e)	100%
54	Planeación del desarrollo de los docentes (e)	100%
55	Reglamentación para el personal de carrera (e)	100%
<b>INGRESO</b>		
56	Estudios, experiencia y formación docente (e)	100%
57	Mecanismos de selección y asignación (R)	100%
58	Orientación para profesores de nuevo ingreso (e)	100%
<b>CONFORMACIÓN DE LA PLANTILLA</b>		
59	Proporción de profesores de carrera (R)	100%
60	Proporción de profesores de carrera en relación con el total de alumnos matriculados (R)	100%
61	Comparación con otros programas sobre la proporción de profesores de carrera en relación con el total de alumnos matriculados (R)	100%
62	Proporción de profesores de carrera cursando postgrado ( R)	100%
63	Estudios de Postgrado y su equivalencia (R)	100%
64	. Proporción de profesores de carrera con misma especialidad que el programa ( R)	100%
65	Docentes de reciente ingreso y con antigüedad ( R)	100%
<b>ACTIVIDADES ACADÉMICAS</b>		
66	Producción de material didáctico (R)	70%
67	Créditos u horas impartidos por profesores de carrera ( R)	100%
68	Cursos básicos impartidos por profesores de carrera (R)	100%

69	. Distribución de carga de trabajo del personal de carrera (R)	100%
70	Horas frente a grupo de profesores por hora o de asignatura (E)	100%
71	Colaboración externa (R)	70%
72	Formación y actualización (E)	100%
<b>EVALUACIÓN Y ESTÍMULOS</b>		
73	Políticas de evaluación del desempeño (e)	100%
74	Mecanismos de evaluación del desempeño (e)	100%
75	Sistema de estímulos (R)	100%
76	Asignación de los estímulos por órganos colegiados (R)	100%
77	Estímulos externos (R)	100%
<b>PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>		
78	Estrategias de aprendizaje (e)	100%
79	Métodos y técnicas de investigación (E)	100%
80	Participación en proyectos de transferencia tecnológica y/o consultoría (R)	80%
81	Actividades complementarias para el aprendizaje permanente (R)	100%
82	Evaluación del aprendizaje (e)	100%
83	Mecanismos de aseguramiento de la calidad académica (r)	50%
84	Cumplimiento de los programas de asignatura (e)	100%
85	Evaluación de la trayectoria escolar (e)	100%
86	Programa de Tutorías (R)	100%
87	Programas de apoyo académico (R)	100%
<b>VINCULACIÓN Y FORMACIÓN PRÁCTICA</b>		
88	Formación Práctica (E)	100%
89	Programa de Formación Práctica de Especialización operado por el Programa académico (R)	60%
90	Participación de los docentes en el programa de Formación Práctica de Especialización operado por el Programa académico (R)	80%
91	Elaboración de Reportes de Investigación aplicada en la práctica de especialización de los estudiantes (R)	100%
92	Interacción con otros sectores (e)	100%
93	Formalización de la vinculación para el desarrollo de Prácticas (e)	100%
94	Participación de empleadores (e)	100%

95	Asociación de egresados (r)	20%
96	Servicios de educación continua (e)	100%
97	Cursos de educación continua propios de la disciplina o del Programa académico (r)	100%
<b>INFRAESTRUCTURA</b>		
<b>BIBLIOTECA</b>		
98	Normatividad, personal especializado y automatización (e)	100%
99	Calidad del acervo propio de la educación turística(e)	50%
100	Selección del acervo (e)	100%
101	Estantería abierta (r)	100%
102	Instalaciones (R)	100%
103	Registro de servicios prestados (R)	100%
<b>CÓMPUTO y EQUIPO AUDIOVISUAL</b>		
104	Características y suficiencia del equipo (e)	100%
105	Uso, mantenimiento y renovación (e)	100%
106	Registro de utilización (r)	100%
107	Redes de computadoras (R)	100%
108	Programas computacionales propios de la actividad turística ( E)	40%
<b>PLANTA FÍSICA</b>		
109	Instalaciones y equipo para la administración del programa académico (e)	100%
110	Aulas (e)	100%
111	Cubículos para profesores de carrera (R)	100%
112	Espacio de trabajo para profesores por hora, de asignatura o de honorarios (r)	100%
113	Talleres (e)	100%
114	Instalaciones para actividades deportivas y culturales (R)	100%
115	Equipo de seguridad (e)	100%
<b>RESULTADOS</b>		
116	Normatividad para requisitos de egreso (e)	100%
117	Calidad de los trabajos escritos para titulación u obtención del diploma o grado (R)	100%
118	Exámenes de egreso (r)	100%

119	Eficiencia terminal (e)	100%
120	. Eficiencia de graduación o titulación (e)	100%
121	Seguimiento de egresados (R)	100%

### 6.6 AVANCE DEL PLAN DE VINCULACIÓN

a) Fecha, lugar y hora del evento	Zimapán , Hidalgo , instalaciones de la organización Mundo Joven a las 9:00 horas
b) Nombre de la Actividad	Capacitación para prestadores de servicios turísticos
c) Objetivo	Asistir a la capacitación previa a la Semana Santa con los representantes de los proyectos del Parque ecoturístico Tanthé de Nicolás Flores y del Desarrollo Turístico Comunitario la Encarnación y Centro ecoturístico La Bonanza
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	Se convocó a los representantes de los proyectos en mención, así como el grupo completo de 22 alumnos asistieron (alumnos de 10. Cuatrimestre grupo A), participaron además otros servidores públicos de la región de Zimapán  Asistieron 11 personas representando a los 3 proyectos.
e) Lugar	Instalaciones de la organización Mundo Joven en el parque deportivo de la Ciudad de Zimapán
f) Descripción	Capacitación para alumnos y representantes de los proyectos por aproximadamente 2 horas, contemplando temas como son seguridad, confianza, higiene, información, valor patrimonial, gastronomía y otros. La capacitación fue ofrecida por una consultora que labora para gobierno del estado de Hidalgo.
g) Alcances y/o Resultados esperados	Capacitación orientada a los prestadores de los proyectos, para su aplicación inmediata en la temporada vacacional de Semana Santa próxima.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Fortalecimiento de la vinculación con el sector productivo y las empresas en trámite de proyecto, Presencia y fortaleza de la imagen institucional en la generación de proyectos

a) Fecha, lugar y hora del evento	Pachuca , Hidalgo, Centro de Convenciones de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) Pachuca , Hgo. A las 09:00 horas
b) Nombre de la Actividad	Primer Encuentro estatal de cambio climático en Hidalgo
c) Objetivo	promover una cultura del cuidado medioambiental en el estado de Hidalgo entre estudiantes de diferentes niveles educativos para promover practicas mas sustentables de cuidado ambiental y disminución de impactos ecológicos
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo,	18 alumnos de 4to. Cuatrimestre del Programa Educativo de Turismo alternativo.

entre otros)	
e) Lugar	Centro de Convenciones de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo ( UAEH )
f) Descripción	<p>Se realizó el primer Encuentro Estatal de Cambio Climático, en el que participaron jóvenes de diferentes niveles de educación, así como investigadores, organizaciones ambientales, empresas, dependencias federales y estatales.</p> <p>Los exponentes coincidieron en que es una realidad y que está en manos de todos los habitantes hacer la diferencia. Manuel Hernández Zamora, subsecretario de Educación Básica de la SE P en Hidalgo, aseguró que desde las aulas los profesores trabajan en la formación de alumnos comprometidos con una cultura de sustentabilidad y cuidado del medio ambiente.</p>
g) Alcances y/o Resultados esperados	Conocer los aspectos primordiales que involucra el cambio climático, sus orígenes, efectos y cómo evitar que sea propagado aceleradamente, conciencia y uso de practicas razonables en el uso de energías y recursos
h) Impacto para el PE y la UTVM	Educación en materia de cuidado ambiental para alumnos de los distintos PPEE de la UTVM , respeto del entorno y aplicación de practicas de menor impacto ecológico, actualización para los integrantes del Comité de Sustentabilidad institucional y alumnos de Turismo alternativo

## 6.7 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

### PARTICIPACIÓN NACIONAL CON OTRO CA.

a) Fecha, lugar y hora del evento		Del 14 al 17 de marzo de 2012. Veracruz
b) Nombre de la Actividad	Congreso Nacional de la Educación Turística de México	
a) Fecha, lugar y hora del evento	Del 14 al 17 de marzo de 2012. Veracruz	
b) Nombre de la Actividad	Asistencia al Congreso Nacional de la Educación Turística de México y difusión del video promocional de los 30 años de AMESTUR y Enseñanza Superior en Turismo y Gastronomía A.C.	
d) Participante(s)	Turismo: Lic. Yashared Saldaña Tapia y Lic. Blanca Estela Trejo Barrera	
e) Objetivos	Desarrollar un video promocional y darlo a conocer durante la inauguración del Congreso Nacional de la Educación Turística de México con sede en el estado de Veracruz en colaboración con el CA del P.E. de Tecnologías de Información y Comunicación; mostrando los 30 años de trayectoria de AMESTUR, a través de reseñas y fotografías de las etapas de consolidación.	
f) Participante(s)	Turismo: Lic. Yashared Saldaña Tapia, Lic. Blanca Estela Trejo Barrera, Mtra. Leticia Gpe. Trejo Leal. Alumnos: Cecilia Rafael Lora, Francisco Javier Vázquez Beristain, Amílcar Adán Hernández Rico.	
g) Lugar	Congreso Nacional de la Educación Turística de México Veracruz	
h) Descripción	Participación en el taller de acreditación del PE de Turismo y Participación en el taller de CA de Turismo	
i) Alcances y/o Resultados esperados	Actualización del marco referencial de CONAET Alumnos: Ambar Janet González Hernández, Anallely Mejía Arteaga, Sandra Ortega Martínez	
j) Impacto para el PE y la UTVM	Imagen de la UTVM a nivel Nacional	
k) Descripción	Desarrollo de un video promocional del 30 aniversario de AMESTUR, a través de reseñas y fotografías las diferentes etapas de consolidación establecidas: desde la Inicialización, consolidación y proyección futura.	
l) Alcances y/o Resultados esperados	La Asociación Mexicana de Centros de Enseñanza Superior en Turismo y Gastronomía A.C. (AMESTUR), celebra los 30 años de su existencia, por lo que en el marco del Congreso Nacional de la Educación Turística de México CONAET-AMESTUR que tendrá lugar en el estado de Veracruz, del 14 al 17 de marzo de 2012, se hará énfasis en este acontecimiento. De esta situación, surge la necesidad por parte del Dr José Luis Isidoro Castro Director del Consejo Consultivo de AMESTUR de contar con un video que muestre la trayectoria que éste organismo ha tenido en el transcurso de los años para mostrar durante la inauguración del Congreso Nacional de la Educación Turística de México 2012. En este proyecto se creará únicamente un video que muestre las diferentes etapas por las que este organismo ha avanzado, en tres etapas establecidas: Inicialización, consolidación y proyección futura, como parte del programa estratégico de trabajo en el marco del 21º Foro Regional de Animación Turística Amestur 2011, que se realizó del 17 al 18 de noviembre en la Universidad Autónoma de Baja California, evento que fue inaugurado por Felipe Cuamea Velázquez, Rector de dicha institución, con la presencia del secretario de Turismo estatal, Juan Tintos Funcke, e invitados especiales de otras instituciones educativas.	
m) Impacto para el PE y la UTVM	Imagen de la UTVM a nivel Nacional	
a) Fecha, lugar y hora del evento		5, 6, 7 y 8 de abril de 2012, Municipio de Tezontepec de Aldama, Hgo.

b) Nombre de la Actividad	Investigación sobre las tradiciones, rituales y costumbres de Semana Santa en Tezontepec de Aldama, Hgo.																																																		
c) Objetivo	La elaboración y edición de un video documental, así mismo, la publicación de un artículo informativo en los medios de comunicación impresos o electrónicos de la UTVM, sobre las tradiciones de Semana Santa en Tezontepec de Aldama para difundir entre la comunidad estudiantil y el personal docente y administrativo, así mismo en la sociedad en general, el fomento, valoración y conocimiento de la identidad cultural de los pueblos que conforman el Valle del Mezquital.																																																		
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Grado y grupo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>León Cenobio Ana Laura</td><td>4to. A</td></tr> <tr><td>Martínez Candelaria Arely</td><td>4to. A</td></tr> <tr><td>Álvarez Sánchez Sandra Argelia</td><td>4to. A</td></tr> <tr><td>Contreras Arsiniega Esther</td><td>4to. A</td></tr> <tr><td>León García Mariana</td><td>4to. A</td></tr> <tr><td>Trejo Hernández Itzayana</td><td>5to. C</td></tr> <tr><td>Chávez Trejo Teofila</td><td>5to. C</td></tr> <tr><td>Quezada Oreano Ramón</td><td>5to. C</td></tr> <tr><td>Cruz Monter Kayry</td><td>5to. C</td></tr> <tr><td>Rivera Doñu Fabián</td><td>5to. C</td></tr> <tr><td>Hernández Bolaños Yared Amador</td><td>5to. C</td></tr> <tr><td>Chávez Ramos Diana</td><td>5to. C</td></tr> <tr><td>Cruz Pérez Dulce Adriana</td><td>5to. D</td></tr> <tr><td>Barrera Olvera Celeste</td><td>5to. D</td></tr> <tr><td>Moreno Martínez Eira</td><td>8vo. B</td></tr> <tr><td>Vázquez Beristain Francisco Javier</td><td>8vo. B</td></tr> <tr><td>Rafael Lora Cecilia</td><td>8vo. B</td></tr> <tr><td>García Isidro Heriberto</td><td>10mo. A</td></tr> <tr><td>Hernández Arroyo Juan</td><td>10mo. A</td></tr> <tr><td>Prof. Lic. Darío Eduardo Ortiz Quijano</td><td></td></tr> <tr><td>C. Delfino Jesús Alfaro Santiago – organizador</td><td></td></tr> <tr><td>C. Marco Antonio Mota Cruz – organizador</td><td></td></tr> <tr><td>C. Francisco Rojo Beltrán - organizador</td><td></td></tr> <tr><td>Pbro. Juan Trejo Anaya – sacerdote parroquial</td><td></td></tr> </tbody> </table>	Nombre	Grado y grupo	León Cenobio Ana Laura	4to. A	Martínez Candelaria Arely	4to. A	Álvarez Sánchez Sandra Argelia	4to. A	Contreras Arsiniega Esther	4to. A	León García Mariana	4to. A	Trejo Hernández Itzayana	5to. C	Chávez Trejo Teofila	5to. C	Quezada Oreano Ramón	5to. C	Cruz Monter Kayry	5to. C	Rivera Doñu Fabián	5to. C	Hernández Bolaños Yared Amador	5to. C	Chávez Ramos Diana	5to. C	Cruz Pérez Dulce Adriana	5to. D	Barrera Olvera Celeste	5to. D	Moreno Martínez Eira	8vo. B	Vázquez Beristain Francisco Javier	8vo. B	Rafael Lora Cecilia	8vo. B	García Isidro Heriberto	10mo. A	Hernández Arroyo Juan	10mo. A	Prof. Lic. Darío Eduardo Ortiz Quijano		C. Delfino Jesús Alfaro Santiago – organizador		C. Marco Antonio Mota Cruz – organizador		C. Francisco Rojo Beltrán - organizador		Pbro. Juan Trejo Anaya – sacerdote parroquial	
Nombre	Grado y grupo																																																		
León Cenobio Ana Laura	4to. A																																																		
Martínez Candelaria Arely	4to. A																																																		
Álvarez Sánchez Sandra Argelia	4to. A																																																		
Contreras Arsiniega Esther	4to. A																																																		
León García Mariana	4to. A																																																		
Trejo Hernández Itzayana	5to. C																																																		
Chávez Trejo Teofila	5to. C																																																		
Quezada Oreano Ramón	5to. C																																																		
Cruz Monter Kayry	5to. C																																																		
Rivera Doñu Fabián	5to. C																																																		
Hernández Bolaños Yared Amador	5to. C																																																		
Chávez Ramos Diana	5to. C																																																		
Cruz Pérez Dulce Adriana	5to. D																																																		
Barrera Olvera Celeste	5to. D																																																		
Moreno Martínez Eira	8vo. B																																																		
Vázquez Beristain Francisco Javier	8vo. B																																																		
Rafael Lora Cecilia	8vo. B																																																		
García Isidro Heriberto	10mo. A																																																		
Hernández Arroyo Juan	10mo. A																																																		
Prof. Lic. Darío Eduardo Ortiz Quijano																																																			
C. Delfino Jesús Alfaro Santiago – organizador																																																			
C. Marco Antonio Mota Cruz – organizador																																																			
C. Francisco Rojo Beltrán - organizador																																																			
Pbro. Juan Trejo Anaya – sacerdote parroquial																																																			
e) Lugar	Municipio de Tezontepec de Aldama, Hgo.																																																		
f) Descripción	El grupo de estudiantes encabezados por su profesor, realizaron una visita los días 5, 6, 7 y 8 de abril del presente año, con el fin de apreciar cada uno de los eventos, los diferentes rituales tradicionales y festividades que se llevan a cabo como parte de la tradición de Semana Santa en la Parroquia de San Juan Bautista de Tezontepec de Aldama, con el fin de difundir entre la comunidad estudiantil el fomento, valoración y conocimiento de las tradiciones que en cada uno de los municipios que conforman el Valle del Mezquital, se llevan a cabo y forman parte de su identidad cultural.																																																		
g) Alcances y/o Resultados esperados	El video documental y la publicación del artículo informativo se encuentran en proceso de elaboración y autorización institucional para su publicación.																																																		
h) Impacto para el PE y la UTVM	La UTVM a través del P.E de Turismo y Desarrollo Turístico Sustentable se consolida como una Intuición Educativa Superior que produce investigación histórica, historiográfica y socio cultural sobre el Estado de Hidalgo y sus municipios.																																																		

	<p>Además los profesores del Programa adquieren un perfil profesional deseable como docentes – investigadores que publican los resultados de sus trabajos de investigación e involucran a los estudiantes en los mismos.</p> <p>Además la Universidad se da a conocer a nivel estatal y nacional como una institución que apoya, promueve y fomenta la cultura.</p>
--	---

### 6.8 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO

Indicador:	Puntualidad	Meta:
Método de cálculo:	Promedio cuatrimestral de la puntualidad del personal académico.	

Valor del indicador por cuatrimestre		
Mayo – Agosto 2011	Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012
87%	86%	87%

## 7 REPORTE DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS ESTUDIANTILES

### 7.1 Distribución de becas por programa educativo

Programa Educativo	Matrícula Total	Becas otorgadas	Porcentaje de becarios conforme a matrícula
AEP	255	253	99%
TIC	237	235	99%
PROCBIO	130	115	88%
MECATTSU	165	163	99%
ME	97	96	99%
TUR	228	226	99%
ENERGIAS R	31	20	66%
ACUIC	24	21	88%
GAST	38	36	95%
DEPROYS	150	147	98%
TICING	178	174	98%
PROCBIOING	56	52	93%
MECATING	89	67	75%
MTLMEC	60	35	58%
DETUSUS	117	115	98%
LP SEGUR	18	9	50%
<b>TOTAL</b>	<b>1873</b>	<b>1,772</b>	<b>95%</b>

Nota: En relación a las becas académicas, solo se consideraron a los estudiantes que no cuentan con ningún otro tipo de beca.

### Becas otorgadas por tipo y por programa educativo

Programa Educativo	Alimenticia	Equidad	Estadía	BIAM	Universitaria	PRONABES	Académica
AyEP	5	5	0	0	31	183	29
TIC	12	4	0	0	50	148	29
PROCBIO	4	2	0	0	34	69	6
MECATTSU	10	1	0	0	26	104	22
ME	2	3	0	0	10	64	17
TUR	19	1	0	1	62	119	24
ENERGIAS R	0	0	0	0	11	5	4
ACUIC	0	0	0	0	12	2	7
GAST	2	1	0	0	22	5	6
DEPROYS	2	0	0	0	22	102	21
TICING	0	5	4	0	40	82	43
PROCBIOING	4	1	0	0	11	34	2
MECATING	0	0	2	0	7	54	4
MTLMEC	0	0	2	0	8	25	-
DETUSUS	0	2	2	1	27	69	14
LP SEGUR	0	0	0	0	8	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>381</b>	<b>1,065</b>	<b>229</b>
<b>% con respecto al total de becas</b>	<b>3.3%</b>	<b>1.4%</b>	<b>0.56%</b>	<b>0.11%</b>	<b>21.5%</b>	<b>60.1%</b>	<b>13%</b>

### 7.2 Bajas registradas por tipo de beca

	Alimenticia	Equidad	Estadía	BIAM	Universitaria	PRONABES	Juventud
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	-	-	-	<b>31</b>	-

Nota: Del total de bajas de PRONABES no se están considerando como bajas los egresos debido a que falta que se integre el reporte una vez que estén todas las calificaciones. Y a su vez en las bajas se consideran los cambios de tipo de beca.

### 7.3 Lugar de procedencia de becarios

Municipio	Total	Municipio	Total	Municipio	Total
Actopan	132	Juárez Hidalgo	1	Tepeji	1
Ajacuba	7	La Misión	7	Tetepango	1
Alfajayucan	87	Metepec	1	Texcoco	1
Atotonilco de Tula	3	Metztitlan	2	Tezontepec de Aldama	21
Calpulalpan, Veracruz	1	Mineral de la Reforma	1	Tlahuelilpan	1
Cardonal	129	Mixquiahuala de Juárez	14	Tlahuiltepa	9
Chapantongo	17	Munitepec de Madero	1	Tlaxcoapan	1
Chapuluacan	19	Nopala de Villagran	5	Tula de Allende	5
Chichuahutla	49	Nicolás Flores	34	Zimapan	102
Comonfort	1	Ocatlan de Morelos	1	Zimatlan de Alvarez	1
Ecatepec de Morelos	1	Orizaba, Veracruz	1		
El Arenal	18	Pachuca de Soto	8		
Eloxochitlán	3	Pacula	1		
Francisco I Madero	20	Pisaflores	5		
Huichapan	15	Progreso de Obregón	22		
Huejutla de Reyes	2	San Salvador	94		
Fortin	1	Santiago de Anaya	64		
Ixmiquilpan	732	Tasquillo	86		
Iztapalapa	1	Tecoautla	25		
Jacala de Ledezma	17	Tepeapulco	1		

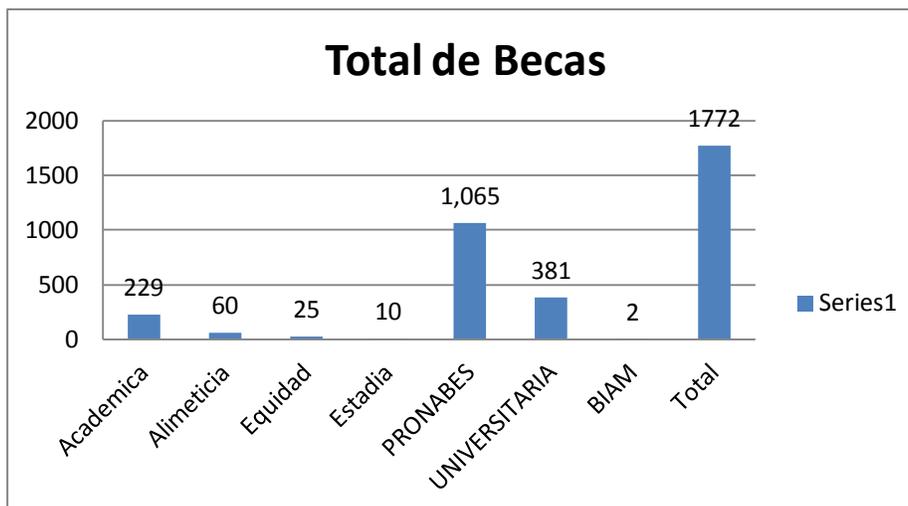
### Presupuesto ejercido en el proyecto de becas

El total del presupuesto ejercido en el periodo Enero Abril 2012 ha sido de como lo muestra la siguiente tabla.

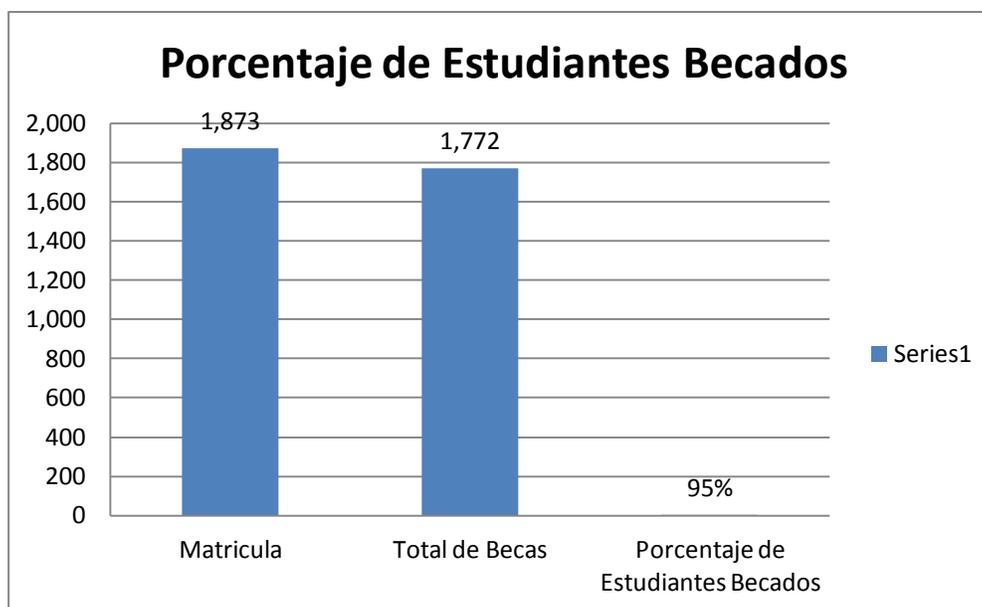
Septiembre - Diciembre 2011		
Tipo de Beca	Total de Becas	Total
Alimenticia	60	\$ 100,900.00
Equidad	25	\$ 30,500.00
Estadía	10	\$ 20,000.00
Académica	2,739	\$ 657,360.00
BIAM	2	\$ 700.00
Universitaria	381	\$ 571,500.00
PRONABES	1,065	\$ 3,195,000.00
<b>Total</b>	<b>4,282</b>	<b>\$4,575,960.00</b>

Nota: En Beca Académica se consideraron el total de becas académicas aplicadas en enero-abril 2012.

#### 7.4 Total de Becas



#### 7.5 Porcentaje de Estudiantes Becados



#### 7.6 Actividades de Psicopedagogía

##### Talleres Extracurriculares de Formación Integral, por Programa Educativo

El total de talleres programados para impartir en el cuatrimestre Enero-Abril 2012 ha sido de 48 talleres, de los cuales se impartieron 44 talleres, 3 talleres no fueron impartidos de la carrera de TAL, el motivo fue porque se programaron en horario donde los estudiantes no tenían hora de clases y no se presentaron, además de actividades del PE, así como también con el grupo de 2ºA de TIC no se logró impartir el taller, ya que el horario programado en las clases de la materia de inglés el cual los estudiantes prefirieron entrar a sus clases para no verse afectados, no se logra reprogramar los talleres por las actividades del departamento de servicios estudiantiles a pesar de la disposición de tutores y el departamento. Con la impartición de los talleres, se han beneficiado a 836 estudiantes de los diferentes programas educativos.

Programa Educativo	Cuatrimestre					Total de estudiantes Beneficiados
	1°	2°	3°	4°	5°	
Administración y Evaluación de Proyectos		Métodos y técnicas de estudio (A,B,C,D,E)	-	Relaciones Humanas (A,B,C)	Asesoramiento para la inserción laboral (A,B,C,D)	197
Mecánica	-	Métodos y técnicas de estudio (A,B,C)	-	-	Asesoramiento para la inserción laboral (A,B)	96
Tecnología de Alimentos		Métodos y técnicas de estudio (A)	-	-	-	22
Tecnologías de la Información y Comunicación	-	Métodos y técnicas de estudio (B,C,D,E)	-	Relaciones Humanas (4 A,B)	Asesoramiento para la inserción laboral (A,B,C)	135
Turismo	-	Métodos y técnicas de estudio (A,B,C,D,E)	-	Relaciones Humanas (A)	Asesoramiento para la inserción laboral (A,B,C)	199
Gastronomía	-	Métodos y técnicas de estudio (A,B)	-	-	-	38
Mecatrónica	-	Métodos y técnicas de estudio (A,B,C)		-	Asesoramiento para la inserción laboral (A,B,C)	135
Energías Renovables	-	Métodos y técnicas de estudio (A)	-	-		14
<b>Total de estudiantes beneficiados</b>						<b>836</b>

### Taller “Habilidades para el Éxito”

Es importante hacer mención que en este periodo se impartió un taller de "Habilidades para el Éxito" por parte de IMPULSA y Fundación Televisa los días 26, 27, 28, 30 de marzo y 02 de abril, beneficiando a estudiantes Becarios de Bécalos – PRONABES, los estudiantes estuvieron conformados en tres grupos y se encuentran adscritos a los Programas educativos de TIC, Mecatrónica, Energías Renovables y Mecánica. Es importante referir que por cuestiones personales y laborales de la instructora la última sesión con el tercer grupo se reprogramará para este periodo escolar.

El objetivo del curso fue evaluar las habilidades personales, intereses y valores de los estudiantes, así como también comprender los beneficios económicos de la educación, explorar opciones de carrera, aprender habilidades para el mundo del trabajo, practicar la administración financiera personal y familiar.

Se abordaron temáticas como Proyecto de Vida, Comunicación, Negociación, Trabajo en equipo en donde los estudiantes mostraron gran interés y participación en cada una de las sesiones, es importante hacer mención que los estudiantes recibirán un reconocimiento por su participación en el curso.

Es imprescindible que los estudiantes desarrollen las competencias con las que se enfrentaran al campo laboral de manera efectiva, y este tipo de cursos les permiten un espacio para fortalecer y desarrollar dichos recursos académicos y personales, por lo que se tiene como objetivo que en una próxima programación del curso se beneficie a más estudiantes involucrando a todos los Programas Educativos

Estudiantes canalizados al área de psicopedagogía por Programa Educativo

Programa Educativo	Canalizaciones	Atendidas	No atendidas
AEP DEPROYS	5	5	-
TIC TICING	20	19	1
TAL-PROCBIOUS PROCBIOING	5	5	-
-MECATTSU MECATING	3	3	-
MECANICA MTLMEC	6	6	-
TUR DETUSUS	15	15	-
ENERGIAS R	-	-	-

Estudiantes canalizados para ser entrevistados con motivo de solicitud de baja

Programa Educativo	Total de bajas	Estudiantes entrevistados	Estudiantes no entrevistados
AEP	11	8	3
TIC	16	8	8
PROCBIO	5	2	3
MECATTSU	9	5	4
ME	5	2	3
TUR	10	7	3
ENERGIAS R	0	0	0
ACUIC	1	0	1
GAST	3	1	2
DEPROYS	2	1	1
TICING	4	4	0
PROCBIOING	0	0	0
MECATING	11	10	1
MTLMEC	10	5	5
DETUSUS	1	0	1
LP SEGUR	0	0	0
TOTAL	88	53	35

Nota: Es importante considerar que el total de bajas incluye temporales y definitivas, dentro de las bajas son considerados los estudiantes de TSU e ingeniería.

7.7 Acciones de mejora

Resultados de auditoría de servicios complementarios mayo – agosto 2011

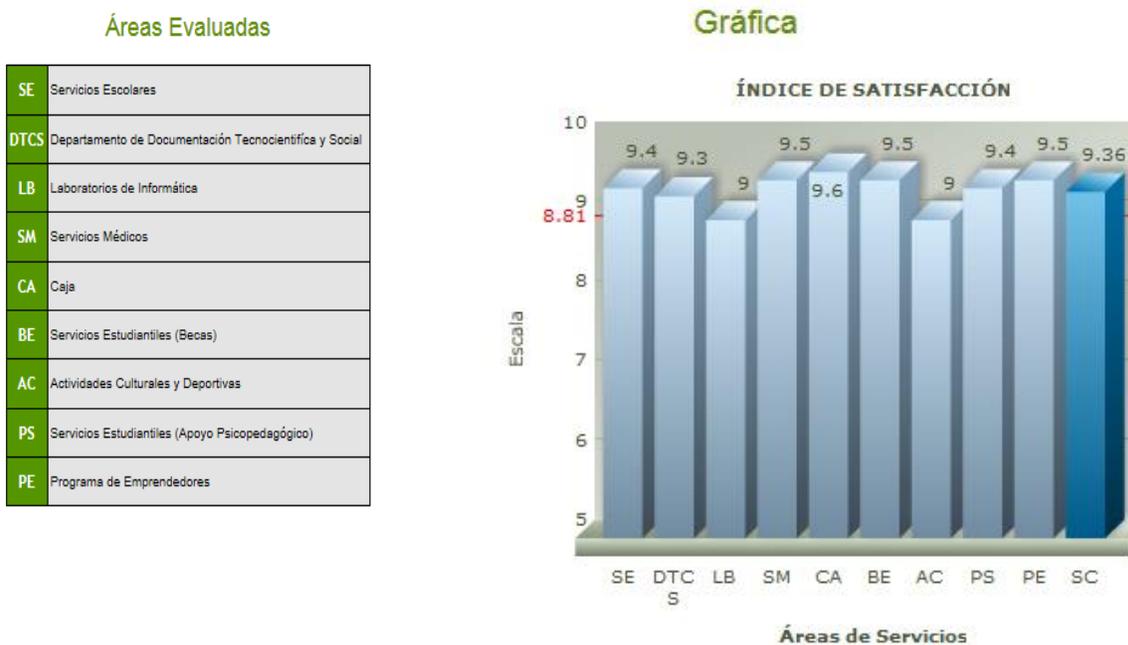
En este periodo se turno la responsabilidad de la Auditoría de Servicios Complementarios a Servicios Estudiantiles, en donde se dio seguimiento puntual del Instructivo de trabajo de Servicios Complementarios.

Los servicios complementarios que se evaluaron son: Servicios Escolares; Departamento de Documentación Tecno científica y Social; Laboratorios de Informática; Servicios Médicos; Caja; Servicios Estudiantiles (Becas); Actividades Culturales y Deportivas; Psicopedagogía y Programa de

Emprendedores, así como también los servicios de vigilancia, cafetería y transporte aunque estos no son evaluados numéricamente, sin embargo si se realiza la evaluación de manera cualitativa con observaciones escritas.

Se logra la participación esperada por nuestros clientes, ya que 399 estudiantes de los diferentes Programas Educativos de la Institución de nivel T.S.U. participaron en esta auditoría, superando la muestra establecida de 290 clientes, con un porcentaje de confianza de 137.59%.

A continuación se muestra la gráfica de los resultados 01/2012 del Sistema de Gestión de Calidad.



De acuerdo a los resultados se observa que el índice de satisfacción obtenido en forma general en la auditoría de servicios complementarios es de 9.36 resultado que supera la meta establecida de 8.81. De manera particular por parte del Departamento de Servicios Estudiantiles se puede referir que la meta anual establecida para el servicio de becas y psicopedagogía ha sido de 8.65 y 8.95; la meta general establecida de manera conjunta con el resto de los servicios complementarios ha sido de 8.81.

Se observa a través de los resultados obtenidos, que los servicios que ofrece este departamento han logrado alcanzar tanto la meta individual como la meta general, durante el cuatrimestre enero - abril de 2012, ya que se ha obtenido un promedio general de 9.4 para psicopedagogía y 9.5 para becas; lo que indica que los estudiantes se encuentran satisfechos con los servicios que se ofrecen en éste departamento; por lo anterior no ha sido necesario atender alguna acción correctiva.

Las observaciones referidas por los estudiantes han sido atendidas a través de la intranet. En donde 8 observaciones de Psicopedagogía se refieren a que no es el adecuado por lo que se tuvo una reunión de trabajo con las psicólogas para mejorar el servicio, y en el servicio de Becas las observaciones fueron encaminadas a que las solicitudes son muy laboriosas de llenar; que no tienen acceso a la documentación, en donde se les refirió que toda la información solicitada es necesaria para el otorgamiento de Becas y que la documentación es fácil de solicitar solo es cuestión de que realicen el trámite en tiempo y forma, así como también el hecho de que es poco el personal para atender a toda la matrícula.

#### Atención al buzón de quejas y sugerencias

No existe registro de queja o sugerencia para el área.

### 7.8 Recomendaciones generales

Se considera imprescindible que el departamento de sistemas nos apoye con el programa para darle seguimiento a las becas, ya que en los últimos periodos escolares se han realizado los informes de manera manual, situación que resta tiempo para actividades importantes del departamento.

Es importante darle seguimiento junto con los tutores a los estudiantes con bajo desempeño académico y problemas personales, ya que atendiendo estas situaciones, se lograra un mejor desempeño en los estudiantes y se disminuirá el índice de bajas, principalmente con los estudiantes que tienen la Beca de PRONABES.

En relación a los talleres de formación integral se ha considerado hasta este periodo solamente a los estudiantes de T.S.U, sin embargo a partir del siguiente periodo escolar, se estarán impartiendo talleres también para los grupos de las Ingenierías.

## 8 EDUCACIÓN CONTINUA

### 8.1 Cursos impartidos

Se impartieron 24 servicios a través de Educación Continua para la Internacionalización, con una atención a 443 participantes. Divididos de la siguiente manera:

No.	Nombre del curso	Dirigido a	Participantes
1	Curso del Idioma Inglés avanzado I	Alumnos y Público en General	15
2	Curso del Idioma Inglés Básico II	Alumnos y Público en General	16
3	Curso del Idioma Inglés Intermedio I	Alumnos y Público en General	8
4	Capacitación para la Acreditación de Preparatoria Abierta Grupo Ixmiquilpan	Personal de la Empresa Las cervezas Modelo en Hidalgo S.B. de C.V.	23
5	Capacitación para la Acreditación de Preparatoria Abierta Grupo Pachuca	Personal de la Empresa Las cervezas Modelo en Hidalgo S.B. de C.V.	20
6	Capacitación para la Acreditación de Preparatoria Abierta Grupo Tulancingo	Personal de la Empresa Las cervezas Modelo en Hidalgo S.B. de C.V.	30
7	Cursos de Idioma Francés (para grupos de movilidad) (Nivel 1)	Alumnos de los P.E. de la UTVM	26
8	Cursos de Idioma Francés (para grupos de movilidad) (Nivel 2)	Alumnos de los P.E. de la UTVM	22
9	Cursos del Idioma Francés (para grupos de movilidad) (Nivel 1)	Alumnos de los P.E. de la UTVM	27
10	Curso Wordpress (Entres semana)	Alumnos de la carrera de TIC	17
11	Curso Wordpress (Sabado)	Alumnos, Egresados de las TIC's y Publico en General	13
12	Curso del Idioma Inglés Comunicativo I	Alumnos y Público en General	26
13	Curso Mantenimiento Correctivo y Preventivo de computadoras y Laptos	Alumnos y Público en General	24
14	Curso de Inglés Para Niños	Público en General	10
15	Mantenimiento de Sistemas de Control y Automatización	Personal de la Asociacion de Tilapia	8
16	Curso del Idioma Japones (Entre Semana)	Alumnos y Público en General	13
17	Curso del Idioma Japones (Sábados)	Alumnos y Público en General	26
18	Curso del Idioma Inglés avanzado II	Alumnos y Público en General	14
19	Curso deL Idioma Inglés Basico III	Alumnos y Público en General	15
20	Curso del Idioma Inglés Intermedio II	Alumnos y Público en General	8
21	Curso de Programación De Microcontroladores MSP 430 de Texas Instruments en Lenguaje C	Alumnos y Público en General	24
22	Diseño de Programas Educativos en Modalidad Mixta	Personal Docente de la UTVM	25
23	Uso de la Plataforma MOODLE	Personal Docente de la UTVM	22
24	Curso Mantenimiento Correctivo y Preventivo de computadoras y Laptos	Alumnos y Público en General	11
	<b>Total de cursos (24) y público atendido (443)</b>		

Instructores que participaron en los cursos, PE al que pertenecen

En la tabla siguiente, se mencionan los servicios, los facilitadores que participaron y el PE al cual están adscritos.

No.	Nombre del curso	Facilitador	PE o área que imparte
1	Curso del Idioma Inglés avanzado I	Lic. Hugo Oswaldo Ojeda Mejía	Coord. Idiomas
2	Curso del Idioma Inglés Básico II	Lic. Fredy Rojas Berruecos	Coord. Idiomas
3	Curso del Idioma Inglés Intermedio I	Prof. José Luis Ortega Lucio	Coord. Idiomas
4	Capacitación para la Acreditación de Preparatoria Abierta Grupo Ixmiquilpan	P.Lic. Joana Guadalupe Cornejo Bautista	ECl
5	Capacitación para la Acreditación de Preparatoria Abierta Grupo Pachuca	Lic. Monica Loya Rangel	ECl
6	Capacitación para la Acreditación de Preparatoria Abierta Grupo Tulancingo	P.Lic. Francisco Bravo Reyes	ECl
7	Cursos de Idioma Francés (para grupos de movilidad) (Nivel 1)	TSU Elizabeth Sánchez Levario	ECl
8	Cursos de Idioma Francés (para grupos de movilidad) (Nivel 2)	TSU. Víctor Eduardo Sierra Cano	ECl
9	Cursos del Idioma Francés (para grupos de movilidad) (Nivel 1)	TSU. Carlos Alfredo Martínez Ochoa	ECl
10	Curso Wordpress (Entres semana)	Ing. Abel Yeso Almaraz	TIC
11	Curso Wordpress (Sábado)	Ing. Abel Yeso Almaraz	TIC
12	Curso del Idioma Inglés Comunicativo I	Lic. Agustín Ernesto Hernández Mendoza	Coord. Idiomas
13	Curso Mantenimiento Correctivo y Preventivo de computadoras y Laptos	Ing. Josué Ivan Moreno Barrera	TIC
14	Curso de Inglés Para Niños	Lic. Nora Nelly Vargas Pérez	Coord. Idiom
15	Mantenimiento de Sistemas de Control y Automatización	Ing. Abel Roque Salvador	Mecatronica
16	Curso del Idioma Japones (Entre Semana)	Profr. Katsumi Nakatake	Coord. Idiomas
17	Curso del Idioma Japones (Sábados)	Profr. Katsumi Nakatake	Coord. Idiomas
18	Curso del Idioma Inglés avanzado II	Lic. Hugo Oswaldo Ojeda Mejía	Coord. Idiomas
19	Curso deL Idioma Inglés Basico III	Lic. Fredy Rojas Berruecos	Coord. Idiomas
20	Curso del Idioma Inglés Intermedio II	Profr. José Luis Ortega Lucio	Coord. Idiomas
21	Curso de Programación De Microcontroladores MSP 430 de Texas Instruments en Lenguaje C	Ing. Ricardo Simón Rangel	Mecatronica

22	Diseño de Programas Educativos en Modalidad Mixta	Ing. Laura Roxana Santiago Álvarez/ Ing. José Luis Antonio Constante Mendoza	DDAyCE
23	Uso de la Plataforma MOODLE	Juan Gabriel Bernal López	DDAyCE
24	Curso Mantenimiento Correctivo y Preventivo de computadoras y Laptos	Ing. Josué Ivan Moreno Barrera	TIC

Ingresos, Egresos, Utilidad

La siguiente tabla es un resumen de ingresos, egresos y utilidad

Ingresos Reales	Ingresos Programados	Egresos	Diferencia de ingresos reales contra egresos
<b>\$117,178.80</b>	\$131,903.00	\$21,500.00	<b>\$95,678.80</b>

8.2 Coordinación de Idiomas y Movilidad

No. de alumnos atendidos por nivel y por PE

PROGRAMA EDUCATIVO	CUATRIMESTRE	ALUMNOS ATENDIDOS POR NIVELES
MECÁNICA (TSU)	2º cuatrimestre	57
MECÁNICA (TSU)	5º cuatrimestre	34
METAL MECÁNICA	8º cuatrimestre	25
TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS (TSU)	2º cuatrimestre	70
TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS (TSU)	5º cuatrimestre	62
PROCESOS BIOALIMENTARIOS	8º cuatrimestre	26
LIC. ACUICULTURA	2º Cuatrimestre	23
LIC. INO. ALIMENTARIA	1ºCuatrimestre	15
MECATRÓNICA (TSU)	2º cuatrimestre	78
MECATRÓNICA (TSU)	5º cuatrimestre	78
MECATRÓNICA (ING)	8º cuatrimestre	51
ENERGÍAS RENOVABLES	2º cuatrimestre	14
ENERGÍAS RENOVABLES	5º cuatrimestre	17
TURISMO (TSU)	2º cuatrimestre	110
TURISMO (TSU)	4º cuatrimestre	
TURISMO (TSU)	5º cuatrimestre	94
DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE	8º cuatrimestre	53
DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE	10º cuatrimestre	25
GASTRONOMÍA	2º cuatrimestre	35
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TSU)	2º cuatrimestre	133
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TSU)	4º cuatrimestre	31
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TSU)	5º cuatrimestre	75
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (ING)	8º cuatrimestre	96
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	2º cuatrimestre	127
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	4º cuatrimestre	12
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	5º cuatrimestre	91
DESARROLLO EMPRESARIAL DE PROYECTOS	8º cuatrimestre	33
DESARROLLO EMPRESARIAL DE	10º cuatrimestre	24

PROYECTOS		
-----------	--	--

Además de atender cursos de inglés por niveles también se imparten cursos de idioma extranjero para francés al PE de turismo.

PROGRAMA EDUCATIVO	CUATRIMESTRE	ALUMNOS ATENDIDOS DE FORMA REGULAR
TURISMO (TSU) ( Francés)	4º cuatrimestre	18
TURISMO (TSU) ( Francés)	5º cuatrimestre	94

No. De alumnos no aprobados por nivel y por PE

PROGRAMA EDUCATIVO	CUATRIMESTRE	ALUMNOS REPROBADOS
MECÁNICA (TSU)	2º cuatrimestre	6
MECÁNICA (TSU)	5º cuatrimestre	1
METAL MECÁNICA	8º cuatrimestre	4
TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS (TSU)	2º cuatrimestre	15
TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS (TSU)	5º cuatrimestre	10
PROCESOS BIOALIMENTARIOS	8º cuatrimestre	9
LIC. ACUICULTURA	2º Cuatrimestre	1
LIC. INO. ALIMENTARIA	1º Cuatrimestre	4
MECATRÓNICA (TSU)	2º cuatrimestre	6
MECATRÓNICA (TSU)	5º cuatrimestre	4
MECATRÓNICA (ING)	8º cuatrimestre	7
ENERGÍAS RENOVABLES	2º cuatrimestre	2
ENERGÍAS RENOVABLES	5º cuatrimestre	0
TURISMO (TSU)	2º cuatrimestre	32
TURISMO (TSU)	4º cuatrimestre	0
TURISMO (TSU)	5º cuatrimestre	6
DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE	8º cuatrimestre	8
DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE	10º cuatrimestre	8
GASTRONOMÍA	2º cuatrimestre	9
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TSU)	2º cuatrimestre	10
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TSU)	4º cuatrimestre	5
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TSU)	5º cuatrimestre	15
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (ING)	8º cuatrimestre	23
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	2º cuatrimestre	16
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	4º cuatrimestre	0
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	5º cuatrimestre	2
DESARROLLO EMPRESARIAL DE PROYECTOS	8º cuatrimestre	0
DESARROLLO EMPRESARIAL DE PROYECTOS	10º cuatrimestre	0

Alumnos del PE. de turismo reprobados en el área de francés.

PROGRAMA EDUCATIVO	CUATRIMESTRE	ALUMNOS REPROBADOS EN INGLÉS PARA SERVICIOS Y EN FRANCÉS
TURISMO (TSU) ( Francés)	cuatrimestre	

### Seguimiento a estudiantes con bajo desempeño académico (asesorías)

Los profesores de idiomas impartieron asesorías en sus ratos libres a pesar de que no existieron asesorías asignadas para pago.

### Seguimiento a estudiantes en regularización (2ª oportunidad)

Se atendieron a los estudiantes de los distintos programas educativos en horas de regularización. De los alumnos asignados a 2ª oportunidad de regularización los no aprobados por programa educativo a finalizar el periodo de regularización fueron los siguientes.

PROGRAMA EDUCATIVO	INGLÉS I	INGLÉS III	INGLÉS IV	INGLÉS VII ING	INGLÉS VIII ING	ING IX ING	INGLÉS X ING
TURISMO	1		1				
GASTRONOMÍA	2						
TIC	2			2			
AyEP	1						
MECATRÓNICA							
MECÁNICA	2						
ENERGÍAS REN.							
TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS	2						

### Seguimiento a estudiantes en movilidad (francés, inglés)

Se atendieron 2 grupos de movilidad México-Francia con los siguientes profesores.

Curso	Nombre del Profesor
FRANCÉS-TÉCNICO	Amílcar Reséndiz Bolaños
FRANCÉS-TÉCNICO	Josè Luis Tovar Hdez.

### Seguimiento a Profesores

- Seguimiento a profesores y administrativos (cursos de idiomas)

Durante este cuatrimestre no se impartieron clases de francés o inglés a profesores o personal administrativo.

- Seguimiento a profesores que se han capacitado en el extranjero

Durante este cuatrimestre se dio a conocer la convocatoria IAPE aún se desconoce el número de participantes.

- Seguimiento a actividades de profesores visitantes (Inglaterra, Francia)

No tuvimos profesores del extranjero.

### 8.3 Recomendaciones para la mejora

Mantenimiento de laboratorios viejos y obsoletos. El programa Ellis del laboratorio J ha caducado y no podemos utilizar este laboratorio.

Implementación de nuevos laboratorios tanto de inglés como de francés.

Mas plazas para los alumnos dentro de los laboratorios ya que existen grupos que tienen hasta 35 alumnos y cuando los llevamos a los laboratorios no hay lugar para algunos de ellos y los laboratorios no son suficientes.

Proporcionar horas de asesoría.

Necesitamos más material de apoyo para el área de francés como software, diccionarios, libros de gramática.

Las computadoras son demasiado lentas y además no hay suficientes para todos, cuando hay que capturar los profesores se desesperan.

Se requiere de proyectores, los que existen no son suficientes y siempre están reservados.

Se debe implementar un apartado presupuestal para el área de idiomas y movilidad.

Se requiere de más personal para trabajar en proyectos de investigación internacionales y poder participar en convocatorias para la obtención de recursos para programas de movilidad estudiantil y de profesores.

#### 8.4 Proyectos Internacionales (Promesan, Mexprotec, etc.)

##### MEXPROTECT

De los dos grupos que se preparan en francés-técnico para participar en el programa de movilidad, 15 estudiantes de distintos programas educativos se encuentran activos capacitándose para participar en el último proceso de selección.

##### PROMESAN

Ya se recibió el presupuesto correspondiente a este periodo en lo que corresponde al consorcio “Turismo Trinacional Indígena Rural Y Desarrollo Comunitario”. Sin embargo, los estudiantes no pueden participar en este programa de movilidad hasta que no se dé a conocer la convocatoria para lo cual se requiere del otorgamiento de prórroga, la cual no ha sido contestada por parte de gobierno federal.

#### 8.5 Centro certificador DELF-DALF

El CENTRO DELF-UTVM fue autorizado por la Embajada Francesa el día 23 de febrero de 2012. Se aclara que el Centro está solamente autorizado para niveles DELF-A1, A2, B1 y B2. y que sin embargo, para la apertura de la primera sesión se requiere que un tercer profesor adscrito a la UTVM tenga el nivel DALF-C1 y por el momento solo contamos con dos.

Se está iniciando el proceso de difusión, promoción y publicidad del Centro y como ejemplo se tuvo una entrevista con el periódico Milenio de Pachuca, vía telefónica el pasado mes de abril, sin embargo, se necesita dedicar más tiempo para hacer este trabajo y sobre todo hacer la coordinación con el Departamento de Prensa y Difusión para tal efecto.

Finalmente y en cuanto se decida ocuparemos el espacio predestinado para el Centro DELF-UTVM.

## 9 EVALUACIÓN DOCENTE

El Sistema de Evaluación Académico Basado en Competencias (SEA-EBC) se implementa en la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, con la finalidad de evaluar las competencias de los docentes, al considerar que son un indicador de la calidad educativa. Esta evaluación es realizada por estudiantes y directores de los diferentes programas educativos (PE), lo que ha implicado fomentar de manera gradual una cultura evaluativa, mediante un proyecto en conjunto en donde los involucrados en la práctica educativa, docentes, estudiantes, directores y administrativos participen.

Por lo que en este trabajo se muestran los resultados de la evaluación correspondiente al cuatrimestre Enero-Abril 2012, en el cual se han tratado de conjuntar los enfoques cuantitativo y cualitativo, con la finalidad de describir e identificar oportunidades de mejora para los docentes. Es importante señalar que este informe contiene datos tanto para ingeniería como para TSU, aunque sólo éste último aplica para el Sistema de Gestión de Calidad, no obstante; todos los PE han participado en la evaluación, ya que a nivel institucional es importante conocer el desempeño docente en general, buscando como ya se mencionó mejorar la calidad educativa.

Los datos cuantitativos y cualitativos se han obtenido de los reportes generados a partir del formato F-DA-01 de la evaluación realizada por los estudiantes y el formato F-DA-02 de la evaluación realizada por los directores y que son los siguientes.<sup>1</sup>

- a) Reporte individual de evaluación realizada por el estudiante
- b) Reporte individual de evaluación realizada por el director al docente
- c) Reporte general cuatrimestral de evaluación al docente
- d) Reporte cuatrimestral de evaluación al docente por Programa Educativo
- e) Concentrado de comentarios de la evaluación docente

Estos reportes dan evidencia primeramente de:

- Número de alumnos que participaron evaluando a sus profesores.
- Número de profesores evaluados por alumnos y director del programa educativo.
- Evaluación docente con perspectiva de Género.
- Porcentajes generales de los docentes por competencia y por programa educativo.
- Porcentajes obtenidos por debajo de lo esperado.

### 9.1 Informe Cuantitativo

La siguiente información corresponde a los resultados obtenidos del reporte general cuatrimestral de evaluación docente generados en el sistema (SEA-EBC), realizada por los estudiantes y directores de los diferentes Programas Educativos y de la Coordinación de Idiomas.

- Participación Total de Alumnos por Programa Educativo.

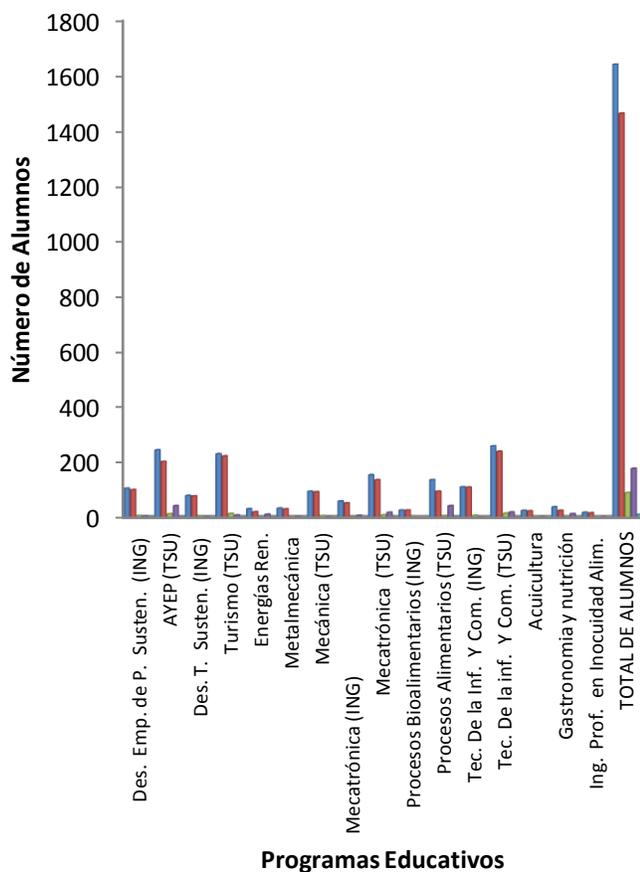
La participación de alumnos es muy importante de acuerdo al índice de confiabilidad (en función del número de alumnos: a menor cantidad de estudiantes menor índice de confiabilidad). En esta ocasión participaron un total de 1463 alumnos, lo que equivalente al (89%) de alumnos habilitados en el sistema de evaluación (Ver anexo 1).

---

<sup>1</sup> En caso de existir duda para el acceso al formato digital dirigirse con el TSU Noé Abelino Cano.

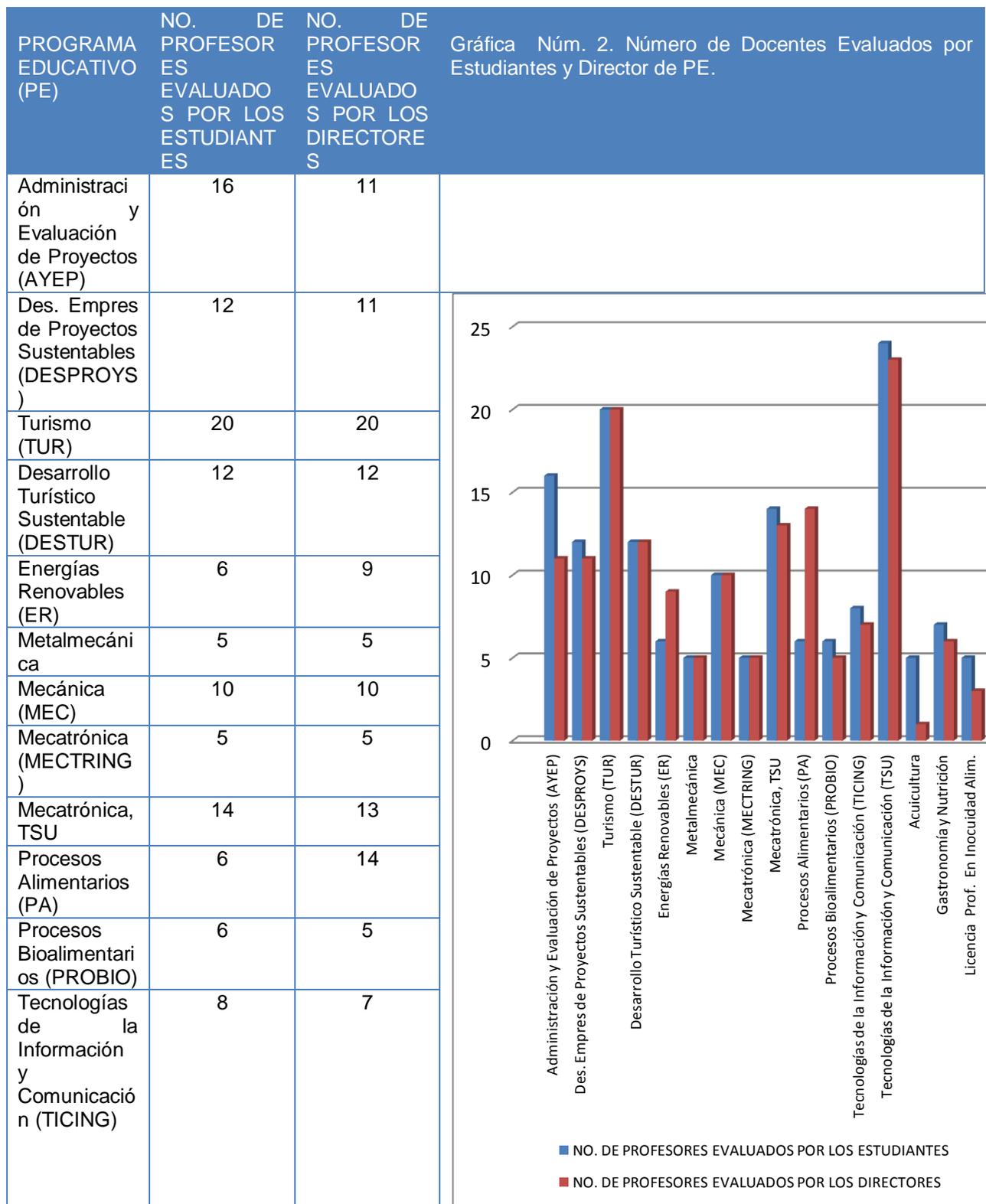
PROGRAMA EDUCATIVO	T. Alumnos por PE	Evaluación	
		SI	NO
Des. Emp. de P. Sustentables (ING)	105	100	5
AYEP (TSU)	244	202	42
Des. T. Sustentable (ING)	79	77	2
Turismo (TSU)	230	222	8
Energías Renovables	31	20	11
Metalmeccánica	33	30	3
Mecánica (TSU)	94	92	2
Mecatrónica (ING)	59	52	7
Mecatrónica (TSU)	154	136	18
Procesos Bioalimentarios (ING)	26	26	
Procesos Alimentarios (TSU)	136	94	42
Tec. de la Información y Comunicación (ING)	110	109	1
Tec. de la Información y Comunicación (TSU)	258	239	19
Acuicultura	25	23	2
Gastronomía y nutrición	38	25	13
Licencia. Prof. en Seguridad e Inocuidad Alimentaria	18	16	2
<b>TOTAL DE ALUMNOS</b>	<b>1640</b>	<b>1463</b>	<b>177</b>

Gráfica 1. Número de alumnos que evaluaron a sus docentes por (PE)



- Número de Docentes Evaluados por Alumnos y Directores.

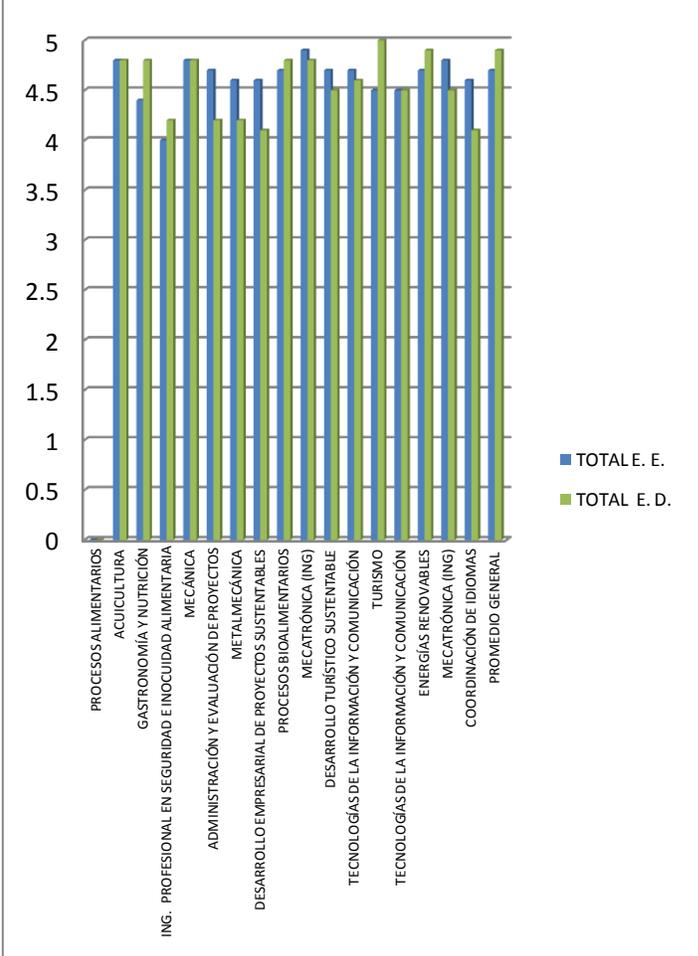
En lo que respecta al número de docentes evaluados por los estudiantes y por director del programa educativo, quedó de la siguiente manera:



Tecnologías de la Información y Comunicación (TSU)	24	23
Acuicultura	5	1
Gastronomía y Nutrición	7	6
Licencia Prof. En Inocuidad Alim.	5	3
Coordinación de Idiomas	17	18

- Docentes Evaluados desde la Perspectiva de Género

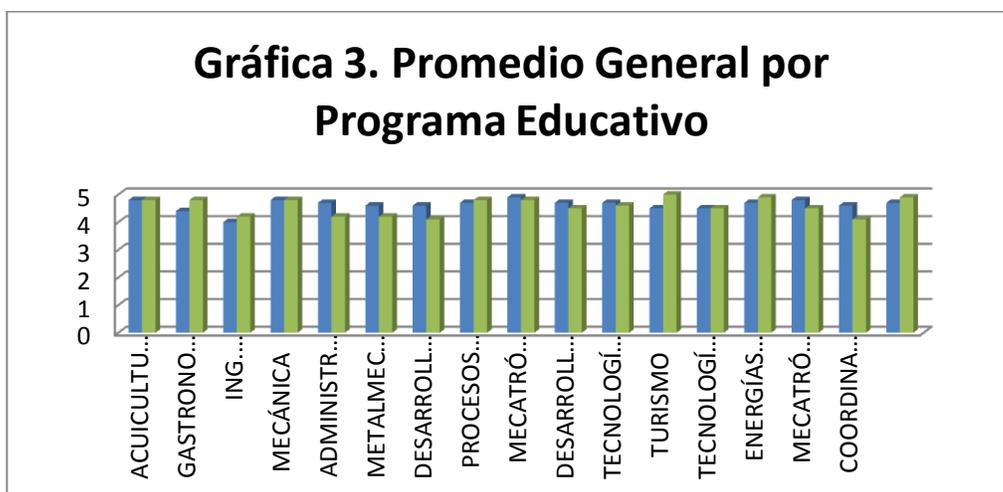
En la evaluación docente desde la perspectiva de género, podemos observar cómo ha avanzado el papel de las mujeres profesionistas en ámbitos que por largo tiempo se han considerado predominantemente masculinas como son las ingenierías. Por otro lado en los PE de Turismo, Administración y Gastronomía, cuentan con un porcentaje mayor de profesoras que de profesores.

PE	H	M	TOTAL	Gráfica Núm. 2, Evaluación Docente, con perspectiva de Género
PROCESOS ALIMENTARIOS	8	6	14	
ACUICULTURA	2	3	5	
GASTRONOMÍA Y NUTRICIÓN	3	4	7	
ING. PROFESIONAL EN SEGURIDAD E INOCUIDAD ALIMENTARIA	2	2	4	
MECÁNICA	5	5	10	
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	10	14	24	
METALMECÁNICA	3	2	5	
DESARROLLO EMPRESARIAL DE PROYECTOS SUSTENTABLES	4	8	12	
PROCESOS BIOALIMENTARIOS	5	1	6	
MECATRÓNICA (ING)	4	1	5	
DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE	4	8	12	
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	4	2	6	
TURISMO	7	13	20	
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	12	12	24	
ENERGÍAS RENOVABLES	6	3	9	
MECATRÓNICA (ING)	10	3	13	
COORDINACIÓN DE IDIOMAS	11	8	19	
TOTAL	100	95	195	

## 9.2 Evaluación General por Competencia.

Los promedios generales sitúan a los docentes en el nivel **Aceptable y Satisfactorio**, siendo las competencias de Planeación y Organización, Actividad Didáctica, Creación de Ambientes de Aprendizaje en las que los docentes obtuvieron las puntuaciones más bajas de acuerdo a la evaluación realizada por los estudiantes. Mientas que en la evaluación realizada por los directores, la competencia con resultados menores a los esperados fue la de Creatividad e innovación.

Programas Educativos	PO		AD		CAA		AL		EA		CI		CEI		TOTAL E		TOTAL D.	
	EE	ED	EE	ED	EE	ED	EE	ED	EE	ED	EE	ED	EE	ED	T.EE	%EE	T.D	%D
Procesos Alimentarios	4.7	4.8	4.8	4.8	4.8		4.8	4.8	4.8			4.7	4.8	4.8	96%	4.8	4.80%	
Acuicultura	4.4	4.9	4.3	4.6	4.3		4.5	4.8	4.5			4.9	4.8	4.4	88%	4.8	4.80%	
Gastronomía Y Nutrición	4	4.6	4	4.1	4		4.1	4.5	4.1			4.1	3.7	4	80%	4.2	4.20%	
Ingeniería Profesional En Seguridad E Inocuidad Alimentaria	4.8	4.9	4.8	4.8	4.8		4.9	4.9	4.9			4.5	4.7	4.8	96%	4.8	4.80%	
Mecánica	4.7	4.2	4.7	4.3	4.7		4.7	4.3	4.8			4.3	4.2	4.7	94%	4.2	4.20%	
Metalmecánica	4.5	4.1	4.5	4.2	4.5		4.6	4.3	4.6			4.3	4.2	4.6	92%	4.2	4.20%	
AyEP	4.6	4.3	4.6	4.3	4.7		4.7	4.2	4.7			4.2	3.6	4.6	92%	4.1	4.10%	
Desarrollo Empresarial De Project. Sust.	4.6	5	4.7	4.9	4.7		4.7	4.9	4.7			4.8	3.9	4.7	94%	4.8	4.80%	
Procesos Bioalimentarios	4.8	4.9	4.8	4.8	4.9		4.9	4.9	4.9			4.7	4.8	4.9	98%	4.8	4.80%	
Mecatrónica Ing	4.7	4.6	4.7	4.4	4.7		4.7	4.6	4.7			4.5	4.2	4.7	94%	4.5	4.50%	
Desarrollo Turístico Sustentable	4.6	4.7	4.6	4.6	4.6		4.7	4.7	4.7			4.6	4.3	4.7	94%	4.6	4.60%	
TIC's	4.5	5	4.5	5	4.5		4.5	5	4.5			5	5	4.5	90%	5	5%	
Turismo	4.5	4.7	4.5	4.6	4.6		4.6	4.7	4.6			4.6	4.1	4.5	90%	4.5	4.50%	
TIC's	4.7	5	4.7	5	4.7		4.7	5	4.7			4.9	5	4.7	94%	4.9	4.90%	
Energías Renovables	4.8	4.7	4.8	4.4	4.8		4.8	4.6	4.8			4.5	4.2	4.8	96%	4.5	4.50%	
Mecatrónica (Tsu)	4.6	4.5	4.6	4.1	4.6		4.7	4.2	4.7			4.1	3.8	4.6	92%	4.1	4.10%	
Coordinación De Idiomas	4.7	5	4.7	5	4.7		4.7	5	4.7			4.9	5	4.7	94%	4.9	99.00%	



### 9.3 Análisis Cuantitativo-Cualitativo

#### 2.1 Nivel de Dominio.

De acuerdo a los promedios obtenidos por los docentes de los programas educativos, tenemos que la mayoría se ubican en el nivel de dominio **Satisfactorio y Aceptable** oscilando su rango cuantitativo entre 4 y 5.

#### 2.2. Profesores con resultados de Evaluación Menores a los Esperados.

a) De manera concreta, se tiene que los profesores que fueron valorados por debajo de lo esperado por los estudiantes, en los diferentes programas educativos presentan sus debilidades en los siguientes aspectos de algunas de las competencias evaluadas:

**Planeación y Organización.** En esta competencia la mayor dificultad para los docentes se encuentran en los siguientes aspectos:

- Prepara y organiza de manera sistemática y fundamentada el proceso didáctico
- Capta la atención y el interés de los estudiantes
- Ofrece retroalimentación mediante el resumen, la síntesis o análisis sobre el tema visto.
- Relaciona lo ya explicado con lo que está pendiente

**Actividad Didáctica.** Al parecer las mayores dificultades en esta competencia, se concentran en los siguientes aspectos:

- Utiliza recursos didácticos
- Aplica Herramientas tecnológicas para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje
- Complementa la teoría con la práctica.

**Creación de Ambientes de Aprendizaje.** En esta competencia las debilidades al parecer se concentran en los siguientes aspectos.

- Se muestra abierto a escuchar las opiniones y críticas de los estudiantes
- Brinda apoyo especial a los estudiantes que se les dificulta aprender
- Crea situaciones de aprendizaje individual, grupal y en equipo
- Organiza espacios dentro y fuera del aula de manera adecuada y coherente con las actividades de aprendizaje.

#### Profesores Evaluados por los Directores con Oportunidades de Mejora

Aunque la mayoría de los profesores obtuvieron promedios aceptables de acuerdo a la evaluación realizada por los estudiantes, no fue así con la evaluación emitida por los directores, lo cual significa que hay que identificar las causas que estén ocasionando estos resultados.

Pero es importante destacar, que casi todos los profesores que fueron valorados por debajo de lo esperado por su director, coincidieron al ser evaluados con menor puntaje en el aspecto de **“trabajar en elaborar material didáctico para las asignaturas y ponerlo a disposición de los colegas del programa educativo”**. Siendo necesario trabajar en ello, pues es el modelo por competencias así lo establece.

#### **Concentrado de comentarios. Información Cualitativa**

De acuerdo a los comentarios realizados por los **estudiantes** se tienen una serie de recurrencias en general en los docentes de todos los PE, mismas que son consideradas por los estudiantes como fortalezas y oportunidades de mejora.

a) **Fortalezas** más recurrentes consisten en que los profesores:

- Conocen el tema que imparten
- Explican claramente (aún cuando carecen de estrategias de enseñanza).
- Buena comunicación.
- Control grupal.
- Actúan con ética profesional.
- Interacción grupal.
- Propician un adecuado ambiente de trabajo.
- Promueven la disciplina.

b) Los **estudiantes** consideran que los profesores **deben mejorar** en:

- Asistencia a clases de manera ininterrumpida, (que generalmente se da por actividades administrativas).
- Puntualidad.
- Utilizar técnicas grupales.
- Tener control grupal.
- Aplicar estrategias de aprendizaje y de enseñanza.
- Retroalimentar las exposiciones de los estudiantes y no hacer uso excesivo de estas.
- Usar adecuadamente las diapositivas (Evitar el uso excesivo)
- Implementar diversas formas de evaluación.
- Relacionar la teoría con la práctica, así como con la realidad.
- Utilizar recursos didácticos.
- Tener en cuenta el ritmo de aprendizaje de los estudiantes.

#### **Acciones académicas para la mejora.**

Los resultados obtenidos a partir de esta evaluación, hacen necesaria una serie de alternativas y decisiones para mejorar la práctica docente desde la enseñanza basada en competencias, misma que se encuentra en proceso de consolidación en la institución pero que requiere de acciones que permitan mejorar la calidad de la enseñanza. Para ello se hace necesario:

- La participación activa del director en el proceso de evaluación a sus docentes
- La participación activa del director y de los tutores para orientar e impulsar la evaluación por parte de los estudiantes a los docentes
- Crear espacios de intercambio de experiencias entre docentes, mediante: foro, panel, conferencias, talleres etc. para expresar las competencias docentes aplicadas en el desarrollo del cuatrimestre, así como la producción académica, misma que se puede hacer evidente a través del portafolio de evidencias del docente
- Los espacios para el intercambio de experiencias pueden estar coordinados por especialistas externos y por docentes que han obtenido resultados favorables en cada periodo. De acuerdo al periodo de evaluación actual, enero-abril 2012, cabe reconocer a los siguientes profesores que obtuvieron los mejores promedios y comentarios, mismos que se pueden integrar como guías, apoyos y coordinadores del intercambio de experiencias: Jonathan Zúñiga Morales, Jesús Cervantes Miranda, Francisco Javier Rangel Chavarría, Marlene Martín Torres, Carlos Abraham Reynoso Ocampo, Bertha Eugenia García Alarcón, Sara Isabel Caballero Olguín, Gustavo Montañón Rosas, Angélica Ma. Daniel Medina, Martha Aurora Castro Sámano, Elia Trejo Trejo.
- Utilizar el diseño del portafolio de evidencias del docente (presencial o digital) para que se tenga referencia del uso de los recursos que el docente usa y así poderle guiar en su práctica docente desde el EBC.
- Implementar el uso del portafolio de evidencias digital del docente.

- Promover el uso del portafolio de evidencias del estudiante como alternativa de evaluación, debido a la valoración integral que este contiene con respecto al aprendizaje de los estudiantes.

Implementar y priorizar cursos relacionados con la competencia de Planeación y Organización; Actividad Didáctica y Creatividad e Innovación, con la intención de trabajar los aspectos que han sido identificados como debilidades en los docentes.

- Incorporar a los cursos principalmente a los docentes con resultados poco favorables, para darles la oportunidad de mejorar su práctica de acuerdo a los aspectos ya identificados en cada uno.
- Proporcionar material didáctico a los docentes por parte de la Dirección Académica que apoye el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es importante identificar las causas que ocasionan dificultades en las competencias que evalúa el director a los docentes, en este periodo la competencia que necesita superarse es: Creatividad e Innovación. Como ya se mencionó anteriormente se hace necesario implementar cursos en relación a esta competencia, pero también concientizar a los docentes del trabajo en equipo, ya que el aspecto que fue evaluado con menor puntuación fue la de **elaborar material didáctico para las asignaturas y ponerlo a disposición de los colegas del programa educativo.**

Que la Dirección del PE y la Dirección Académica monitoreen el ejercicio de la práctica docente de los profesores antes señalados para implementar oportunidades de mejora.

## 10 FAMILIA Y UNIVERSIDAD

En La Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital como institución pública de educación superior, estamos comprometidos con la formación de personas con sentido de identidad y valores, de acuerdo al modelo educativo basado en competencias adoptado por esta casa de estudios en 2009, el cual se sustenta en diferentes corrientes pedagógicas como son: humanista, constructivista, histórico social y crítica.

Puesto que el modelo por competencias, demanda una formación del estudiante con el énfasis puesto no sólo en habilidades técnicas (saber hacer), sino también en los valores (que los alumnos se desempeñen de manera adecuada en un contexto ético, **saber ser**). En nuestra universidad “no pretendemos formar personas que “solo hagan cosas” y de forma automática, sino que se desempeñen de manera adecuada en un contexto ético”.<sup>2</sup>

Conscientes de esta responsabilidad y con el propósito de lograr nuestra misión educativa de formar personas con valores, desde el 2006 se implementó el programa institucional denominado “**Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAAE)**,” que actualmente cuenta con programas como *interculturalidad*, género, sustentabilidad y ahora la incorporación de este proyecto “**Familia y Universidad**”, mismo que se inscribe en el área de Orientación y Valores.

Ya que consideramos que tanto la **Universidad** como la **familia**, ambas con el carácter de instituciones sociales, tienen ante sí un gran compromiso en la formación de la juventud universitaria, la cual no sólo se configura en el ámbito escolar, sino también en otros sistemas de su entorno.

Por ello mediante éste programa, se pretenden generar las condiciones institucionales y pedagógicas para: fortalecer el vínculo de los estudiantes con la universidad, articular la educación que ofrece la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital con las necesidades instrumentales y afectivas de las familias de los estudiantes, implementando actividades contextualizadas a los intereses de autorrealización, desarrollo personal, interacción social y vinculación con el entorno.

Sustentándonos en la Declaración sobre progreso y desarrollo social (1969) que especifica que “la familia como unidad básica de la sociedad y medio natural para el desenvolvimiento y el bienestar de todos sus miembros, especialmente los niños y los jóvenes, debe ser ayudada y protegida para que pueda asumir plenamente sus responsabilidades en la comunidad”.

También con el principio sobre el fomento entre la juventud de los ideales de paz, respeto mutuo y comprensión entre los pueblos (1965), que señala “la educación de los jóvenes debe tener como una de sus metas principales el desarrollo de todas sus facultades, la formación de personas dotadas de altas cualidades morales, profundamente apegadas a los nobles ideales de paz, libertad, dignidad e igualdad para todos”, correspondiendo a este respecto un papel primordial a la familia.<sup>3</sup>

En la Universidad asumimos el compromiso con la sociedad, de proporcionar una educación dirigida a la unidad de lo afectivo y lo cognitivo, favoreciendo la formación de valores, sentimientos y modos de comportamiento que reflejen el carácter del modelo educativo de la institución.

Los retos que enfrenta la universidad en la adaptación y la vinculación, es el desconocimiento que en muchas de las ocasiones se tiene de las ofertas de apoyo ofertadas por la institución. Por ello es necesario vincular a la familia, principalmente a los padres, para convertirlos en miembros activos de la comunidad educativa y de los procesos académicos, sociales y profesionales de sus hijos. Al mismo tiempo que las familias encuentren en la formación de sus hijos una herramienta que ayude a resolver situaciones instrumentales en su entorno laboral.

En la universidad “El catedrático tiene la misión social de contribuir a la formación de profesionistas que una vez capacitados satisfarán una necesidad social”<sup>4</sup>. Pues la sociedad requiere personas competentes, lo cual significa que puedan cumplir con las expectativas que se tienen de los desempeños esperados.

<sup>2</sup> Julio Herminio Pimienta Prieto. Las Competencias en la Docencia Universitaria. México, Pearson, 2012, página 6.

<sup>3</sup> Miguel Ángel Millán. Trabajo con familias/ Experiencias. La Acción Social/ Cuadernos de Formación.

<sup>4</sup> Humberto Jerez Talavera. Introducción a la Didáctica de Nivel Superior, Editorial Tabasco, 1970, pág. 14.

Las condiciones que favorecen el desarrollo de este programa son: las familias y maestros con un liderazgo participativo, juntos apoyarán a la riqueza integral del estudiante: aprender a ser; aprender a hacer; aprender a aprender; aprender a convivir; aprender a manejar el cambio.

### 10.1 Objetivo General

Generar las condiciones institucionales y pedagógicas para facilitar la articulación de la educación que ofrece la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital con situaciones problemáticas de las familias de los estudiantes, implementando actividades contextualizadas a los intereses y necesidades de autorrealización, desarrollo personal y social de los estudiantes.

### 10.2 Objetivos específicos

- Fomentar el trabajo colaborativo entre directivos, docentes y familias de los estudiantes para facilitar la permanencia, mejorar el rendimiento académico y la conclusión de estudios del alumnado en general.
  - Identificar situaciones problemáticas del contexto familiar del estudiante y priorizar su solución mediante proyectos integradores, favoreciendo el aprendizaje significativo
  - Ofrecer a los estudiantes las oportunidades para fortalecer sus habilidades, afectos y valores.
- Propiciar las condiciones adecuadas de capacitación y actualización a la familia del estudiante para contribuir al desarrollo y Proyección Social de cada uno de sus integrantes.
- Favorecer la adquisición de habilidades profesionales y su transferencia a otras situaciones fuera del aula como son el contexto familiar y social.
  - Sensibilizar a los docentes y tutores de la necesidad de favorecer el desarrollo integral del estudiante y de promover la vinculación de éste con su entorno social y familiar.

### Actividades a Realizar

1. Difundir en intranet, mediante el PAE, el programa : Familia y Universidad
2. Incorporar a la página de la UTVM un espacio exclusivo para redactar artículos sobre familia-universidad
3. Ofertar cursos para la capacitación y actualización a las familias a través del departamento de Educación Continua.
4. Abordar en tutoría temas dirigidos a los padres de familia y alumnos, referentes al papel de la familia en el desarrollo psicosocial, moral, y cultural del los jóvenes.
5. Desarrollar actividades entre directores, tutores, estudiantes y sus familias para resolver situaciones que dificulten o favorezcan la estancia del estudiante en la UTVM.
6. Realizar proyectos integradores en beneficio del contexto familiar del estudiante, con resultados de aprendizaje significativo.

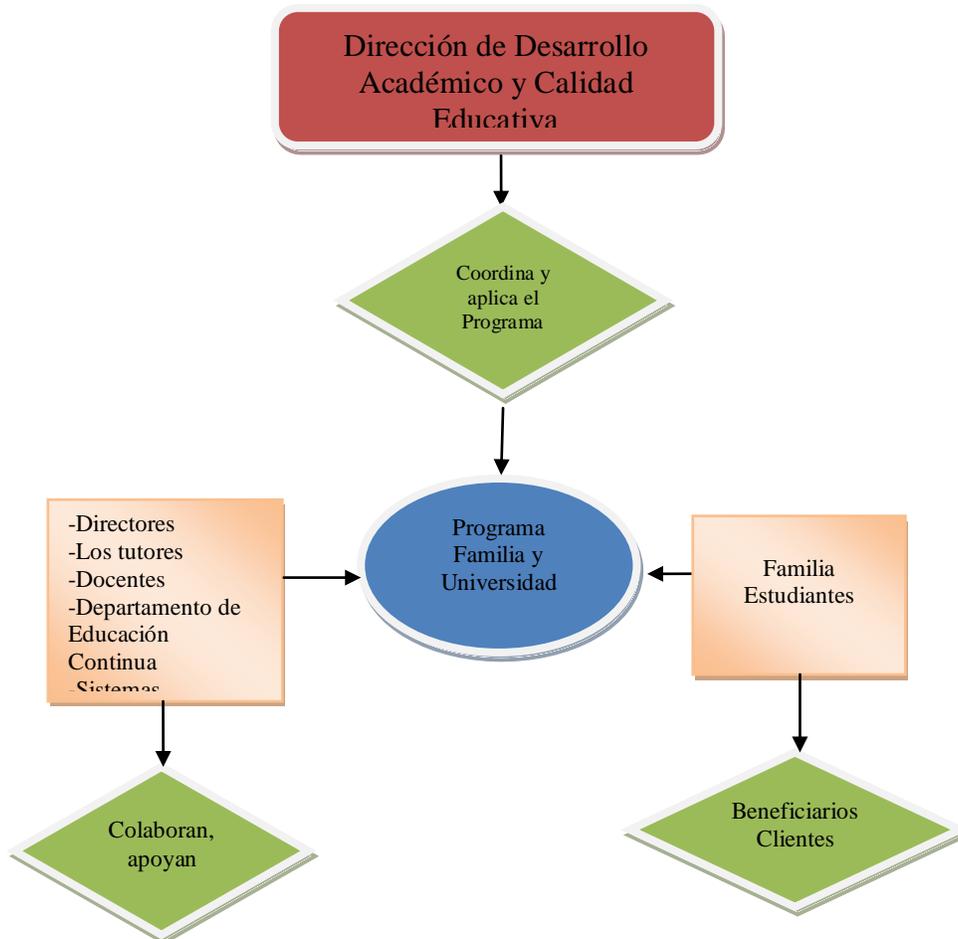
### Cronograma de actividades y resultados

R	Actividades	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
R1	Difundir en intranet, mediante el PAE, el programa : Familia y Universidad						
R2	Incorporar a la página de la UTVM un espacio exclusivo para redactar artículos sobre familia y Universidad						
R2	Capacidad de ofertar cursos para la capacitación y actualización a las familias, a través del departamento de Educación Continua						
R3	Identificar proyectos integradores en los diferentes PE, que incluyan a la familia (ver ejemplo en anexo 1)						
R4	Abordar en tutoría temas referentes a la familia y universidad						
R5	Colaboración en equipo entre directores, docentes, estudiantes y familia para resolver situaciones que dificulten o favorezcan la estancia del alumno en la UTVM (por lo menos una vez al año)						

### 10.3 Marco Operativo del proyecto

#### Estructura organizativa de ejecución

- La Dirección de Desarrollo Académico y Calidad Educativa es el área encargada de coordinar, aplicar y supervisar el Programa.
- Los Directores, los Tutores, los Docentes, el Departamento de Educación Continua y Sistemas colaboran y apoyan a la Dirección Académica para la ejecución del Programa
- La familia de los estudiantes así como ellos mismos, son los clientes y beneficiarios del programa



#### Modalidades de ejecución y procedimientos administrativos

El programa Familia y Universidad se llevará a cabo de acuerdo a los fundamentos del “Programa de Apoyo Académico al Estudiante” (PAAE), cuyo objetivo es incrementar la competitividad y capacidad académica así como disminuir las brechas de calidad.

El alcance es para estudiantes, directores de los PE, tutores, docentes. Quienes asumirán responsabilidades serán: la Dirección de Desarrollo Académico y Calidad Educativa, Educación continua para la internacionalización; directores tutores y profesores. Esto se llevará a cabo de acuerdo al siguiente procedimiento:

RESPONSABLE	ACTIVIDAD
Dirección de Desarrollo Académico y Calidad Educativa	Difunde el programa y calendariza las fechas en que llevarán a cabo cada una de las actividades y las publica en el PAAE
Dirección de Desarrollo Académico y Calidad Educativa	Prepara artículos para difundirlos en la página de la Universidad

<b>Tutores</b>	Aplican los contenidos curriculares referentes a la familia, durante la tutoría
<b>Departamento de Educación Continua</b>	Gestiona y ofrece cursos para la familia del estudiante
<b>Docentes</b>	Identifican proyectos integradores posibles de ser aplicados en vinculación con la familia y son notificados a la Coordinación Académica al inicio del cuatrimestre
<b>Directores</b>	Llevar a cabo una junta con los padres de familia una vez al año, en coordinación con la Dirección Académica.

#### 10.4 Calendario de actividades

El programa Familia y Universidad tiene una programación anual, misma que está seccionada por cuatrimestre (enero-abril, mayo-agosto, septiembre-diciembre), la implementación del Programa continuará en el cuatrimestre de mayo-agosto del 2012, con la difusión en intranet. Posteriormente durante el cuatrimestre septiembre-diciembre de 2012 se llevará a cabo actividades como: Identificación de proyectos integradores; redacción e incorporación de artículos a la página de la UTVM; se ofertarán cursos mediante el Departamento de Educación Continua para las familias; se integrarán al programa de tutoría temas referentes a la familia; así como se realizarán juntas entre padres de familia y directores por lo menos una vez al año.

En la siguiente tabla se concretan las actividades a desarrollar.

Actividades	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Difundir en intranet, mediante el PAEE, el programa : Familia y Universidad</b>						
<b>Incorporar a la página de la UTVM un espacio exclusivo para redactar artículos sobre familia y Universidad</b>						
<b>Planear y ofertar cursos para la capacitación y actualización a las familias, a través del departamento de Educación Continua</b>						
<b>Identificar proyectos integradores en los diferentes PE, que incluyan a la familia (ver ejemplo en anexo 2)</b>						
<b>Abordar en tutoría temas referentes a la familia y universidad</b>						
<b>Colaboración en equipo entre directores, docentes, estudiantes y la familia para resolver situaciones que dificulten o favorezcan la estancia en la UTVM (por lo menos una vez al año)</b>						
<b>Informe cuatrimestral de avance del programa</b>						

#### 10.5 Seguimiento y evaluación

El **seguimiento** se llevará a cabo de manera ordenada y continua mediante la observación y análisis de las actividades para verificar si se cumplen de acuerdo a lo esperado.

La **evaluación**, se refiere a la emisión de juicios acerca del grado de consecución de las metas con la finalidad de tomar decisiones para establecer acciones de mejora.

La evaluación y seguimiento permitirá corroborar si se han llevado a cabo adecuadamente:

-Los objetivos

-El impacto en relación a la difusión del programa

-Los resultados esperados

-El instrumento de evaluación utilizado será una lista de verificación con indicadores de proceso y de producto para valorar el impacto del programa.

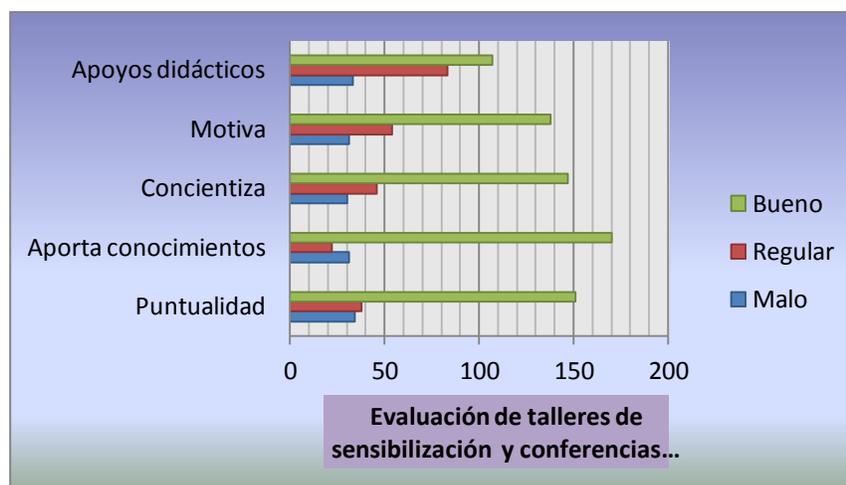
Detalles de metas	Fecha de ejecución	Responsables	Explicación de diferencias programado-ejecutado	% de avance
<b>Sensibilización del Programa mediante la difusión en intranet</b>	Julio 2012	Dirección Académica		
<b>Recopilación de artículos referentes a la familia y universidad</b>	Septiembre 2012	Dirección Académica		
<b>Planeación y/o gestión de cursos para ofertarlos</b>	Octubre, noviembre y diciembre de 2012	Educación Continua para la internacionalización		
<b>Planeación y/o identificar proyectos integradores en los PE</b>	Septiembre 2012	Profesores		
<b>Adecuación en el programa de tutorías contenidos referentes a la familia</b>	Agosto de 2012	Dirección Académica		
<b>Realización de una junta con padres de familia</b>	Noviembre y diciembre de 2012	Dirección Académica y Programas Educativos		

**11 PROGRAMA EQUIDAD DE GÉNERO**

FECHA	11.1 ACTIVIDAD
<b>12 y 25 de enero de 2012.</b>	Cierre de Taller vivencial: Conozco mis derechos ....yo decido, impartido por personal del Instituto Hidalguense de las Mujeres (IHM) como parte de la sensibilización del programa Equidad de Género, asistieron 100 estudiantes de 5º A,B,C y D del P.E. de Turismo a las 2 sesiones de cierre.
<b>17 Y 18 de enero de 2012.</b>	Se impartieron 2 conferencias sobre: construcción de identidad femenina y masculina y cultura del buen trato, impartidas por personal del Instituto Hidalguense de las Mujeres como parte de la sensibilización del programa Equidad de Género, asistieron 79 estudiantes de 2ºA,B,C del P.E. de PROCAL
<b>21 de enero de 2012.</b>	Se asistió al Diplomado sobre Equidad de Género” Análisis de la realidad Social” INCRI Pachuca. Hgo.
<b>31 de enero y 1 de febrero de 2012.</b>	Se impartió taller de Importancia de la Perspectiva de Género a personal administrativo, se realizaron 2 sesiones de 3 horas cada una con personal de IHM, abordando los temas de construcción de identidad femenina y masculina y cultura del buen trato, 30 asistentes (primer grupo).
<b>8 y 9 de febrero de 2012.</b>	Se impartió taller de Importancia de la Perspectiva de Género a personal administrativo, se realizaron 2 sesiones de 3 horas cada una con personal de IHM, abordando los temas de construcción de identidad femenina y masculina y cultura del buen trato, 28 asistentes (segundo grupo).
<b>15 y 22 de febrero de 2012.</b>	Se impartió taller de Importancia de la Perspectiva de Género a 19 estudiantes de 5 A de P.E. de Metal Mecánica, se realizaron 2 sesiones de 2 horas cada una con personal de IHM, abordando los temas de construcción de identidad femenina y masculina y cultura del buen trato.
<b>25 de febrero de 2012</b>	Se asistió al Diplomado sobre Equidad de Género “Análisis de la realidad Social” INCRI Pachuca. Hgo.
<b>5 de marzo de 2012.</b>	Firma de convenio IHM-UTVM, firmo por el Instituto la Lic. Erika Rodríguez Directora General y el M. en C. Leodan Portes Vargas, Rector de la Universidad y conferencia “Los Derechos políticos de las Mujeres por la Lic. Edith Ramírez Ramírez, Abogada especialista en Derecho Laboral y en Derechos Humanos con Perspectiva de Género. Asistieron al evento estudiantes de los diferentes P. E., personal docente y administrativo.
<b>8 de marzo de 2012.</b>	Se realizó la Conferencia Magistral: Las mujeres en Hidalgo, ponente Lic. Rosa Sánchez Cotonierto, del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), asistieron aproximadamente 200 estudiantes de los diferentes P.E.

<b>8 de marzo de 2012.</b>	Se asistió al evento conmemorativo del Día Internacional de la Mujer “Mujeres por la igualdad en la comunidad” convocado por el IHM a la ciudad de Pachuca, con la conferencia magistral: Derechos Políticos de las mujeres.
<b>Del 20 al 22 de marzo de 2012.</b>	Elaboración del PIFI 2012 de Equidad de Género.
<b>29 de marzo de 2012</b>	Se realizó la Feria de Género UTVM, se contó con la participación de estudiantes de 8vo semestre de la materia de Práctica Especializada I Área Académica de Trabajo Social, del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, con la Lic. Jazmín Alcántara Mayida Directora General de la Instancia Municipal de Atención a la Mujer Presidencia Municipal de Ixmiquilpan, participo también el Dpto. Servicios Médicos con Salud Reproductiva responsable, el Comité de estrategia de Sustentabilidad UTVM y trova a cargo de un estudiante del P.E. de TIC. Visitaron la feria 90 estudiantes de Nivel Básico de la Telesecundaria 396 el Nith, Ixmiquilpan Hgo. y estudiantes de las diferentes programas educativos.
<b>2 de abril de 2012.</b>	Cierre de Taller vivencial: Conozco mis derechos ....yo decido, impartido por personal del Instituto Hidalguense de las Mujeres (IHM) como parte de la sensibilización del programa Equidad de Género, asistieron 60 estudiantes de 5º A,B,C y D del P.E. de AyEP.

<b>21 de abril de 2012.</b>	Se asistió al Diplomado sobre Equidad de Género “Análisis de la realidad Social” INCRI Pachuca. Hgo.
<b>25 de abril de 2012</b>	Apoyo con atención y flexiones sobre equidad de género a niños y niñas de la escuela primaria bilingüe Jaguey Capula (45) y de las escuelas primarias Benito Juárez y Adolfo López Mateos.(120)



En el apartado de comentarios del formato de evaluación las y los estudiantes refieren lo siguiente: “Sirven mucho estas pláticas para tener mejor relación con los demás”, “es bueno reflexionar y mejor practicar sobre el tema”, “estuvo muy interesante y entretenida nos dimos cuenta de lo importante que es la equidad de género”, el personal administrativo refiere: “Excelente, es un buen comienzo en este proceso de cambio que nos beneficia como personas” “pudo haber sido más interesante, tener mayor participación”.

## 12 PROGRAMA ASESORÍA DE PARES

FECHA	12.1 ACTIVIDAD
<b>18 de enero de 2012</b>	<i>Difusión del programa Asesoría de Pares con visitas a los grupos:</i> 2 A,B,C del P.E de PROCAL
<b>18 Y 19 enero de 2012</b>	<i>Difusión del programa Asesoría de Pares con visitas a los grupos:</i> 2 A, B, C ; 5 A,B C; 8 A del P.E, de Mecatrónica 2 A, C ; 5 A,B del P.E, de Mecánica
<b>23 enero de 2012</b>	<i>Difusión del programa Asesoría de Pares con visitas a los grupos:</i> 2 B, 8 A del P.E, de Mecánica
<b>24 enero de 2012</b>	<i>Difusión del programa Asesoría de Pares</i> 8 A del P.E PROBIOAL 8 A,C del P.E.TIC. 8 B del P.E Mecatrónica 8 A,B Turismo.
<b>25 enero de 2012</b>	<i>Difusión del programa Asesoría de Pares con visitas a los grupos:</i> 5 A,B,C,D del P.E Turismo.
<b>1 de febrero de 2012</b>	<i>8 A del P.E de AyEP.</i>
<b>2 de febrero de 2012</b>	<i>8 B del P.E de TIC.</i>
<b>De enero - abril de 2012.</b>	<i>Difusión y seguimiento del programa Asesoría de Pares con avisos en intranet, correos a tutores y letreros en salones.</i>

Se recibió listado de disponibilidad de asesores validado por los directores únicamente de los P.E. Mecánica/Metal Mecánica y de Turismo/Desarrollo Turístico Sustentable.

La difusión para **asesorados** se realizó de manera específica con los P.E que enviaron la disponibilidad de **asesores**, visitando a los grupos y pegando carteles en las puertas de los salones con la información de la distintas materias, horarios y a dónde acudir para inscribirse, en intranet con avisos y también se envió correo personalizado con la información a 15 tutores de los dos P.E. de los 2º.,4º y 5º cuatrimestres, comentándoles que ya que son ellos los que cuentan con la información de las y los estudiantes de sus grupos que requieren asesoría, nos ayudaran a realizar dicha difusión.

Participaron solamente del P.E Tur/Desarrollo turístico:

- Asesor de ingles: Juan José Yacotu Anchorena estudiante de 8º.cuatrimestre.
- Asesorados: Ramón Quezada Oreano y Kayry Cruz Monter del 5°C” retomarán la asesoría, para prepararse para su examen de 2da. oportunidad en el cuatrimestre mayo-agosto 2012.

Otras actividades realizadas

<b>17 de febrero de 2012.</b>	Apoyo en evento de inauguración de Eliminatoria Regional de Encuentro Nacional Deportivo y Cultural de Universidades Tecnológicas 2012 en el auditorio del CBTA 67 el Tephe.
<b>19 de abril de 2012</b>	Apoyo en la Jornada Universitaria y Expo-ciencias Región Valle del Mezquital 2012, con atención a conferencista.
<b>27 de abril de 2012</b>	Asistir al foro “Diálogos entorno a la Ética y a la Educación” al auditorio del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo, convoco la Universidad Politécnica Metropolitana.

## 13 SERVICIOS MÉDICOS

### 13.1 Número De Atenciones Médicas Realizadas

Durante el cuatrimestre Enero – Abril 2012 se brindaron un total de 1738 consultas a la población de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, de las cuales 323 fueron a personal docente y administrativo, referente a la población estudiantil fueron 1243 las consultas otorgadas. Quienes asistieron con mayor frecuencia al servicio fueron pacientes del sexo femenino tanto en alumnos como en personal de esta institución.

PERSONAL		TOTAL
MUJERES	HOMBRES	
209	131	340
<b>ALUMNOS</b>		
MUJERES	HOMBRES	
871	527	1398
<b>TOTAL</b>		1738

### 13.2 Informe de seguimiento de plan de emergencia institucional

El Servicio Médico forma parte de Protección Civil, para esto se realizan las siguientes actividades:

- Colocación de los fármacos e insumos necesarios en cada botiquín, localizados en todos los edificios, para que en caso de una lesión menor puedan tener al alcance material de curación.
- Proporcionar atención de primeros auxilios en caso de siniestro, atendiendo a los lesionados y canalizándolos en caso de requerir atención de segundo nivel a la institución correspondiente, dando seguimiento de la evolución del caso hasta dar resolución.

#### Informe general de seguimiento de riesgos

En caso de presentarse un accidente en la Universidad, los pacientes serán valorados dentro de nuestras instalaciones en el área de Servicios Médicos por el médico encargado del departamento, y en caso de requerir atención especializada, hospitalización, estudios de gabinete ó laboratorio, serán referidos a la institución que les brinda atención, en este caso IMSS para los alumnos e ISSSTE para el personal, ó en su defecto se trasladarán a una clínica privada de la región, solicitando reembolso posterior por el seguro de gastos mayores AXA.

Contamos con los números telefónicos de las principales instituciones de salud de nuestro municipio (IMSS, ISSSTE, SSA Hidalgo, Cruz Roja), para solicitar su apoyo en caso de ser necesario traslado, ó atención especializada.

También se tiene un convenio con AXA Seguros, que puede cubrir gastos de alumnos y del personal en instituciones privadas, siempre y cuando el accidente se presente en horas de trabajo ó en el traslado al hogar.

### 13.3 Resultados de auditoria de servicios y auditoria interna

En la Auditoria a los Servicios Complementarios que se realizó del 20 al 23 de Marzo de 2012 de acuerdo al plan de auditoria y a los rubros que contempla la Encuesta del MECASUT, proporcionado por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas.

Los rubros a considerar en relación al servicio médico que proporciona el Departamento corresponden a lo siguiente.

ASPECTOS EVALUADOS		No. DE OBSERVACIONES
1	La atención que recibo en el servicio médico la califico como:	1
2	El horario de atención del consultorio lo califico como:	0
3	La limpieza e higiene del servicio médico me parece:	0
4	Cuando voy a consulta médica el material de curación o medicamentos que se me proporcionan son:	2
5	El tiempo que espero para recibir atención médica es:	2
6	La oportunidad con que recibo la información sobre el tramite de inscripción al IMSS	2
7	La orientación recibida para el llenado del formato de inscripción al IMSS me parece:	2
8	La orientación que me brindo el personal de la UT, que realiza el tramite del IMSS fue:	0

En relación a los rubros evaluados, cabe mencionar que el Departamento de Servicios Médicos obtuvo el segundo lugar compartiéndolo con dos áreas más que fueron evaluadas.

Para la auditoria 01/2012 se propuso alcanzar una meta de 8.8 como parte de la mejora continua en los servicios médicos que ofrece la institución; sin embargo, a pesar de que *en esta ocasión ocupamos el 2do. Lugar*, el Departamento ha venido afectándole considerablemente algunas de las preguntas que no han sido modificadas del MECASUT, así como la falta de medicamento.

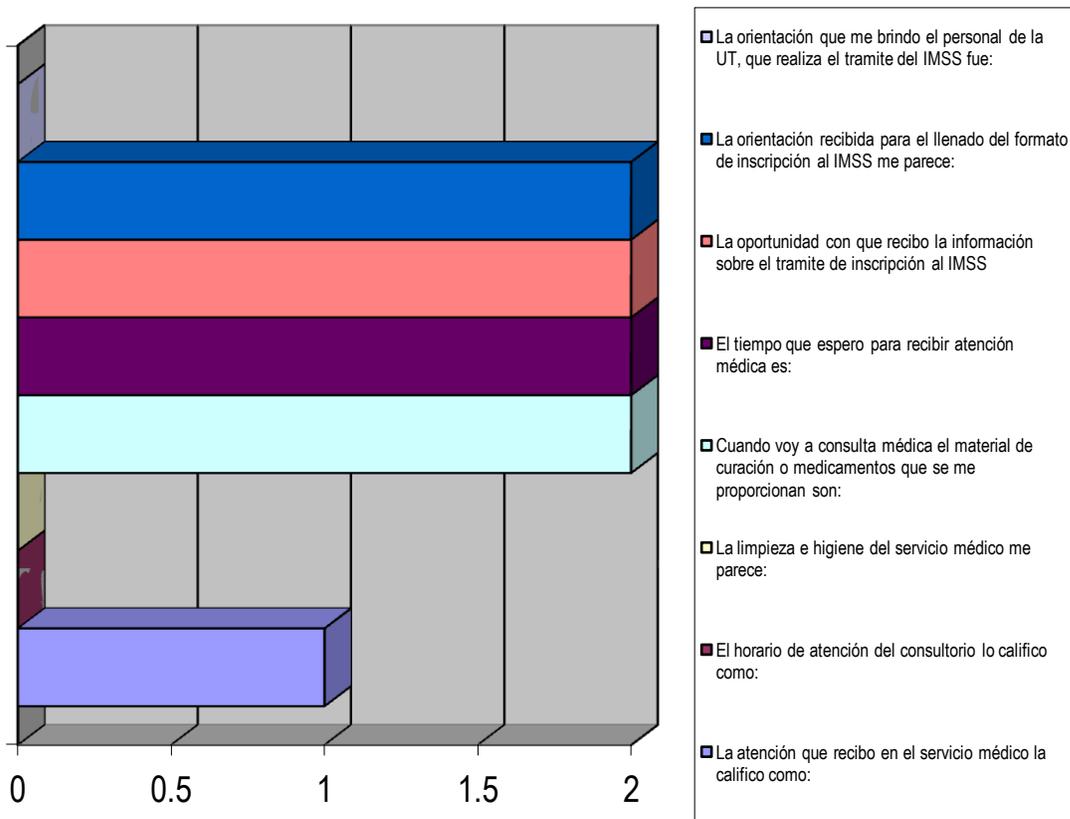
Ya que en esta ocasión 44.44% de las observaciones corresponden a las preguntas referentes al tramite y llenado del formato de inscripción al IMSS mismo que ya no se realiza ya que ahora se hace todo el tramite a través de internet y los alumnos no realizan ningún tramite, por lo cual estas preguntas deben ser modificadas para evitar que nos afecten en las posteriores auditorias, el 22.22% de las observaciones corresponden a la inconformidad de los alumnos por no recibir el tratamiento completo, sin embargo esto no esta en nuestras manos ya que el presupuesto no es suficiente para cubrir esta demanda por parte de los alumnos, el 22.22% de las observaciones corresponden al tiempo de espera para pasar a consulta el cual podremos mejorar en medida de la demanda de consulta médica ya que aproximadamente se dan 48 consultas por día, y el 11.11% de las observaciones fue acerca del trato por parte del personal de servicios médicos solicitándonos ser más atentos con los alumnos.

Por lo anterior en la siguiente tabla se muestran los porcentajes obtenidos por rubro y nivel académico.

AUDITORIA DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS 01/2012		
ASPECTOS EVALUADOS	PROMEDIO TSU	PROMEDIO ING
La atención que recibo en el servicio médico la califico como:	9.5	9
El horario de atención del consultorio lo califico como:	9.4	9
La limpieza e higiene del servicio médico me parece:	9.7	9
Cuando voy a consulta médica el material de curación o medicamentos que se me proporcionan son:	9.4	9
El tiempo que espero para recibir atención médica es:	9.4	9
La oportunidad con que recibo la información sobre el tramite de inscripción al IMSS	9.4	9
La orientación recibida para el llenado del formato de inscripción al IMSS me parece:	9.4	9
La orientación que me brindo el personal de la UT, que realiza el tramite del IMSS fue:	9.5	9

Se emitieron 399 calificaciones y se grafico en base a la muestra. Este departamento obtuvo un promedio de 9.5, siendo este resultado superior al índice de satisfacción esperado para el cumplimiento de la meta de la auditoria 01/2012. Por lo anterior se concluye que los alumnos que acudieron a este servicio quedaron satisfechos con la atención recibida.

Observaciones emitidas por rubro



13.4 Medidas para mejorar:

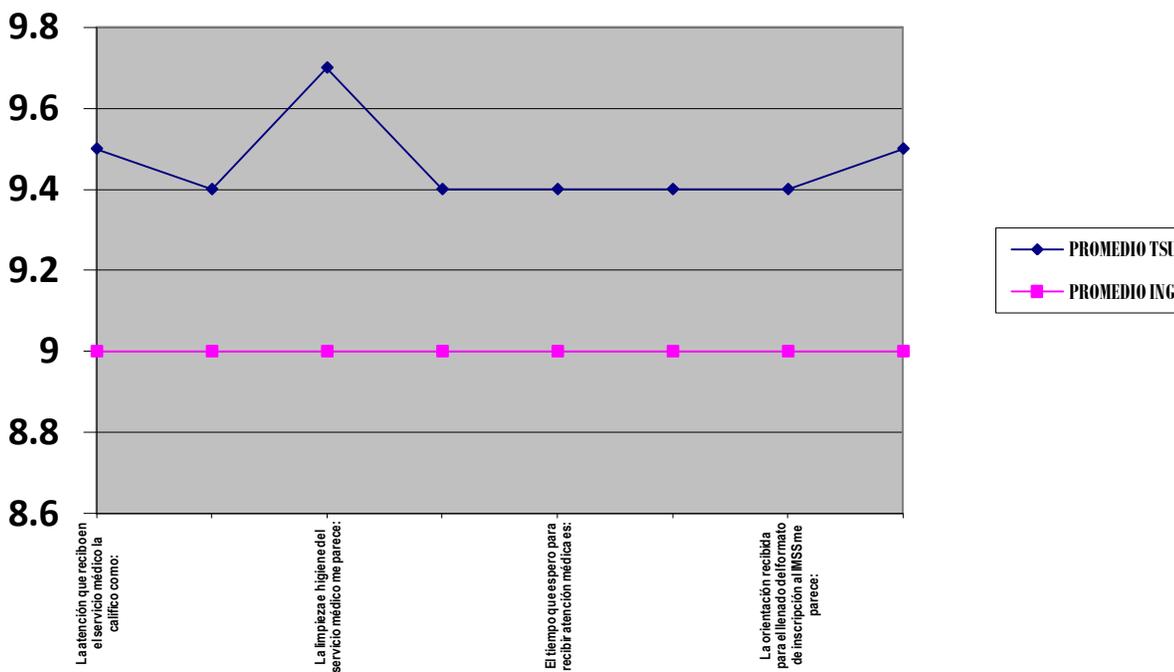
1. De lo anterior nuevamente se recomienda atender en lo inmediato lo observado en cuanto al trámite y llenado de formato para alta en el IMSS ya que si modificamos estas preguntas en el MECASUT mejorará significativamente nuestra próxima evaluación.
2. En cuanto al rubro de la falta de medicamento para dar el tratamiento completo a los estudiantes tendremos que concientizarlos acerca del uso de su seguro facultativo ya que para nosotros el otorgar tratamientos completos es imposible ya que el presupuesto no es suficiente para cubrir la demanda de medicamento.
3. En cuanto al tiempo de espera nos es difícil acortarlo por la demanda que presenta el servicio ya que con el aumento de matrícula estudiantil también ha incrementado la consulta médica provocando un alargamiento en los tiempos de espera, sin embargo haremos lo posible para mejorarlo.
4. Así como haremos nuestro mejor esfuerzo por acortar los tiempos de espera nos comprometemos a mejorar la actitud del personal para atender a los alumnos y con esto pretendemos mejorar nuestra calificación para la siguiente auditoria de servicios complementarios.

Gráfica de la auditoria de servicios complementarios 01/2012



Gráfica del índice de satisfacción de los servicios proporcionados por el Departamento de Servicios Médicos en la auditoría de servicios complementarios 01/2012

Índice de satisfacción del Depto. de Servicios Médicos por rubro y nivel educativo.



### 13.5 Conferencias realizadas

Durante este cuatrimestre se realizaron las siguientes conferencias:

- Taller de Medicina Preventiva y Primeros auxilios: 30 de Enero 2012
- Pureza Sexual y métodos anticonceptivos: 07 Marzo 2012
- Relación de Pareja y Embarazo adolescente: 26 Marzo 2012.

Todas las conferencias fueron impartidas por una servidora, el total de asistentes a dichas conferencias fue de 196 alumnos.

### 13.6 Participación en campañas de salud

En este cuatrimestre se participo en la primera Semana de salud bucal, así mismo se llevó a cabo una campaña de desparasitación dirigida a toda la comunidad universitaria, y se realizaron 2 campañas de vacunación en las cuales se aplicaron vacunas contra tétanos, hepatitis B, neumococo, así mismo se entregaron carnets a quienes no contaban con ellos.

### 13.7 Status de botiquines de cada área.

MATERIAL Y MEDICAMENTO	STOCK	TUR	LAB.TUR	BIBLIO	R.H.	TIC	TAL	VIG	MEC	AYEP	EEI	VIN
GASAS	5 piezas	3	9	10	3	7	7	6	5	8	9	9
VENDAS	2 piezas	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1
CURITAS	3 piezas	3	3	3	3	3	2	20	6	10	6	3
GUANTES	2 piezas	2	2	0	3	0	6	0	0	6	4	4
ALCOHOL	100 ml	25ml	25ml	20 ml	20ml	4	0	2	20ml	75ml	25ml	25ml
ISODINE	100 ml	100	0	100	100	100	100	0	100	0	100	0
AGUA OXIGENADA	120 ml	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
TELA ADHESIVA	1 pieza	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0
BUTILHIOSCINA	10 tabletas	3	6	3	3	3	3	8	3	3	6	5
LOPERAMIDA	2 tabletas	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0
PARACETAMOL	10 tabletas	5	10	5	5	5	5	5	5	5	5	5
RANITIDINA	5 tabletas	0	5	8	0	9	8	7	5	8	5	2
CLORAMFENICOL	1 frasco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V.S.O.	2 sobres	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2

### Requerimientos para mejorar el servicio

1. Solicitamos cambio de cortinas por persianas.
2. Colocación de una televisión en la sala de espera para proyectar películas informativas con temas de medicina preventiva para quienes se encuentran en espera de consulta médica.
3. Solicitamos la compra de la pila del estuche de diagnóstico ya que este es indispensable para la revisión de los pacientes.

## 14 PROGRAMAS INSTITUCIONALES

### 14.1 VALORES

P.E.	No. de participantes	Actividad	Resultados
<b>Enero</b>			
<b>Departamento de personal UTVM</b>	Los Programas Educativos de la U.T.V.M.	Elaboración del Plan de trabajo del cuatrimestre	Un seguimiento con planeación estratégica en los P.E. de la U.T.V.M., en el autoconocimiento de los valores.
<b>Febrero</b>			
<b>Estudiantes, Maestros y Administrativos</b>	350 personas (ROE, ROA, con sus Tutores y Jefes de grupo, Tutores y jefes de grupo)	Participación de alumnos con sus proyectos de vida. En Auditorio Bicentenario; participación de personal DIF con una conferencia del Valor de la Vida.	Proyectos de vida Historias de vida Elaboración de carteles Historia de vida y árbol familiar, Se entregaron formatos para seguimiento del Valor de la Vida, a los tutores de los P.E.
<b>Marzo</b>			
<b>P.E. AyEP</b>	26 alumnos 4 Maestros	Curso - taller de Derechos Humanos 6 de Marzo 2012 13 de Marzo 2012 20 de Marzo de 2012 27 de Marzo de 2012	Al final del Curso - taller se entregará constancia expedida por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social de Gobierno del Estado.
<b>Abril</b>			
<b>Programa Institucional de Formación en Valores</b>	Formación sociocultural y maestros del Programa Institucional de Formación en Valores	3 de Abril de 2012 10 de Abril de 2012 17 de Abril de 2012 24 de Abril de 2012	Al final del Curso - taller se entregará constancia expedida por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social de Gobierno del Estado.
		27 de Abril. Los diferentes P.E., dieron evidencias del <b>Valor de la Vida.</b>	Las evidencias se subirán a la plataforma de Valores en la Intranet.

### 14.2 COMITÉ DE SUSTENTABILIDAD

PE	No. participantes	Actividad	Resultados
Tecnología de alimentos	1	Red Ambiental de IES	Participación en Reuniones de Trabajo de la Red Ambiental de IES
- Metalmecánica - Administración y evaluación de proyectos - Tecnología de la información y comunicación - Procesos bioalimentarios	51	Campaña Nacional "Limpiemos Nuestro México"	Participación en la Campaña Nacional "Limpiemos Nuestro México"
- Metalmecánica - Administración y evaluación de proyectos	260	Programa de mantenimiento y	Participación en el Programa de mantenimiento y

- Tecnología de la información y comunicación - Procesos bioalimentarios - Mecatrónica - Desarrollo turístico sustentable		conservación de los olivos de la UTVM	conservación de los olivos de la UTVM
- Metalmeccánica - Tecnología de la información y comunicación - Procesos bioalimentarios - Energías renovables - Turismo	54	Primer Encuentro Estatal de Cambio Climático “Secundarias Generales”	Participación en el Encuentro Estatal de Cambio Climático “Secundarias Generales”
- Procesos bioalimentarios	6	Feria de Género de la UTVM	Participación en la Feria de Género de la UTVM

### 14.3 EMPRENDEDORES

PE	No. participantes	Actividad	Resultados
Turismo	18	Taller	Desarrollar Ideas de negocio
Turismo	100	Taller	Simulador de negocios
Mecatrónica	77	Taller	Aplicación de simulador de negocios y sensibilización sobre emprendedurismo
Turismo	110	Conferencia	Visión emprendedora: Niño emprendedor
Gastronomía	38	Conferencia	Conferencia del niño emprendedor sobre visión emprendedora
Turismo	100	Conferencia	Apoyo a emprendedores: Asesoría de la Incubadora UTVM
Ing. en Desarrollo Turístico Sustentable	80	Conferencia	Cambio climático: Problema global, soluciones locales
Mecatrónica	79	Taller	Simulador de negocios y emprendedurismo sustentable
Energías renovables	14	Taller	Aplicación de simulador de negocios y sensibilización sobre emprendedurismo
Energías renovables	17	Taller	Simulador de negocios y emprendedurismo sustentable
Ingeniería en mecatrónica	57	Taller	Uso de la huella ecológica
Mecatrónica	77	Conferencia	Visión emprendedora, a través de grupo Scout Ixmiquilpan
Mecatrónica	79	Conferencia	Apoyo a emprendedores: Asesoría de la Incubadora UTVM
Ingeniería en mecatrónica	89	Conferencia	Cambio climático: Problema global, soluciones locales
Mecánica	59	Taller	Aplicación de simulador de negocios y sensibilización sobre emprendedurismo
Mecánica	34	Taller	Simulador de negocios y emprendedurismo sustentable
Mecánica	59	Conferencia	Visión emprendedora, a través de grupo Scout Ixmiquilpan
Ing. Metalmeccánica	33	Taller	Uso huella ecológica
Ing. Metalmeccánica	55	Conferencia	Cambio climático: Problema global, soluciones locales

AyEP	132	Taller	Aplicación de simulador de negocios y sensibilización sobre emprendedurismo
AyEP	19	Taller	Desarrollar Ideas de negocio
AyEP	93	Taller	Aplicación de simulador de negocios y sensibilización sobre emprendedurismo
AyEP	128	Conferencia	Visión emprendedora: Método Suzuki
AyEP	100	Conferencia	Apoyo a emprendedores: Asesoría de la Incubadora UTVM
Ing. en Desarrollo de Proyectos	37	Taller	Uso huella ecológica
Ing. en Desarrollo de Proyectos	101	Conferencia	Cambio climático: Problema global, soluciones locales
TIC	139	Taller	Aplicación de simulador de negocios y sensibilización sobre emprendedurismo
TIC	34	Taller	Desarrollar Ideas de negocio
TIC	76	Taller	Aplicación de simulador de negocios y sensibilización sobre emprendedurismo
Ing. en TIC	110	Taller	Uso huella ecológica
TIC	173	Conferencia	Visión emprendedora: Método Suzuki
TIC	76	Conferencia	Apoyo a emprendedores: Asesoría de la Incubadora UTVM
Ing. en TIC	141	Conferencia	Cambio climático: Problema global, soluciones locales
Procesos Alimentarios	74	Taller	Aplicación de simulador de negocios y sensibilización sobre emprendedurismo
Procesos Alimentarios	62	Taller	Simulador de negocios y emprendedurismo sustentable
Ing. en Procesos Bioalimentarios	26	Taller	Uso huella ecológica
Procesos Alimentarios	74	Conferencia	Visión emprendedora: Niño emprendedor
Procesos Alimentarios	62	Conferencia	Apoyo a emprendedores: Asesoría de la Incubadora UTVM
Ing. en Procesos Bioalimentarios	56	Conferencia	Cambio climático: Problema global, soluciones locales

#### 14.4 INTERCULTURALIDAD

PE	No. participantes	Actividad	Resultados
AyEP	46	Día Internacional de las Culturas y Lenguas Indígenas	Sensibilización de los estudiantes de la importancia de conservar, difundir y conocer la cultura e idioma del pueblo otomí
TUR	30		
MECATRÓNICA	31		
ENERGÍAS RENOVABLES	4		
METAL MECÁNICA	9		
PROCESOS ALIMENTARIOS	15		
TIC	36		
	80	Seminario permanente de cultura otomí Sesiones de	Dentro de las actividades de multiculturalidad se logró la participación de estudiantes, docentes y personal administrativo de la UTVM,

		seminario	además de habitantes de varias comunidades del Valle del Mezquital dentro del seminario permanente, cumpliendo con el objetivo de conocer la riqueza de la cultura otomí.
	175	Visitas de campo	

#### 14.5 PROGRAMA DE EMPRENDEDORES UNIVERSITARIOS

#### CURSO-TALLER EXTRACURRICULAR: “DESARROLLO DEL ESPÍRITU EMPRENDEDOR”

##### Turismo y Gastronomía

Grupo	Fecha	Horario	Lugar	Actividad	Nombre
2° A, B, C	Ajustar en 3º por actividades académicas	09:00-13:00	Auditorio Centenario	Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
2° D, E 2° Gastronomía	Ajustar en 3º por actividades académicas	09:00-13:00		Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
4° A	2 de febrero	09:00-13:00		Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
5º Hotelería	3 de febrero	09:00-13:00		Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
5º Turismo Alternativo	3 de febrero	09:00-13:00		Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
8° A y B	Fecha pendiente	10:00 – 12:00		Taller	Huella Ecológica
10° A	Fecha pendiente	13:00 a 15:00		Taller	Huella Ecológica

##### Mecatrónica y Energías renovables

Grupo	Fecha	Horario	Lugar	Actividad	Nombre
2° A, B, C MECATTSU	Reprogramado al 15 de marzo	09:00-13:00	Auditorio Centenario	Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
2° D. MECATTSU 2° ER	Reprogramado al 15 de marzo	09:00-13:00		Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
5º A, B, C MECATTSU	10 de febrero	09:00-13:00		Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
5º A ENERRENV	10 de febrero	09:00-13:00		Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
8° A, B	15 de febrero	10:00 – 12:00		Taller	Huella Ecológica

##### Mecánica

Grupo	Fecha	Horario	Lugar	Actividad	Nombre
2° A, B, C	16 de febrero	09:00-13:00	Auditorio Centenario	Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
5º A, B, C	17 de febrero	09:00-13:00		Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor

8° A	15 de febrero	10:00-12:00		Taller	Huella Ecológica
------	---------------	-------------	--	--------	------------------

### Administración y Evaluación de Proyectos

Grupo	Fecha	Horario	Lugar	Actividad	Nombre
2° A, B, C	22 de febrero	09:00-13:00	Auditorio Centenario	Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
2° D, E	24 de febrero	09:00-13:00		Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
4° A	2 de febrero	09:00-13:00		Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
5° A, B, C	23 de febrero	09:00-13:00		Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
8°	15 de febrero	10:00 – 12:00		Taller	Huella Ecológica
10° A	Fecha pendiente	13:00 a 15:00		Taller	Huella Ecológica

### Tecnologías de la Información y Comunicación

Grupo	Fecha	Horario	Lugar	Actividad	Nombre
2° A, B, C	22 de febrero	09:00-13:00	Auditorio Centenario	Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
2° D, E	24 de febrero	09:00-13:00		Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
4° A	2 de febrero	09:00-13:00		Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
5° A, B, C	23 de febrero	09:00-13:00		Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
8°	15 de febrero	10:00 – 12:00		Taller	Huella Ecológica
10° A	Fecha pendiente	13:00 a 15:00		Taller	Huella Ecológica

### Procesos Alimentarios

Grupo	Fecha	Horario	Lugar	Actividad	Taller
2° A, B, C	7 de marzo	09:00-13:00	Auditorio Centenario	Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
5° A, B, C	14 de marzo	09:00-13:00		Taller	Desarrollo del espíritu emprendedor
8°	15 de febrero	13:00-15:00		Taller	Huella Ecológica